

Informan Kunci: Mrs.W

Jabatan: Communication Manage PT. Novartis

Lokasi: Novartis

Peneliti	Informan
<p data-bbox="279 500 405 527">Intermezo</p> <p data-bbox="279 558 1014 586">Pagi Mba, terima kasih banyak nih mau menyediakan waktu.</p> <p data-bbox="279 764 1031 899">Ini tentang berorganisasi Mba. Saya melihat kalau saya buka situs PT. Sandoz pada bagian <i>history</i>, langsung tersambung ke link situs PT. Novartis. Tapi, tidak untuk sebaliknya. Apa memang seperti itu?</p> <p data-bbox="279 1008 667 1036">Bisa dijelaskan alasannya Mba?</p>	<p data-bbox="1087 558 1881 656">Pagi juga, iya ngga apa-apa. Selama masih bisa bantu kita bantu, tapi maaf loh saya ngga bisa terlalu lama. Ok. Apa yang saya bisa bantu?</p> <p data-bbox="1087 748 1843 846">Oh iya memang benar. Tapi perlu ditegaskan ya, hal itu terjadi kalau kita buka situs bisnis unit PT. Novartis yang berada di Indonesia. Berbeda halnya untuk situs global</p> <p data-bbox="1087 992 1898 1263">Memang-masing bisnis unit memang memiliki situsnya sendiri, itu sudah pasti sebagai bagian dari profile mereka, karena dari bisnis unit yang ada fokus jualanya beda. Ya, itu adalah upaya untuk menjelaskan bahwa baik itu Sandoz, Ciba di Batam dan Novartis Pharm itu merupakan Novartis Company. Kalau mengapa dijadikan satu karena kita disini adalah <i>branch</i> dari masing-masing perusahaan global untuk wilayah Asia Pasific khususnya untuk negara Indonesia</p>

<p>Berarti bisa dikatakan itu diperuntukan bagi external dong Mba. Karena, sepertinya untuk internal jarang mungkin bisa jadi ga pernah ada yang akses ya Mba.</p>	<p>Ya saya harus akuin itu, internal ngga terlalu ada <i>passion</i> untuk akses situs perusahaan ya. Karena memang, isi dari situs hanya profile perusahaan seputar produk dan karir.</p>
<p>Lalu untuk komunikasi ke internal bagaimana?</p>	<p>Kita kan ada media cetak seperti <i>news letter</i></p>
<p>Sudah berapa lama bergabung dengan Novartis Indonesia Mba?</p>	<p>Saya sudah lebih dari 5 tahun</p>
<p>Menurut Mba pentingkah untuk seorang karyawan mengenal tempat dia bekerja?</p>	<p>Pasti. Setiap karyawan harus tau kondisi tempat mereka bekerja apa, siapa dan bagaimana. Sama aja seperti kalimat tak kenal maka tak sayang. Kesalahpahaman bisa terjadi loh karena hal itu. Dan perkenalan menurut saya harusnya dari awal perekrutan ya, walaupun memang harus ada kerjasama banyak pihak</p>
<p>Apa yang dimaksud dengan Novartis Company Mba?</p>	<p>Novartis Company itu identitas untuk perusahaan-perusahaan bisnis unit yang berada dibawah PT. Novartis. Seperti yang kamu tau bisnis unitnya Sandoz untuk obat-obat resep dokter, Ciba untuk bahan baku kimia seperti pestisida, <i>contact lens</i> dan Novartis Pharm yang umumnya produk obat-obatan yang dijual</p>

<p>Mba tadi bilang itu merupakan sebuah identitas. Apa identitas itu penting untuk semua bisnis unit PT. Novartis?</p> <p>Apa ada kebijakan tertentu yang menetapkan standar masalah identitas seperti media yang digunakan, atau dengan cara apa?</p>	<p>dan diproduksi dijual bebas</p> <p>Mengenal perusahaan itu harus. Untuk perusahaan yang memiliki sub unit apalagi, karena, pasti kebijakan dan peraturan berdasarkan perusahaan induk. Ini di luar masalah operasional masing-masing</p> <p>Ngga ada ya. Sejauh yang saya tahu itu tergantung kebijakan manajemen masing-masing untuk memperkenalkan.</p>
--	--

