

ABSTRAK

Suci Artikawati. Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT Tatametrika Nusantara. (dibimbing oleh Rojuaniah)

Masalah yang terdapat pada penelitian ini adalah terdapatnya beban kerja, lingkungan kerja dan stres kerja pada pekerja lapangan PT Tatametrika Nusantara berdampak terhadap kinerja karyawan yang sewaktu-waktu menurun berakibat penyelesaian proyek yang tidak tepat waktu. Keberhasilan suatu perusahaan di pengaruhi oleh kinerja karyawannya. Suatu perusahaan akan berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan agar tujuan suatu perusahaan akan tercapai. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Tatametrika Nusantara. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh dengan 69 responden pekerja lapangan PT Tatametrika Nusantara. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode sensus. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Jalur (*Path Analysis*) dimana variabel dependennya adalah kinerja karyawan, variabel stres kerja sebagai variabel intervening, variabel independen adalah beban kerja, dan lingkungan kerja. Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara beban kerja terhadap kinerja karyawan melalui stres kerja sebagai variabel intervening dan lingkungan kerja berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: beban kerja, lingkungan kerja, stres kerja dan kinerja karyawan

Abstract

The problem found in this study is the presence of workload, work environment and work stress on PT Tatametrika Nusantara field workers having an impact on employee performance which at any time decreases resulting in project completion that is not timely. The success of a company is influenced by the performance of its employees. A company will try to improve employee performance so that the goals of a company will be achieved. The purpose of this study was to determine the effect of workload, work environment and work stress on employee performance at PT Tatametrika Nusantara. The sampling technique used saturated samples with 69 respondents from PT Tatametrika Nusantara field workers. The data collection method used in this study is the census method. The data analysis technique used in this study is Path Analysis where the dependent variable is employee performance, work stress variables as intervening variables, independent variables are workload, and work environment. The results of this study indicate that there is a positive and significant relationship between workload on employee performance through work stress as an intervening variable and the work environment directly influences employee performance.

Keywords: workload, work environment, work stress and employee performance