

SKRIPSI

**HUBUNGAN PELAKSANAAN PELAYANAN ADMINISTRASI
RAWAT JALAN ASKES DENGAN KEPUASAN PASIEN PESERTA ASKES
DI RUMAH SAKIT PELNI PETAMBURAN
JAKARTA
TAHUN 2005**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Fakultas Ilmu Kesehatan dan Fisioterapi
Universitas Indonusa Esa Unggul

OLEH:

HENDRIA RITA

NIM: 2003 - 31 - 155

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN FISIOTHERAPI
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA**

2005