Informan 1    Jabatan: Sales support staff (rekrut umum)    Lokasi: PT. Sandoz

Peneliti	Informan
Sudah berapa lama bergabung dengan PT. Sandoz ?	Aku mulai bergabung dengan Sandoz itu klo ngga salah dari bulan April tahun 2006, berarti sudah masuk tahun ke lima sebagai Marketing support.
Sebelum bergabung dengan PT. Sandoz bekerja di mana?	Sebelum dengan Sandoz, aku juga bekerja di perusahaan farmasi mungkin karena latar belakang yang sama aku ngga nunggu proses yang lama untuk bergabung. Dulu aku kerja untuk PMDN (Perusahaan Milik Dalam Negeri) namanya PT. Pharos Indonesia.
Kenapa memutuskan untuk keluar Mba?	Jenjang karier ngga terlalu bagus. Status kepegawaianku juga masi kontrak terus. Dan puji Tuhan aku karyawan tetap disini.
Sebelum memutuskan melamar di PT. Sandoz, apa Mba sudah mengenal PT. Sandoz?	Belum, karena PT. Sandoz masih dalam bentuk perusahaan akuisisi dengan PT. Prima Hexal ...jadi belum berdiri sendiri, tapi masih menggunakan nama PT. Prima Hexal. Jadi aku itu ngelamar ditujukan kepada Hexal. Sewaktu menandatangani kontrak kerja (1 bulan sebelum aku keluar kerja ) , memang masih atas nama prima hexal namun sudah dalam proses ke absahan untuk menjadi PT. Sandoz Indonesia.
Bisa ceritakan proses ketika mba masuk menjadi pegawai?	Nah pada saat aku masuk (1 Bulan Kemuadian setelah tanda tangan kontrak kerja ) kantornya pindah ke Menara Jamsostek,

<p>Apa ada masa orientasi pada saat resmi menjadi pegawai?</p>	<p>dan namanya sudah PT. sandoz Indonesia.</p> <p>Dari sekian banyak proses rekrutment kerja yang sebelumnya aku jalani, proses yang dijalani di PT. Sandoz sangat <i>simple</i>, Pertemuan pertama : Interview dengan HRD dan User.          Pertemuan kedua : Interview untuk keputusan di terima. Disini ada Interview untuk membahas benefit yang diterima, <i>job desk</i> , dan <i>salary</i>.          Pertemuan ke ketiga : Tanda tangan kontrak kerja.</p> <p>Waktu masuk Sandoz ada masa <i>induction</i>, tapi hanya sebentar ngga spesifik. Ada masa orientasi 3 bulan, dan setelah itu aku dinilai layak untuk diangkat menjadi karyawan Sandoz, maka langsung diangkat menjadi karyawan tetap .</p>
<p>Apakah penting bagi karyawan untuk mengenal perusahaan tempat mereka bekerja?</p>	<p>Hhmmmm..penting ngga ya?. Harusnya sih ya, tapi aku sih ya yang penting ada kerjaan.”</p>
<p>Bisa tolong jelaskan tentang PT. Sandoz sejauh yang Mba tau?</p>	<p>Yang aku tau PT. Sandoz Indonesia adalah perusahaan jenis PMA yang bergerak di bidang <i>pharmaceutical</i>, yang memproduksi mayoritas bentuk produk <i>Ethical Medicine</i> ( Obat peresepan). Produk produknya merupakan produk <i>me too</i> atau turunan dari jenis obat original. Dari sekian banyak perusahaan farmasi yang memproduksi produk <i>me too</i>, PT. Sandoz kebanyakan memproduksi produk / obat <i>me too</i> turunan pertama dari originatornya....berbeda dengan Perusahaan Farmasi lainnya. Cakupan produk PT. Sandoz cukup Luas di dunia medis , baik</p>

Mba tadi mengatakan bahwa PT. Sandoz ada karena proses akuisisi. Dan kita mengetahui kalau Sandoz adalah grup Novartis, pernah dengar kalimat *Novartis Company*?

Mba bisa menjelaskan ini maksudnya apa?  
(*peneliti menunjukkan lembaran objective*)

Maksud dari standar Novartis?

