

Universitas Esa Unggul

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. BANK BUKOPIN adalah salah satu bank swasta yang berkantor pusat di Jakarta dan mempunyai kantor cabang, kantor cabang pembantu, dan kantor kas hampir di seluruh Indonesia. Sebagai sebuah PT yang bergerak dibidang perbankan, dalam mengembangkan bisnisnya PT Bank Bukopin melakukan kerjasama dengan berbagai perusahaan. Hal ini juga dilakukan untuk memberikan kemudahan pelayanan bagi nasabahnya. Salah satu kerjasama yang dilakukan adalah kerjasama dengan PT. PLN Distribusi Jakarta dalam bentuk pembayaran PLN melalui PT. Bank Bukopin.

Untuk keperluan pembayaran tagihan PLN di PT. Bank Bukopin dilakukan pengolahan data terhadap data-data yang terkait di dalamnya. PT PLN mengirim data tagihan pelanggan pada pihak bank setiap awal bulan dalam bentuk yang telah disepakati bersama, demikian juga PT Bank Bukopin mengirim laporan harian berdasarkan format yang telah ditentukan, sehubungan dengan transaksi-transaksi yang terjadi pada pelunasan tagihan. Sedangkan untuk pelanggan yang melakukan pembayaran tagihan di PT. Bank Bukopin dibuatkan suatu slip kwitansi sebagai tanda bukti pembayaran di PT Bank Bukopin, berdasarkan format yang telah ditentukan oleh pihak PT. PLN. Laporan yang di hasilkan dari proses transaksi harus akurat dan tepat waktu karena diperlukan terutama untuk penyusunan Statistik Neraca Pembayaran baik di PT PLN maupun PT Bank Bukopin sendiri.

Kegiatan Pembayaran tagihan PLN ini dapat terjadi di setiap kantor kas, kantor cabang pembantu dan kantor pusat PT. BANK BUKOPIN. Pembuatan dan pengiriman laporan transaksi pembayaran ke PT. PLN hanya dikerjakan oleh kantor pusat PT. BANK BUKOPIN setiap harinya, sesuai dengan format yang telah disepakati bersama, sedangkan kantor kas dan kantor cabang hanya memberikan laporan pada pihak internal PT. Bank Bukopin, dimana kantor kas melaporkan data transaksinya ke kantor cabang pembantu yang bersangkutan, dan kantor cabang pembantu melaporkan data transaksinya beserta data transaksi dari kantor kas yang berada di bawahnya pada kantor pusat.

Pengiriman laporan transaksi pembayaran PLN ke PT. PLN dalam setiap harinya, dapat dilakukan secara *on line* maupun *off line*. Laporan transaksi yang dikehendaki oleh PT. PLN, berupa file text dengan menggunakan format yang telah ditentukan oleh PT. PLN. Pengiriman laporan secara *on line* merupakan pengiriman data melalui modem, sedangkan pengiriman laporan secara *off line* merupakan pengiriman data yang disimpan di disket/e-mail dan dikirimkan secara langsung ke pihak PT. PLN.

Dalam rangka meningkatkan mutu perusahaan, PT. BANK BUKOPIN harus mempertimbangkan berbagai aspek dalam mengembangkan bisnisnya, salah satunya adalah pertimbangan kemudahan pelayanan bagi nasabah. Untuk itu dilakukan kerjasama dengan PT. PLN. Kewajiban PLN terhadap Bank Bukopin dalam rangka kelancaran pembayaran PLN ini adalah pengiriman data tagihan setiap bulannya, sedangkan kewajiban Bank Bukopin terhadap PT. PLN adalah mengirimkan laporan hasil transaksi pembayaran tagihan listrik pada pihak PT. PLN yang dilakukan setiap harinya, memasukkan jumlah uang pembayaran PLN ke rekening penampungan PT. PLN yang telah dibuatkan sebelumnya oleh pihak Bank dan kewajiban Bank terhadap pelanggan adalah pencetakan bukti transaksi pembayaran PLN.

Pengolahan data tagihan listrik dalam satu bulan dan perolehan laporan posisi transaksi pembayaran dalam setiap harinya akan *lebih efisien* jika data transaksi disimpan dalam suatu database dan dalam satu sistem yang terintegrasi dimana selama ini aplikasi yang ada tidak tersentralisasi dalam satu proses meskipun sebagian besar sudah dalam satu database, sedangkan proses terjadi di masing-masing pc. Aplikasi yang tidak tersentralisasi seperti ini tidak aman karena lebih dari satu pc yang terhubung ke server database dan hal ini juga sangat tidak efisien karena performansi setiap pc berbeda-beda sehingga proses dan akses database menjadi lambat, dan juga bisa terjadi duplikasi proses.

