

ABSTRAKSI

YANUAR SAPUTRA (2004-11-106). Analisis Perbandingan Kualitas Produk dan Kepuasan Konsumen Aqua dengan Produk Ades. Studi kasus di Komplek Angkasa Pura II (dibimbing oleh I'in. Mardiani).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas produk Aqua dan Ades serta untuk mengetahui tingkat kepuasan konsumen Aqua dan Ades. Untuk mengetahui kualitas produk dan tingkat kepuasan konsumen dengan menggunakan Analisis Deskriptif Kuantitatif, sedangkan untuk mengetahui ada tidaknya perbedaan kualitas produk dan tingkat kepuasan konsumen dengan menggunakan Analisis Mann Whitney.

Hasil dari jawaban Responden terhadap kualitas produk dan kepuasan konsumen Aqua dengan Produk Ades. Produk Aqua Rata-rata Cukup Baik dan Puas, sedangkan hasil dari jawaban responden terhadap kualitas produk dan kepuasan konsumen pada produk Ades Rata-rata baik dan puas. Hasil penelitian berdasarkan output Mann Whitney menunjukan nilai asymp sig (2-tailed) pada kualitas produk dan kepuasan konsumen $> 0,05$. Berarti terdapat perbedaan kualitas produk dan kepuasan konsumen Aqua dengan produk Ades.