Ini dua pertanyaan terakhir Mba. Jika posisi Anda adalah bagian dari manajemen perusahaan, apa yang akan Anda lakukan untuk keberlangsungan perusahaan Anda terlebih untuk internal perusahaan Anda, apabila perusahaan Anda yaitu perusahaan Y bergabung dengan perusahaan X?

baik untuk pasien penyakit dalam , Kejiawaan, maupun Anak - anak. PT. Sandoz juga merupakan perusahaan yang memproduksi obat anti TB untuk dewasa maupun untuk anak anak dengan peringkat no 1 di Indonesia

Kalimatnya sih kedengarannya familiar ya. Tapi aku ngga ingat pernah liat atau dengar dimana.

Aku ngga terlalu ngerti maksudnya. Hmmmm..tapi mungkin artinya standar Novartis.

Ya, itu standar untuk mengisi *objective*

Aduuuh harus bagaimana yaa..aku ngga punya jawaban. Mungkin karena aku ngga punya jiwa pemimpin kali yaa

Informan 2    Jabatan: Sekretaris Sales    Lokasi: PT. Sandoz

Peneliti	Informan
Sudah berapa lama bergabung dengan PT. Sandoz ?	Kalau dihitung dengan tahun ini berarti sudah masuk tahun ke lima
Sebelum bergabung dengan PT. Sandoz bekerja di mana?	Sebelum bergabung dengan Sandoz, mba pernah kerja di departemen store di Matahari sebagai supervisor
Kenapa memutuskan untuk keluar Mba?	Jujur mba sudah bosan. Cari tantangan baru syukurnya ngga lama langsung diterima di sini
Sebelum memutuskan melamar di PT. Sandoz, apa Mba sudah mengenal PT. Sandoz?	Iya sudah, tapi sebatas dengar namanya. Karena mba tahu PT. Sandoz dari Mas Andi, dari sebelum nikah Mas Andi sudah kerja di Novartis. dan kebetulan PT. Sandoz dulu masih atas nama Sandoz Hexal berdiri
Bisa ceritakan proses ketika mba masuk menjadi pegawai?	Proses yang dijalani standar ya, mba ditelepon untuk konfirmasi interview psikotes singkat ngga terlalu lama. Ngga ada seminggu mba dikabarin diterima
Apa ada masa orientasi pada saat resmi menjadi pegawai?	Orientasi special sih ngga ada. Hari pertama hanya diperkenalkan ke staff dan atasan, setelah itu langsung kerja seperti biasa

<p>Apakah penting bagi karyawan untuk mengenal perusahaan tempat mereka bekerja?</p> <p>Bisa tolong jelaskan tentang PT. Sandoz sejauh yang Mba tau?</p> <p>Kita mengetahui kalau Sandoz adalah grup Novartis, pernah dengar kalimat <i>Novartis Company</i>?</p> <p>Mba bisa menjelaskan ini maksudnya apa? (<i>peneliti menunjukkan lembaran objective</i>)</p> <p>Ini dua pertanyaan terakhir Mba. Jika posisi Anda adalah bagian dari manajemen perusahaan, apa yang akan Anda lakukan untuk keberlangsungan perusahaan Anda terlebih untuk internal perusahaan Anda, apabila perusahaan Anda yaitu perusahaan Y bergabung dengan perusahaan X?</p> <p>Berusaha yang dimaksud apa Mba, seperti apa?</p>	<p>Mengenal..?. maksudnya?..perusahaannya bergerak di bidang apa gitu maksudnya?. Ya waktu lamar pekerjaan sih aku cari tau bergerak di bidang apa, hanya untuk tau aja sih</p> <p>PT Sandoz adalah sebuah perusahaan PMA yang bergerak dibidang obta-obatan/Farmasi. PT. Sandoz adalah anak perusahaan dari PT. Novartis Indonesia</p> <p>Ngga pernah dengar, lihat juga ngga pernah.</p> <p>Ngga paham juga ya, tapi setau Mba itu jadi acuan untuk kita isi <i>objective</i>, patokannya gitu. Tapi kenapa gambarnya Novartis ya?. Ngga tau Mba. Mba isi aja sama seperti tiap tahunnya. Mungkin karena PT. Sandoz itu grupnya Novartis.</p> <p>Saya berusaha untuk mendukung proses penggabungan tersebut bila dirasa memang dengan hal itu akan membuat perusahaan lebih baik lagi.</p> <p>Mempertimbangkan kebijakan yang nantinya berlaku menguntungkan atau tidak untuk perusahaan. Kalau baik untuk semua ya di dukung</p>
---	---

Menurut Mba gambaran perusahaan ideal seperti apa?