Data tagihan yang dikirim PLN dan laporan pembayaran PLN yang dikehendaki oleh PT. PLN berupa file text, sehingga dari data yang sudah ada harus diolah sedemikian rupa menjadi file text, sesuai dengan format yang telah ditetapkan oleh PT. PLN.

1.2 Perumusan Masalah

Dengan didasari oleh latar belakang masalah tersebut, maka dibutuhkan suatu pengembangan sistem Pembayaran PLN dengan metoda *client server* di PT BANK BUKOPIN yang dimaksudkan untuk memperoleh keterangan dan data mengenai kegiatan transaksi pembayara secara lengkap, akurat dan tepat waktu.

Dapat dirumuskan beberapa masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana merencanakan sistem informasi pembayaran PLN di PT Bank BUKOPIN
- b. Bagaimana menganalisis sistem informasi pembayaran PLN di Bank BUKOPIN
- c. Bagaimana merancang sistem informasi pembayaran PLN di Bank BUKOPIN
- d. Bagaimana mengimplementasi sistem informasi pembayaran PLN di Bank BUKOPIN

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari tugas akhir ini adalah membuat suatu sistem integrasi dimana semua proses dan data dipusatkan pada satu server. Sehingga informasi yang akan diberikan dapat diterima oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Manfaat dari tugas akhir ini adalah sistem dapat memberikan informasi yang cepat, tepat, akurat dan efisien.

1.4 Ruang Lingkup Masalah

Berdasarkan penjelasan diatas, maka batasan pembahasan dalam pembuatan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

- Menangani proses penerimaan data tagihan listrik dari PT. PLN Cabang Distribusi Jakarta ke PT. Bank Bukopin setiap awal bulan.
- Menangani proses pembayaran tagihan listrik bulan berjalan secara tunai dan pembatalan transaksi.
- Menangani proses pembuatan bukti pembayaran kepada pelanggan yang melakukan pembayaran listrik di PT. BANK BUKOPIN.
- Menangani proses pengiriman laporan pembayaran PLN yang terjadi di setiap kantor kas, kantor cabang pembantu, dan kantor pusat PT. BANK BUKOPIN.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi Penelitian adalah tahapan-tahapan kerja yang perlu diambil agar dapat mengatur serta mempermudah penyusunan dan penyelesaian laporan skripsi ini. Adapun metodologi yang digunakan adalah sebagai berikut :

- Perencanaan

Pada Tahap ini dilakukan proses identifikasi sistem informasi yang akan dibangun dan akan membawa keuntungan bagi sistem secara menyeluruh. Pada tahap ini juga dilakukan perencanaan waktu pengerjaan sistem yang dibagi atas fase-fase pengembangan berikutnya.

- Analisis Sistem

Di dalam tahap analisa ini dilakukan kegiatan seperti wawancara, pengumpulan data dan pemodelan proses. Pada tahapan ini dilakukan perumusan masalah dan requirement dari sistem yang akan dibuat, juga penjelasan informasi dari sistem yang akan dibuat.

- Perancangan sistem

Pada tahap ini kegiatan yang dilakukan adalah merancang suatu solusi berbasis komputer yang dapat memenuhi kebutuhan sistem. Rancangan sistem yang akan dibuat sedemikian rupa agar terstruktur, efektif, efisien, dan user friendly.

- Implementasi sistem

Pada tahap ini dilakukan implementasi sistem sesuai dengan rancangan yang telah dibuat. Pada tahap ini dilakukan implementasi dari rancangan basis data, implementasi proses yang ada di sistem, serta implementasi antar muka sistem. Pada tahap ini juga dilakukan testing terhadap sistem yang telah dibuat.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini dibuat dengan sistematika sebagai berikut :

- BAB I** **Pendahuluan**
Menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan
- BAB II** **Landasan Teori**
Landasan Teori ini terdapat definisi sistem, sistem informasi, analisis dan perancangan
- BAB III** **Metodologi Penelitian**
Pada bab ini dikemukakan tentang cara dan prosedur dalam melakukan penelitian
- BAB IV** **Analisis Sistem yang ada**
Pada bab analisis sistem yang ada terdapat gambaran umum perusahaan analisis sistem, diagram konteks
- BAB V** **Analisa dan Perancangan**
Perancangan sistem yang membahas tentang perancangan event, perancangan proses, perancangan kams data dan perancangan basis data
- BAB VI** **Kesimpulan dan Saran**
Pada bab ini dikemukakan kesimpulan yang berkenaan dengan hasil pemecahan masalah yang diperoleh dari penyusunan tugas akhir ini serta beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut