

## ABSTRAK

**PRIMA FARDIANSYAH, *Tinjauan Letak Tempat Penyimpanan Berkas Rekam Medis Kaitannya Dengan Pendistribusian Berkas Rekam Medis Ke Poliklinik Dan UGD Dalam Rangka Peningkatan Mutu Pelayanan Di Rumah Sakit "X" Jakarta Timur.*** Karya Tulis Ilmiah, Program D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan-FIKFIS, Universitas INDONUSA Esa Unggul, Jakarta : Th 2004, 33 halaman, 3 tabel, 3 lampiran.

Rumah sakit sebagai salah satu institusi kesehatan dituntut untuk dapat memberikan pelayanan kesehatan yang bermutu, terutama dalam segi pelayanan rekam medis dan kecepatan dalam menyajikan berkas rekam medis ke tempat penerimaan pasien, poliklinik dan UGD.

Berdasarkan pengamatan penulis di rumah sakit X jarak antara letak tempat penyimpanan berkas rekam medis terhadap tempat penerimaan pasien, poliklinik dan UGD belum tepat dan strategis, maka dari itu penulis ingin mengetahui berapa waktu yang dibutuhkan petugas dalam menyajikan berkas rekam medis dengan jarak 4 lantai tersebut.

Tujuan penelitian memperoleh gambaran tentang jarak tempat penyimpanan rekam medis poliklinik dan UGD dengan menghitung waktu pada saat petugas memverikan rekam medis ke poli atau UGD.

Untuk mengetahui hal tersebut, metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah metode diskriptif, yaitu suatu rancangan penelitian dengan cara melihat langsung kenyataan yang ada di lapangan. Untuk memperoleh gambaran tentang hal obyektif dalam hal ini adalah menghitung kecepatan petugas dalam proses pengambilan berkas rekam medis dari tempat penyimpanan ketempat penerimaan pasien di poliklinik dan UGD.

Kegiatan petugas dalam distribusi rekam medis meliputi : menerima telephone, menulis di buku register permintaan rekam medis dan menyalinya kembali kedalam tracer kemudian petugas berjalan menuju ketempat penyimpanan rekam medis dan mengambil rekam medis tersebut kemudian menggantinya dengan tracer setelah itu petugas mengantarkan rekam medis ketempat penerimaan pasien di poliklinik dan UGD dengan menggunakan tangga ataupun denagan menggunakan lift.

Dari semua yang dijelaskan diatas maka dapat di ketahui dengan membahas semua tentang jumlah pegawai yang ada di unit rekam medis berjumlah 6 orang,mengetahui waktu kecepatan petugas dalm menyajikan rekam medis ketempat penerimaan pasien di poliklinik dan UGD, jenis kegiatan petugas dalam menyajikan

rekam medis, membandingkan waktu petugas dalam penyajian rekam medis dengan menggunakan tangga dan lift.

Unit rekam medis di rumah sakit X dalam menyelenggarakan pelayanan kesehatan khususnya dalam proses penyajian rekam medis (distribusi) sudah berupaya semaksimal mungkin walaupun tempat penyimpanan rekam medis dan tempat penerimaan pasien di poliklinik dan UGD mempunyai jarak 4 lantai.

Berdasarkan hasil penelitian tentang letak tempat penyimpanan RM terhadap tempat penerimaan pasien di poliklinik dan UGD masih kurang tepat atau strategis karena jarak yang terlalu jauh

Setelah penulis melakukan penelitian di rumah sakit X selama 2 minggu maka penulis ingin memberikan suatu saran yang mungkin dapat dipertimbangkan lagi oleh pihak rumah sakit guna meningkatkan mutu pelayanan di rumah sakit sebagai berikut :sebaiknya tempat penyimpanan rekam medis berdekatan dengan tempat penerimaan pasien, poliklinik dan UGD, penambahan tenaga yang dikhususkan untuk proses distribusi rekam medis, apabila tempat penyimpanan tidak dapat dipindah lagi seharus rumah sakit membuat sarana penunjang lain seperti:lift berkas rekam medis ataupun katrol / keranjang rekam medis.

Kepustakaan : 3 buku pustaka (1994 – 1999).