

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini. Penulisan laporan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan pada program studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Ibu Dr. Aprilita Rina Eff., M. Biomed., Apt., selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul
- 2) Ibu Putri Handayani, SKM., M.KKK., selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul
- 3) Bapak Ade Heryana, S.St., MKM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan laporan magang ini.
- 4) Ibu Erna Veronika, SKM, M.Epid selaku dosen penguji.
- 5) Ibu Decy Simungkir, SKM, M.KKK selaku dosen penguji.
- 6) Ibu Lea. M. Tarigan S.Kep. NS selaku kepala Diklat RS Kesdam Cijantung
- 7) Ibu Sang Ayu Yesti. E.Y. Skep., NS selaku pembimbing lahan dan seluruh pihak RS Kesdam Jaya Cijantung yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
- 8) Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
- 9) Sahabat yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan laporan magang ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga laporan skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Penulis  
2018



Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

## ABSTRAK

Nama : Tuti Alawiyah

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Judul : Analisis Beban Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap Ruang Kartini RS  
Kesdam Jaya Cijantung

Kendala yang terdapat di bagian rawat inap RS Kesdam Jaya Cijantung yaitu jumlah petugas yang tersedia belum bisa menutupi beban kerja yang terdapat di unit rawat inap. Jika dibandingkan dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 56 tahun 2014 tentang klasifikasi dan perizinan rumah sakit dihitung dengan perbandingan 2 (dua) perawat untuk 3 (tiga) tempat tidur, yang seharusnya 16 perawat : 24 tempat tidur namun hanya 10 perawat untuk 24 tempat tidur. Hal ini menimbulkan hambatan di dalam bekerja, juga berpengaruh dengan sistem shift di RS Kesdam yang belum bisa menjadi 3 shift, hanya dibagi dalam 2 shift yaitu : shift 1 08.00-15.00 dan shift 2 15.00-08.00. Tujuan Penelitian ini untuk menganalisis beban kerja perawat di instalasi rawat inap ruang Kartini RS Kesdam Jaya Cijantung 2018. Jenis penelitian ini kuantitatif dengan menghasilkan analisis berupa deskriptif atau gambaran. Penelitian ini menggunakan metode work sampling pada bulan Desember 2018.

Kata kunci: Analisis, Beban Kerja, Perawat, Rawat Inap

x + 41 halaman; 9 tabel

Pustaka : (2000-2015)

## ABSTRACT

Name : Tuti Alawiyah  
Program Study :  
Title : Analysis of nurse workload in the inpatient installation room at the Kartini Kesdam Jaya Hospital Cijantung.

The constraints found in the inpatient section of the Kesdam Jaya Cijantung Hospital, namely the number of available staff could not cover the workload in the inpatient unit. When compared with the Minister of Health Regulation of the Republic of Indonesia number 56 of 2014 concerning the classification and licensing of hospitals calculated by comparison of two nurses for three beds, 16 nurses should be : 24 beds but only 10 nurses for 24 non hospital beds. This creates obstacles in the work, also influences the shift system in the Kesdam Jaya Hospital which cannot yet become 3 shifts, only divided into 2 shifts namely 1 shift 08.00-15.00 and 2 shifts 15.00-08.00 the purpose of this study is to analyze the workload of nurses at the Kesdam Jaya Cijantung Hospital Kartini room inpatient installation 2018. This type of research is quantitative by producing a descriptive or descriptive analysis. This study uses a work sampling method in December 2018.

Keywords: Analysis, Workload, Nurses, Inpatient

x+41 pages, 9 tables

Bibliography : 30 (2000-2015)

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	
HALAMAN PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT	
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	6
2.1.2 Dimensi Beban Kerja .....	7
2.1.3 Sumber-Sumber Beban Kerja .....	9
2.1.4 Pengukuran Beban Kerja.....	9
2.1.5 Perawat.....	14
2.1.6 Kegiatan Keperawatan .....	16
2.1.7 Pengertian Rumah Sakit.....	19
2.1.8 Pengertian Rawat Inap .....	19

2.2 Kerangka Teori.....	19
2.3 Penelitian Terkait .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
3.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	23
3.2 Definisi Operasional.....	23
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....	25
3.4 Jenis Penelitian.....	25
3.5 Informan Penelitian .....	26
3.6 Instrumen Penelitian.....	26
3.7 Analisa Data .....	27
3.8 Keterbatasan Penelitian	
<b>BAB IV Hasil Penelitian.....</b>	<b>28</b>
4.1 Beban Kerja Total Perawat .....	28
4.2 Alokasi Kegiatan Keperawatan Langsung .....	29
4.3 Alokasi Kegiatan Keperawatan Tidak Langsung.....	31
4.4 Alokasi Kegiatan Pribadi Perawat.....	32
4.5 Alokasi Kegiatan Non Produktif Perawat .....	33
<b>BAB V Pembahasan.....</b>	<b>35</b>
5.1 Beban Kerja Total Perawat .....	35
5.2 Alokasi Kegiatan Keperawatan Langsung .....	36
5.3 Alokasi Kegiatan Keperawatan Tidak Langsung.....	37
5.4 Alokasi Kegiatan Pribadi Perawat.....	38
5.5 Alokasi Kegiatan Non Produktif Perawat .....	39
<b>BAB VI Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>40</b>
6.1 Kesimpulan.....	40
6.2 Saran.....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Beban Kerja Total Perawat

Tabel 4.2 Kegiatan Keperawatan Langsung

Tabel 4.3 Kegiatan Keperawatan Tidak Langsung

Tabel 4.4 Kegiatan Pribadi Perawat

Tabel 4.5 Kegiatan Non Produktif Perawat

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori Analisis Beban Kerja Perawat

Gambar 2 Kerangka Konsep Analisis Beban Kerja Perawat

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Formulir work sampling
- Lampiran 2 : Petunjuk Operasional Kegiatan Keperawatan
- Lampiran 3 : Hasil Observasi Kegiatan Keperawatan
- Lampiran 4 : Keterangan Lolos Kaji Etik
- Lampiran 5 : Lembar Permohonan Penelitian dari Universitas Esa Unggul
- Lampiran 6 : Lembar Ijin Penelitian dari RS Kesdam Jaya Cijantung
- Lampiran 7 : Formulir Bimbingan Skripsi