Perusahaan yang baik adalah perusahaan yang memiliki financial cukup baik, memiliki SDM yang berkualitas, memperhatikan kesejahteraan karyawan, memiliki SOP yang baik, memiliki jaringan bisnis yang cukup besar, mengetahui peraturan tentang ketenaga kerjaan.

Informan 3    Jabatan: Sales Operation    Lokasi: PT. Sandoz

Peneliti	Informan
<p>Sudah berapa lama bergabung dengan PT. Sandoz ?</p> <p>Loyal juga ya Mba 17 tahun bukan waktu yang sebentar loh</p> <p>Memang sekarang kenapa Mba?</p> <p>Sebelum bergabung dengan PT. Sandoz bekerja di mana?</p> <p>Berarti Mba tahu dong proses kenapa Hexal diakuisisi PT. Sandoz</p> <p>Bisa ceritakan proses ketika mba masuk menjadi pegawai?</p>	<p>Dengan tahun ini aku sudah 17 tahun. Karena, aku dulu di Hexal 12 tahun kemudian kan Hexal diakuisisi sama PT. Sandoz</p> <p>Oh iya dulu jaman masih di Hexal enak! Aku betah orangnya sedikit dan Pak Guenzel dulu baik ngga seperti sekarang.</p> <p>Ngga genah aja. Apalagi HRDnya aduh aku gimana gitu</p> <p>Belum pernah. Hexal tempat pertama aku kerja selesai kuliah, aku <i>apply</i> di info temen puji Tuhan aku langsung diterima, sampe Hexal diakuisisi aku tetap di pekerjaan.</p> <p>Ya, kalau jelasnya banget prosesnya aku ngga tahu ya. Tapi sih alasan utama mengembangkan industri obat generic. Kan Hexal dikenal sama antibiotiknya</p> <p>Ada,saya diajak mengenal semua divisi juga termasuk yg di pabrik. Hanya begitu aja perkenalannya selanjutnya aku langsung</p>

<p>Apakah penting bagi karyawan untuk mengenal perusahaan tempat mereka bekerja?</p> <p>Bisa tolong jelaskan tentang PT. Sandoz sejauh yang Mba tau?</p> <p>Sebesar apa PT. Sandoz sejauh yang Mba tau?</p> <p>Apakah Anda pernah mendengar kalimat <i>Novartis Company</i></p> <p>Mba bisa menjelaskan ini maksudnya apa? (<i>peneliti menunjukkan lembaran objective</i>)</p> <p>Ini dua pertanyaan terakhir Mba. Jika posisi Anda adalah bagian dari manajemen perusahaan, apa yang akan Anda lakukan untuk</p>	<p>bekerja.</p> <p>Kalau ditanya penting atau ngga?. menurut aku minimal kita tahu, kita bekerja di perusahaan apa.</p> <p>PT. Sandoz adalah perusahaan besar farmasi di bawah naungan Novartis</p> <p>Yang aku tahu, PT. Sandoz itu pusatnya di Holzkirchen, Jerman fokus produknya itu antibiotic, terus bergabung lagi dengan Novartis untuk jadi lebih besar</p> <p>Aku pernah dengar tapi aku lupa. Maklum ngga sensitive orangnya</p> <p>Kalau ngga salah ini kan lembar objective ya, lembar penilaian kita selama setahun, kenapa logo Novartis ya. Tapi kalau ngga salah dulu dijelasin itu patokan untuk penilaian</p> <p>Posisi aku di pihak manajemen! Aku akan meng<i>upgrade</i> gaji karyawan dulu</p>
--	---

keberlangsungan perusahaan Anda terlebih untuk internal

Jadi itu yang Mba akan lakukan?

Gambaran perusahaan yang baik menurut Mba bagaimana?

Iyalah kan katanya untuk internal perusahaan. Kesejahteraan aku utamain. Jadi, kalau ada yang terpaksa dirumahkan setidaknya ngga ada kesenjangan

Perusahaan yg baik adalah perusahaan yg bisa menghargai tiap individu dari karyawan, karna tanpa salah satu divisi sebuah perusahaan tidak dapt berjalan dgn baik.

