

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN DENGAN LOYALITAS
PELANGGAN PADA PRODUK T-SHIRT PRIA MEREK CROCODILE
PADA PT. SINTA PERTIWI DI MEGAMAL PLUIT**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian

Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Diajukan oleh

**NAMA : FARINA
NIM : 1998-11-091
NIRM : 98-3133-3402-50058**



**UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JAKARTA**

2005