

Lampiran 1

1. Validasi Resep/ Pengkajian Resep

No	Jam Mulai	Jam Selesai	Waktu Pelayanan

2. Penyiapan Obat

No	Jam Mulai	Jam Selesai	Waktu Pelayanan

3. Obat Jadi

No	Jam Mulai	Jam Selesai	Waktu Pelayanan

4. Label/tiket

No	Jam Mulai	Jam Selesai	Waktu Pelayanan

5. Penyerahan Obat

No	Jam Mulai	Jam Selesai	Waktu Pelayanan

Lampiran 2.

Pedoman wawancara mendalam

Pengkajian Resep

1. Bagaimana menurut anda, proses pengkajian resep apakah berkontribusi terhadap lamanya waktu pelayanan resep??
2. Bila iya, apakah alasannya??
3. Dalam melakukan pengkajian resep, apakah kendala yang dihadapi sehingga memperlambat waktu pelayanan?
4. Menurut observasi waktu terlama yang dibutuhkan untuk pengkajian resep mencapai.....menit,
5. Menurut anda apakah hal ini sering terjadi

Penyiapan Resep

1. Bagaimana menurut anda, proses penyiapan resep apakah obat tersebut sesuai dengan yang di anjurkan dokter?
2. Bila iya, apakah alasannya dapat menghambat terhadap waktu pelayanan resep?
3. Dalam melakukan penyiapan resep, kendala apa saja yang mempengaruhi lamanya waktu pelayanan resep?
4. Menurut observasi waktu yang dibutuhkan untuk penyiapan resep mencapai.....
5. Menurut anda apakah hal ini sering terjadi dan menghambat waktu pelayanan?

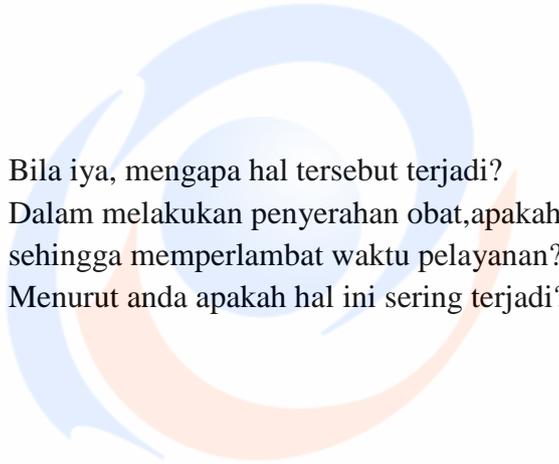
Pemberian label

1. Bagaimana menurut anda tentang memberi label pada obat, Apa berpengaruh dampak kepada waktu pelayanan?
2. Adakah kesalahan saat memberi label obat sehingga berpengaruh pada waktu pelayanan?
3. Apakah memberi label obat mempengaruhi waktu kerja pelayanan?
4. Bila iya, apakah alasannya?
5. Apakah memberi label obat sangat berdampak pada kontribusi waktu pelayanan?

Penyerahan Obat

1. Apakah menurut anda, adakah kendala petugas apoteker saat memberikan atau menjelaskan tentang obat kepada pasien, dan menghambat waktu pelayanan?

2. Bila iya, mengapa hal tersebut terjadi?
3. Dalam melakukan penyerahan obat,apakah kendala yang dihadapi sehingga memperlambat waktu pelayanan?
4. Menurut anda apakah hal ini sering terjadi?



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Unggul