Informan 4    Jabatan: Marketing Assistant Lokasi: PT. Sandoz

Peneliti	Informan
Sudah berapa lama bergabung dengan PT. Sandoz ?	Aku sudah masuk tahun ke enam. Karena, sudah bergabung semenjak dengan Hexal
Sebelum bergabung dengan PT. Sandoz bekerja di mana?	Waktu itu aku karyawan <i>temporary</i> di Grand Hyatt Hotel. Aku memang milih untuk cari kerja yang sifatnya sementara dulu. Dan akhirnya terakhir ini dengan Hexal dan jadi PT. Sandoz
Apa mba tahu alasan kenapa PT. Hexal diakuisisi PT. Sandoz?	Jujur ngga tahu. Karena, pemberitahuan hanya mengatakan PT. Hexal lebur dengan PT. Sandoz
Apa Mba ngga dengar ada isu yang berkenaan dengan akuisisi perusahaan?	Memang ada tapi aku ngga terlalu mengikuti isu itu, apalagi orang-orang lebih rebut masalah siapa yang kena dirumahkan.
Bisa ceritakan proses ketika mba masuk menjadi pegawai?	Awal masuk jadi pegawai prosedurnya sama saja hanya interview dengan <i>user</i> yang berkaitan dan Pak Guenzel sebagai direktur. Dulu jaman Hexal Pak Guenzel selalu ikut kalau ada perekrutan pegawai baru
Apa ada masa orientasi atau pengenalan saat masuk?	Seingat aku ngga ada ya. Hanya diperkenalkan dengan atasan selebihnya belajar seiring dengan waktu, baik itu di Hexal dan di PT. Sandoz

<p>Apakah penting bagi karyawan untuk mengenal perusahaan tempat mereka bekerja?</p> <p>Sejauh apa pengenalan tersebut menurut Mba?</p> <p>Bisa tolong jelaskan tentang PT. Sandoz sejauh yang Mba tau?</p> <p>Apakah Anda pernah mendengar kalimat <i>Novartis Company</i></p> <p>Mba bisa menjelaskan ini maksudnya apa? (<i>peneliti menunjukkan lembaran objective</i>)</p>	<p>Tentu dong, masa kita ngga mengenal tempat kita bekerja</p> <p>Ya seperti bergerak di bidang apa, kebijakan-kebijakan yang ada di perusahaan tersebut seperti apa. Kurang lebih seperti itulah</p> <p>Sebuah perusahaan farmasi dari German, yang memiliki pabrik untuk memproduksi produk, lebih memfokuskan pada produk <i>ethical</i> (hanya dijual berdasarkan resep dokter, tidak di jual bebas), memiliki staff <i>Head Office</i> untuk melaksanakan pekerjaan administratif serta pegawai-pegawai yang tersebar di seluruh cabang seluruh Indonesia bertugas <i>sebagai Medical Representative</i> dipimpin oleh Area Manager dan Sales Manager.</p> <p>Pernah, kalau aku ngga salah di lembar <i>objective</i>. Artinya itu Sandoz adalah bagian dari PT Novartis yang lebih memfokuskan pada pemroduksian dan pemasaran produk-produk generik berlabel.</p> <p>Ini lembaran <i>objective</i>, lembaran penilaian hasil kerja kita selama satu tahun. Kalau kenapa alasan di situ justru ada logo Novartis, mungkin karena kita itu salah satu grup dari Novartis</p>
---	---

Selanjutnya nih Mba. Jika perusahaan tempat Mba bekerja yaitu perusahaan X bergabung dengan perusahaan Y dan posisi Mba sebagai pihak manajemen apa yang akan Mba lakukan untuk keberlangsungan perusahaan Anda terlebih untuk internal?

Bisa lebih spesifik lagi Mba, dengan cara seperti apa?

Gambaran perusahaan yang baik menurut Mba bagaimana?

Aku akan berusaha agar semua elemen perusahaan baik pegawai maupun sistem kerja, menjadi sejalan, yang berbeda-beda menjadi satu untuk mencapai satu perusahaan baru yang lebih baik

Mengikuti proses penggabungan, berarti kan perusahaannya baru tuh pasti ada yang berubah. Nah, aku harus buat penyesuaian seperti itu lah

1. Memiliki pimpinan yg berkompeten dalam memimpin dan jajaran manajemen yg dapat selaras dengan tujuan perusahaan serta bersih dalam bekerja
2. Memiliki sistem kerja yang baik
3. Memiliki karyawan yg bersih, cerdas, sehat serta selalu dikembangkan oleh perusahaan
4. Memiliki modal yang kuat serta aset yang baik
5. Tidak memiliki hutang

