

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN DENGAN  
KINERJA PERAWAT DI BANGSAL CAPERNAUM**

**SILOAM HOSPITALS LIPPO VILLAGE**



**DISUSUN OLEH**

**ISTIQOMAH WIDYANINGRUM**

**2012-31-283**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**2019**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN DENGAN  
KINERJA PERAWAT DI BANGSAL CAPERNAUM**

**SILOAM HOSPITALS LIPPO VILLAGE**



**DISUSUN OLEH**

**ISTIQOMAH WIDYANINGRUM**

**2012-31-283**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**2019**



## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Program Studi Kesehatan Masyarakat dan diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat.

**Jakarta, November 2018**

Komisi Pembimbing

Pembimbing

Zelfino, SKM., MM.,M.KM

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Istiqomah Widyaningrum

NIM : 2012-31-283

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan

Universitas Esa Unggul

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

“HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANG TERHADAP KINERJA PERAWAT DI BANGSAL CAPERNAUM SILOAM HOSPITALS LIPPO VILLAGE”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang akan diterapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta , Januari 2019

Istiqomah Widyaningrum

## KATA PENGANTAR

Allhamdulillahirabbil'alamin...segala puji dan syukur hanya bagi AllahSWT yang telah melimpahkan segala nikmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi mengenai "Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Perawat di Bangsal Capernaum Siloam Hospitals Lippo Village. Terima kasih atas segala petunjuk dan kemudahan-kemudahan serta ridho yang telah engkau berikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan program pendidikan Strata I Peminatan K3 Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis tujukan kepada :

1. Ibu Dr.Aprilita Rina Yanti Eff,M.Biomed,Apt, selaku Dekan Universitas Esa Unggul
2. Ibu Putri Handayani,SKM,M.KKK, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Zelfino,SKM.,MM.,M.KM, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu ,kesabaran dan pikirannya dalam membimbing penyusunan laporan skripsi.
4. Orang tua dan adik-adik yang selalu memberikan doa, semangat baik moral maupun material.
5. Suami dan anak-anaku arsen anders tersayang terima kasih buat supportnya dan kesabarannya.
6. Staff perawat rawat inap di ruangan Capernaum yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi
7. Teman-teman seperjuangan Fakultas Kesehatan Masyarakat angkatan 2012.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang telah dapat membangun untuk perbaikan skripsi ini di masa yang akan datang.

Akhirnya penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat berguna khususnya bagi diri sendiri dan umumnya bagi para pembaca untuk menunjang ilmu pengetahuan kesehatan serta perkembangan masyarakat pada umumnya.

Jakarta, Desember 2019

Penulis

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Saya Mahasiswa Universitas Esa Unggul

Nama : Istiqomah Widyaningrum

NIM :201231283

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada perpustakaan Universitas Esa Unggul kaya ilmiah saya yang berjudul:” Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Terhadap Kinerja Perawat “ Studi kasus pada Perawat Bangsal Capernaum Siloam Hospitals Lippo Village. Dengan demikian saya memberikan kepada perpustakaan Universitas Esa Unggul hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal 22 Februari2019

Yang menyatakan

Istiqomah Widyaningrum

UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
Skripsi, November 2018

ISTIQOMAH  
2013-31-303

## **HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN DENGAN KINERJA PERAWAT DI BANGSAL CAPERNAUMSILOAM HOSPITALS LIPPO VILLAGE**

**Latar Belakang :** Peningkatan kinerja perawat dalam sebuah rumah sakit sangatlah penting, karena akan berdampak positif bagi perusahaan dan diharapkan mampu untuk meningkatkan keefektifan dan efisiensi rumah sakit. Salah satu caranya melalui penciptaan gaya kepemimpinan yang efektif. Hubungan yang saling berkaitan ini sangat menarik untuk dikaji dan diteliti lebih dalam. Diharapkan gaya kepemimpinan yang efektif memiliki hubungan terhadap kinerja perawat.

**Tujuan :** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan gaya kepemimpinan kepala ruangan dengan kinerja perawat di Bangsal Capernaum Siloam Hospitals Lippo Village.

**Metode penelitian :** Penelitian ini menggunakan metode penelitian *deskriptif analitik* dengan pendekatan *crosssectional*. Seluruh karyawan aktif bangsal Capernaum Siloam Hospital Lippo Village sebanyak 33 orang karyawan. Pengambilan sampel dengan total sampling. Analisa data untuk mencari hubungan kedua variabel menggunakan uji *statistic chi-square* karena data berbentuk kategorik-kategorik.

**Hasil penelitian :** Penelitian ini didapatkan hasil bahwa sebagian besar responden memiliki karakteristik jenis kelamin perempuan (100,0%), pendidikan DIII (50,0%), Lama bekerja 0-5 tahun (45,5%). gaya kepemimpinan yang diterapkan pimpinan Bangsal Capernaum Siloam Hospitals Lippo Village (p-value 0,000), pengaruh gaya kepemimpinan kepala ruangan terhadap kinerja perawat.

