

Kepada Yth, Bapak/Ibu/Saudara/i

DiTempat

Perkenalkan, nama saya Rossi Wisnu Septianti, mahasiswa S1 Ekstensi tahun 2017 Peminatan Manajemen Kesehatan Masyarakat, Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul. Saya bermaksud melakukan penelitian mengenai **“Faktor-faktor yang berhubungan dengan insiden keselamatan pasien di Rumah Sakit “X” tahun 2018”**. Penelitian ini dilakukan sebagai tahap akhir dalam penyelesaian studi di Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Faktor-faktor yang berhubungan dengan insiden keselamatan pasien di Rumah Sakit “X” tahun 2018. Adapun manfaat yang diterima oleh subyek adalah dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang faktor-faktor apa saja yang berhubungan dengan insiden keselamatan pasien serta meningkatkan kesadaran dan kepedulian subyek terhadap keselamatan pasien. Oleh karena itu, saya mengharapkan bantuan Bapak/ Ibu dalam penelitian ini.

Segala data rekam medis yang diberikan selama proses pengambilan data dalam penelitian ini akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk keperluan akademik. Apabila bersedia mengisi lembar kuesioner untuk keperluan penelitian ini, Bapak/ Ibu dipersilahkan untuk menandatangani kotak dibawah ini, namun jika Bapak/ Ibu tidak berkenan untuk mengisi lembar kuesioner maka Bapak/ Ibu dipersilahkan untuk menolaknya.

“Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa saya setuju memberikan ijin peneliti untuk membuka status rekam medis pasien dan boleh mengisi serangkaian pertanyaan yang tercantum dalam kuisoener sesuai data yang tertulis di status rekam medis pasien “

Jakarta, Desember 2018

Responden

(.....)

Tanda tangan dan nama terang

Nomor Responden

--	--	--

LEMBAR KUESIONER PENELITIAN

A. KARAKTERISTIK PEKERJA	JAWABAN
Nama Responden	
Unit Kerja	
Usia	
Sudah berapa lama bekerja (Tahun) di rumah sakit ini ?	
Sudah berapa lama bekerja di unit kerja anda sekarang ?	
Insiden keselamatan pasien ? (diisi oleh peneliti)	1. Pernah 2. Tidak pernah
Jenjang Kompetensi	1. PK I 2. PK II 3. PK III 4. PK IV 5. PK V

KETERANGAN DIBAWAH INI SEBAGAI PETUNJUK PENGISIAN BAGIAN

1. Survey ini bertujuan untuk meminta anda memberikan pendapat mengenai pekerjaan anda sehari-hari dalam memberikan pelayanan kepada pasien terkait dengan isu-isu keselamatan pasien selama anda berkeja di RS "X" Tangerang. Survey ini kira-kira memerlukan 10-15 menit untuk mengisi keseluruhan pernyataan.
2. Kuesioner ini bukan tes dengan jawaban benar atau salah yang terpenting adalah menjawab pertanyaan dengan jujur sesuai pendapat dan keadaan yang sebenarnya.
3. Kami menjamin kerahasiaan jawaban bapak/ibu/saudara/i, karena kuesioner ini semata-mata bertujuan untuk penelitian dan bukan untuk mengevaluasi kinerja anda.
4. Kuesioner ini dapat digunakan secara optimal bila semua pertanyaan dijawab, oleh karena itu mohon diteliti kembali apakah semua pernyataan telah dijawab.

5. Silahkan anda mengisi dengan membubuhkan tanda ceklist (V) pada kolom yang dianggap benar yaitu :

Kuesioner I : SS = Sangat Setuju

S = Setuju

KS = Kurang Setuju

SKS = Sangat Kurang Setuju

No	Pertanyaan	SS	S	KS	SKS
	<b>Kompleksitas Pengobatan</b>				
1	Dalam satu bulan terakhir anda sering menangani pasien dengan dua diagnosa atau lebih				
2	Anda mengalami kesulitan dalam melakukan asuhan keperawatan pada pasien yang banyak mendapatkan tindakan medis				
3	Pasien yang mempunyai dua diagnosa penyakit atau lebih, sulit dilakukan asuhan keperawatan				
4	Anda mengalami kesulitan dalam asuhan keperawatan pada pasien masuk rawat inap dengan penyakit berulang dalam satu tahun				
5	Anda memonitor ketat pada pasien dengan kompleksitas pengobatan				
6	Pada saat bekerja anda suka melakukan lebih dari satu pekerjaan dalam waktu yang sama				
	<b>Kerjasama dalam unit</b>				
7	Jika banyak pekerjaan yang harus diselesaikan dengan cepat, kami saling berkerjasama sebagai tim				
8	Rekan kerja perawat disatu unit memberikan bantuan dalam melaksanakan asuhan keperawatan				
9	Rekan kerja perawat disatu unit mampu membantu menyelesaikan permasalahan dalam asuhan keperawatan				
10	Rekan kerja perawat disatu unit mampu bekerjasama dengan baik dalam memberikan pelayanan pada pasien				
11	Rekan kerja perawat di satu unit selalu mengingatkan jika ada teman yang melakukan kesalahan dalam memberikan asuhan keperawatan pada pasien				
12	Bila suatu area diunit ini sibuk, maka				

	perawat diarea lain akan membantu				
13	Tidak ada teman kerja yang bisa membantu ketika dibutuhkan dalam memberikan asuhan keperawatan pada pasien				
14	Unit satu dengan unit lain di rumah sakit ini tidak berkoordinasi dengan baik				
15	Saya sering merasa tidak nyaman bila harus berkerja dengan satf unit lain dari rumah sakit lain				
16	Saya merasa tidak nyaman bila harus pindah bagian untuk membantu unit lain				
	<b>Komunikasi</b>				
17	Rekan kerja perawat di satu unit mampu menciptakan komunikasi yang baik sehingga mendorong untuk memberikan pelayanan terbaik kepda pasien				
18	Dokter memberikan instruksi yang jelas mengenai tindakan yang harus dilakukan oleh perawat				
19	Rekan kerja saling mengingatkan jika ada yang mengalami kesulitan dalam pelaksanaan asuhan keperawatan				
20	Saling bertukar informasi mengenai kondisi pasien yang menjadi tanggung jawabnya				
21	Selalu menggunakan teknik SBAR ( <i>Situation, Background, Assesment, Rekomendation</i> ) dalam melakukan komunikasi dengan profesi lain				
22	Diunit ini kami mendiskusikan dengan sesama perawat/dokter bagaimana cara untuk mencegah insiden supaya tidak terjadi pada pasien				
23	Rekan kerja saling memberitahu mengenai kesalahan-kesalahan yang terjadi diunit ini				
24	Kami bebas mengungkapkan pendapat jika melihat sesuatu yang bisa berdampak negatif terhadap pelayanan pasien				
25	Para pemberi asuhan saling memberikan informasi mengenai kondisi pasien				
26	Setiap komunikasi terdokumentasi di catatan terintergrasi setiap terjadi perubahan kondisi pasien				
27	Kami merasa takut untuk bertanya ketika mengetahui ada yang tidak beres dalam pelayanan pasien				