Informan 4    Jabatan: Marketing Assistant Lokasi: PT. Sandoz

Peneliti	Informan
Sudah berapa lama bergabung dengan PT. Sandoz ?	Aku sudah masuk tahun ke enam. Karena, sudah bergabung semenjak dengan Hexal
Sebelum bergabung dengan PT. Sandoz bekerja di mana?	Waktu itu aku karyawan <i>temporary</i> di Grand Hyatt Hotel. Aku memang milih untuk cari kerja yang sifatnya sementara dulu. Dan akhirnya terakhir ini dengan Hexal dan jadi PT. Sandoz
Apa mba tahu alasan kenapa PT. Hexal diakuisisi PT. Sandoz?	Jujur ngga tahu. Karena, pemberitahuan hanya mengatakan PT. Hexal lebur dengan PT. Sandoz
Apa Mba ngga dengar ada isu yang berkenaan dengan akuisisi perusahaan?	Memang ada tapi aku ngga terlalu mengikuti isu itu, apalagi orang-orang lebih rebut masalah siapa yang kena dirumahkan.
Bisa ceritakan proses ketika mba masuk menjadi pegawai?	Awal masuk jadi pegawai prosedurnya sama saja hanya interview dengan <i>user</i> yang berkaitan dan Pak Guenzel sebagai direktur. Dulu jaman Hexal Pak Guenzel selalu ikut kalau ada perekrutan pegawai baru
Apa ada masa orientasi atau pengenalan saat masuk?	Seingat aku ngga ada ya. Hanya diperkenalkan dengan atasan selebihnya belajar seiring dengan waktu, baik itu di Hexal dan di PT. Sandoz

<p>Apakah penting bagi karyawan untuk mengenal perusahaan tempat mereka bekerja?</p> <p>Sejauh apa pengenalan tersebut menurut Mba?</p> <p>Bisa tolong jelaskan tentang PT. Sandoz sejauh yang Mba tau?</p> <p>Apakah Anda pernah mendengar kalimat <i>Novartis Company</i></p> <p>Mba bisa menjelaskan ini maksudnya apa?</p>	<p>Tentu dong, masa kita ngga mengenal tempat kita bekerja</p> <p>Ya seperti bergerak di bidang apa, kebijakan-kebijakan yang ada di perusahaan tersebut seperti apa. Kurang lebih seperti itulah</p> <p>Sebuah perusahaan farmasi dari German, yang memiliki pabrik untuk memproduksi produk, lebih memfokuskan pada produk <i>ethical</i> (hanya dijual berdasarkan resep dokter, tidak di jual bebas), memiliki staff <i>Head Office</i> untuk melaksanakan pekerjaan administratif serta pegawai-pegawai yang tersebar di seluruh cabang seluruh Indonesia bertugas <i>sebagai Medical Representative</i> dipimpin oleh Area Manager dan Sales Manager.</p> <p>Pernah, kalau aku ngga salah di lembar <i>objective</i>. Artinya itu Sandoz adalah bagian dari PT Novartis yang lebih memfokuskan pada pemroduksian dan pemasaran produk-produk generik berlabel.</p> <p>Ini lembaran <i>objective</i>, lembaran penilaian hasil kerja kita selama</p>
--	---

*(peneliti menunjukkan lembaran objective)*

Selanjutnya nih Mba. Jika perusahaan tempat Mba bekerja yaitu perusahaan X bergabung dengan perusahaan Y dan posisi Mba sebagai pihak manajemen apa yang akan Mba lakukan untuk keberlangsungan perusahaan Anda terlebih untuk internal?

Bisa lebih spesifik lagi Mba, dengan cara seperti apa?

Gambaran perusahaan yang baik menurut Mba bagaimana?

satu tahun. Kalau kenapa alasan di situ justru ada logo Novartis, mungkin karena kita itu salah satu grup dari Novartis

Aku akan berusaha agar semua elemen perusahaan baik pegawai maupun sistem kerja, menjadi sejalan, yang berbeda-beda menjadi satu untuk mencapai satu perusahaan baru yang lebih baik

Mengikuti proses penggabungan, berarti kan perusahaannya baru tuh pasti ada yang berubah. Nah, aku harus buat penyesuaian seperti itu lah