**Kata Kunci :** *gaya kepemimpinan, kinerja perawat (xii,107 halaman,gambar,tabel,lampiran)*  
**Pustaka:**24 (2006-2011)

**ABSTRACT**



## **RELATIONSHIP OF LEADERSHIP STYLE OF ROOM HEADS WITH NURSE PERFORMANCE IN BANGSAL CAPERNAUM SILOAM HOSPITALS LIPPO VILLAGE**

**Background:** Improving the performance of nurses in a hospital is very important, because it will have a positive impact on the company and is expected to be able to improve the effectiveness and efficiency of the hospital. One way is by creating effective leadership styles. These interrelated relationships are very interesting to be studied and studied more deeply. It is expected that effective leadership styles have a relationship to nurse performance.

**Objective:** this study aims to determine the relationship between the leadership style of the head of the room and the performance of nurses at Ward Capernaum Siloam Hospitals Lippo Village.

**Research method:** This research uses descriptive analytical research method with cross-sectional approach. All active employees of Ward Capernaum Siloam Hospitals Lippo Village as many as 33 employees. Sampling with total sampling. Data analysis to find the relationship between the two variables using the chi-square statistical test because the data are categorical in nature.

**Results:** This study found that most respondents had female sex characteristics (100.0%), DIII education (50.0%), 0-5 years of work duration (45.5%). the leadership style applied by the leaders of Ward Capernaum Siloam Hospitals Lippo Village (p-value 0,000), the influence of the leadership style of the head of the room on nurse performance.

**Keywords:** *leadership style, nurse performance*

*xii.107 pages,19tables,2 pictures,7 attachment)*

**Bibliography:** *24 (2006-2011)*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	3
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	6
<b>ABSTRACT</b> .....	7
<b>DAFTAR ISI</b> .....	9
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB I</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.1. <u>Latar Belakang</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. <u>Identifikasi Masalah</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. <u>Pembatasan Masalah</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. <u>Perumusan Masalah</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5. <u>Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6. <u>Ruang Lingkup Penelitian</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	Error! Bookmark not defined.
2.1. <u>Kerangka Teori</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1. <u>Gaya Kepemimpinan</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.1. <u>Pengertian Kepemimpinan</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.2. <u>Pengertian Gaya Kepemimpinan</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2. <u>Kinerja</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.1. <u>Pengertian Kinerja</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.2. <u>Faktor yang Mempengaruhi Kinerja</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.3. <u>Penilaian Kinerja</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.2.4.	<u>Standar Penilaian Perawat</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.5.	<u>Dimensi Kinerja</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.6.	<u>Tujuan Penilaian Kinerja</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.	<u>Perawat</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.1.	<u>Pengertian Perawat</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.2.	<u>Fungsi Perawat</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.2.</b>	<b><u>Kerangka Berfikir</u></b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.3.</b>	<b><u>Penelitian Terkait</u></b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III</b> .....	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.	<u>Kerangka Konsep</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.	<u>Operasional Variabel Penelitian</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.	<u>Hipotesis</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.	<u>Tempat dan Waktu Penelitian</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.	<u>Jenis Penelitian</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.	<u>Populasi dan Sampel</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.	<u>Pengumpulan Data</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.	<u>Analisis Data</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV</b> .....	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HASIL PENELITIAN</b> .....	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.	<u>Analisa Univariat</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1.	<u>Data Karakteristik Responden</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2.	<u>Hasil Normalitas Data</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3.	<u>Gaya Kepemimpinan</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4.	<u>Kinerja Perawat</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.2.	<u>Analisa Bivariat</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1.	<u>Hubungan gaya kepemimpinan dengan Kinerja Perawat</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**BAB V** .....Error! Bookmark not defined.

**PEMBAHASAN**.....Error! Bookmark not defined.

5.1. Analisa Univariat.....**Error! Bookmark not defined.**

3.1.1. Gaya Kepemimpinan .....**Error! Bookmark not defined.**

3.1.2. Kinerja.....**Error! Bookmark not defined.**

5.2. Analisa Bivariat.....**Error! Bookmark not defined.**

5.3. Keterbatasan Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB VI**.....Error! Bookmark not defined.

**KESIMPULAN DAN SARAN**.....Error! Bookmark not defined.

6.1. Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

6.2. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA**.....Error! Bookmark not defined.

**LAMPIRAN**.....Error! Bookmark not defined.

Universitas Esa Unggul.....**Error! Bookmark not defined.**

QUISSIONER GAYA KEPEMIMPINAN.....**Error! Bookmark not defined.**

