



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN
KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
MELALUI KEPUTUSAN PEMBELIAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA RESTORAN
DUNKIN' DONUTS CABANG MALL CIPUTRA
JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen (S.M)**

NAMA : ELLY SISKASARI

NIM : 201511233

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA
2019**