- Memiliki pimpinan yg berkompeten dalam memimpin dan jajaran manajemen yg dapat selaras dengan tujuan perusahaan serta bersih dalam bekerja
- 2Memiliki sistem kerja yang baik
- 3Memiliki karyawan yg bersih, cerdas, sehat serta selalu dikembangkan oleh perusahaan
- Memiliki modal yang kuat serta aset yang baik
- Tidak memiliki hutang

Informan 5    Jabatan: Marketing Service Manager

Lokasi: PT. Sandoz

Peneliti	Informan
<p>Sudah berapa lama bergabung dengan PT. Sandoz ?</p>	<p>Saya sudah bergabung lebih dari 5 tahun masuk tahun ke enam dengan tahun ini. Bergabung pertama kali dengan PT. Prima Hexal</p>
<p>Sebelum bergabung dengan PT. Sandoz bekerja di mana?</p>	<p>Saya sebelum bergabung dengan PT. Prima Hexal atau sekarang yang dikenala sebagai Sandoz, kerja sebagai farmasist di salah satu perusahaan farmasi milik swasta juga</p>
<p>Bisa tolong ibu ceritakan proses ketika ibu bergabung dengan PT. Sandoz?</p>	<p>Proses yang terjadi seperti yang umum terjadi ya, hanya interview. Tapi waktu itu saya yang interview Pak Holger langsung mungkin dikarenakan posisi yang dibutuhkan di atas level staff. Kemudian setelah interview dikabarkan diterima hari pertama langsung bekerja.</p>
<p>Apakah ada masa orientasi ketika pertama masuk Bu?</p>	<p>Perkenalan sih ada ya. Tapi juga bukan orientasi yang gimana banget ngga, hanya diperkenalkan secara singkat mengenai perusahaan yaa induction singkat aja sih</p>

<p>Apakah ibu bisa menjelaskan mengenai PT. Sandoz menurut pengetahuan ibu?</p> <p>Apakah ibu pernah mendengar kalimat <i>Novartis Company</i></p> <p>Ibu bisa menjelaskan ini maksudnya apa? (<i>peneliti menunjukkan lembaran objective</i>)</p> <p>Pertanyaan terakhir Bu ada ilustrasi perusahaan X memutuskan untuk bergabung dengan perusahaan Y. Jika posisi ibu adalah bagian dari manajemen perusahaan, apa yang akan ibu lakukan untuk keberlangsungan perusahaan ibu terlebih untuk internal perusahaan Anda?</p>	<p>PT. Sandoz Indonesia merupakan <i>sister company</i> dari PT. Novartis, sebagai bagian dari bisnis unit PT. Novartis yang memiliki fokus untuk memasarkan dan memproduksi obat-obatan khusus untuk obat peresepan. PT. Sandoz memiliki pusat global di Jerman sedangkan PT. Novartis ada di Swiss</p> <p>Ya pernah, sewaktu <i>induction</i> singkat. Maksud dari kata tersebut Sandoz sebagai bagian dari Novartis, menerapkan nilai-nilai dan standar perusahaan Novartis sebagai korporat.</p> <p>Ini maksudnya penilaian kerja kita berada dibawah standar Novartis, ya karena tadi itu PT. Sandoz kan bisnis unit dari PT. Novartis jadi kebijakan itu <i>under</i> Novartis. Termasuk penilaian hasil kinerja kita</p> <p>Ada tahapan yang akan saya lakukan yaitu:</p> <p>Mencari tahu seperti apa struktur organisasi organisasi yang baru (gabungan X&amp;Y), dan menganalisa kemungkinan-kemungkinan yang ada mengenai perubahan personil demi efisiensi tanpa mengenyampingkan kepentingan karyawan yang ada pada saat ini</p> <p>Mengenal lebih dekat pihak perusahaan yang akan bergabung, membina hubungan baik dengan penentu keputusan di sana, dan</p>
--	--

Apakah saya bisa mendapatkan gambaran perusahaan ideal menurut ibu?

mendiskusikan arah kebijakan organisasi baru dengan mengindahkan kepentingan semua karyawan, agar tak ada karyawan yang dirugikan

Perusahaan yang baik itu menurut saya adalah perusahaan yang bisa memperlakukan semua karyawan sebagai aset perusahaan yang sangat penting dan memperhatikan kepentingan seluruh karyawan saat mengambil keputusan perubahan struktur organisasi, agar tak ada karyawan yang dirugikan