

## Lembar wawancara

1. Bagaimana pelayanan farmasi yang ada di RS. Ini
2. Apakah ada standar waktu untuk mengerjakan resep dan bagaimana prosedur pengerjaan resep untuk racikan dan obat jadi ?
3. Apa pendapat saudara tentang kecepatan pelayanan? Bagian mana yang masih memakan waktu lama untuk pelayanan? Jika ada, apa penyebabnya ?
4. Apakah anda mengetahui tentang adanya standart waktu tunggu yang telah ditetapkan oleh RS ?
5. Bagaimana pendapat anda mengenai standart waktu yang ditetapkan RS ? apakah anda pernah melakukan pencatatan waktu tunggu ?
6. Apakah ada evaluasi dari standart waktu tunggu yang telah dicatat ?
7. Adakah kendala yang didapat dalam memenuhi standart waktu tersebut ?
8. Pengendalian apa saja yang telah dilakukan dalam memenuhi standart waktu tunggu tersebut ?