

ABSTRAK

Nama : Rossi Wisnu Septianti
Program Studi : Kesehatan masyarakat
Judul Penelitian : Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Insiden Keselamatan Pasien Oleh Perawat di Unit Rawat Inap Rumah Sakit “X” di Tangerang.

Keselamatan pasien merupakan isu global yang paling penting saat ini dimana sekarang banyak dilaporkan tuntutan pasien atas medical error yang terjadi pada pasien. Keselamatan rumah sakit adalah suatu sistem yang membuat asuhan pasien lebih aman meliputi asesmen risiko, identifikasi dan pengelolaan risiko pasien, pelaporan dan analisis insiden, kemampuan belajar dari insiden dan tidak lanjutnya serta implementasi solusi untuk meminimalkan timbulnya risiko dan mencegah terjadinya cedera yang disebabkan oleh kesalahan akibat melaksanakan suatu tindakan atau tidak mengambil tindakan yang seharusnya diambil. Mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan insiden keselamatan pasien oleh perawat di rumah sakit “x” di Tangerang. Jenis penelitian ini menggunakan studi *cross sectional* dan jumlah total sampel sebanyak 73 responden. Responden perawat di Rumah Sakit “X” di Tangerang sebagian besar berusia muda ≤ 32 tahun (52,1%), Lama kerja ≤ 2 tahun (52,1%), Kompetensi rendah (79,5%), pernah melakukan insiden (49,3%), pengobatan kompleks (53,4%), kerjasama tim kurang (53,4%), komunikasi tidak efektif (52,1%). Uji korelasi menunjukkan hubungan bermakna antara insiden keselamatan pasien ($r = 0,000$; $p < 0,05$). Membuat kebijakan untuk penerapan sistem reward atau kompetisi setiap ruangan dan melakukan pembinaan bagi perawat dalam upaya meningkatkan pelaksanaan program keselamatan pasien, yang dalam pelaksanaannya dilakukan oleh bagian Human Capital. Diperlukan adanya pelatihan keselamatan pasien dan pelatihan khusus penanganan pasien dengan pengobatan yg kompleks untuk meningkatkan kompetensi perawat.

Kata Kunci : Insiden Keselamatan Pasien
Xxiii + 122 Halaman : 2 Gambar, 17 tabel
Pustaka : 45(1994-2017)

ABSTRACT

Name : Rossi Wisnu Septianti
Program Study : Faculty of Health Science
Title : **FACTOR ASSOCIATED WITH THE INCIDENCE OF PATIENT SAFETY BY NURSES IN HOSPITAL**

The growth rate hospital in Tangerang so fast. This phenomenon shows that the competition has been extended to the health services, especially business in private hospitals. Customer satisfaction is a different concept from the argument that the perceived service quality is an attitude, a thorough evaluation of the long-term. Quality of service provided the impetus to customers to establish close relationships with companies that allow companies to understand carefully the expectations and needs, which in turn can create a loyalty customer satisfaction/loyalty to the company. Knowing the factors associated with the incidence of patient safety by nurses in the hospital. The kind of research it uses cross sectional study and the total sample of the 73 respondents. Respondents out patients in Hospital "X" most of early adult age ≤ 32 years (52,1%), working time ≤ 2 years (52,1%), level of compliance low (79,5%), team work ((53,4%), ineffective communication (52,1%). Correlation tests show a significant relationship between incidence of patient safety ($r = 0.000$; $p < 0.05$). Make policies for the implementation of a reward system or competition for each room and provide guidance for nurses in an effort to improve the implementation of the patient safety program, which is carried out by Human Capital in its implementation. There is a need for patient safety training and special training in handling patients with complex treatment to improve nurse competency.

Keywords : Incidence Patient Safety
Xxiii + 122 Pages : 2 Picture, 17 table
Library : 45(1994-2017)