

## ABSTRAK

- Nama/NIM** : Euis Windyakanti W/200852110
- Judul** : Representasi Budaya Organisasi dalam Simbol  
(Studi Kasus PT. Sandoz Indonesia, Sandoz Novartis Company)
- Jumlah Halaman:** 66 halaman
- Kata Kunci** : Budaya organisasi, simbol, interaksi, pemahaman
- Daftar Pustaka** : 11 literatur, 3 artikel website

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk melihat fenomena yang terjadi pada budaya organisasi yang diwakilkan melalui simbol, begitu juga respon dan pemahaman anggotanya. Penelitian difokuskan pada PT. Sandoz sebagai subunit dari grup PT. Novartis, penelitian dipersempit hanya pada salah satu subunit guna megefisienkan hasil penelitian. Penelitian bersifat kualitatif menggunakan studi kasus sebagai strategi penelitiannya untuk melihat, membahas dan mengembangkan penelitian Untuk membahas kasus secara keseluruhan peneliti menggunakan teori budaya organisasi sebagai fokus penelitian dan teori interaksionalisme simbolik sebagai pendukung penelitian.

Hasil yang didapatkan adalah terjadi banyak permasalahan yang disebabkan oleh berbagai faktor, akibat dari ketidakpahaman anggota organisasi yakni karyawan PT. Sandoz terhadap tempat mereka bekerja. Teori budaya organisasi memberikan acuan dasar yang cukup menggambarkan arah terbentuknya budaya dalam sebuah organisasi