

MATRIKS WAWANCARA

A. PENGKAJIAN KEPERAWATAN

NO	PERTANYAAN	INFORMAN 1	INFORMAN 2	INFORMAN 3	INFORMAN 4	INFORMAN 5
1	Pada Pengkajian Keperawatan apakah lengkap atau tidak ?	<i>“Untuk pengkajiannya lengkap”.</i>	<i>“Pada pengkajian keperawatan ya hmm yaaa terkadang sih ada yang tidak lengkap”.</i>	<i>“Lengkap , asuhan keperawatan itu lengkap karna instruksinya jelas yaa mulai dari biodata pasien, riwayat penyakit dulu dan sekarang, pemeriksaan fisiknya sampai dengan nama perawat dan juga tanda tangannya”.</i>	<i>“Yaaa kalau pengkajian keperawatan lengkap sih karena perawatkan sudah memahami yaa hmm bagaimana cara pengisian format pengkajian nya. Yaa begitu perawat benar-benar sudah melakukan pencatatan sesuai pengkajian asuhan keperawatan hmm apa yang dikerjakan sesuai dgn SOP”.</i>	<i>“Pada pengkajian keperawatan lengkap aja sih tapi sebenarnya ada juga yang ngga lengkap”</i>
2	Apabila pengkajian keperawatan tersebut tidak lengkap disebabkan karena apa?	<i>“Faktor beban kerja juga bisa sih tapi hmm paling kita lengkapi lagi sih sewaktu kerjanya kita itu lagi santai ya gitu”.</i>	<i>“hmm di dalam pengkajian keperawatan itu kan ada pemeriksaan fisik yaa jadi ya kadang hmm apa namanya perawat sudah melakukan pemeriksaan kepada pasien contoh perawat tersebut sudah melakukan pengecekan tekanan darah tetapi lupa untuk menuliskan di bagian pengkajian keperawatannya ya terkadang juga di catat</i>	<i>“Apabila tidak lengkap, hmm ya bisa disebabkan kurangnya pelatihan ya tentang pengisian asuhan keperawatan”.</i>	<i>“Tidak lengkapnya Pengkajian keperawatan itu sih karena berkaitan dengan kinerja perawat ya bisa karena terburu – buru untuk pengisiannya teruss apa ya hmmm karna melakukan pelayanan kepada pasien dan bisa juga dalam kondisi pasien disana itu dalam keadaan ramai”.</i>	<i>“Mengisinya terburu-buru karena ya kan harus melayani pasien dengan segera”.</i>

			<p>lagi yg kurang tadi gitu”.</p>			
3	<p>Apakah ada kendala untuk pengkajian keperawatan ?</p>	<p>“Ada”.</p>	<p>“yaaa kalo kendalanya sih mungkin pengalaman ya”.</p>	<p>“ Ngga ada”</p>	<p>“Kendalanya yaa hmm terkadang sih ada ya tetapi tidak sering juga gitu hmm”</p>	<p>“Ngga ada sih”.</p>
4	<p>Apabila ada kendala pengkajian keperawatan disebabkan oleh apa ?</p>	<p>“Kalo kendalanya sih yaa cuma pada saat – saat sibuk banget gitu kondisi pasien lagi emergency gitu kan kadang suka lupa untuk mengisinya. Paling kalo lagi sibuk kita ingatkan yang nerima pasien baru itu siapa dan pengkajiannya blm diisi lalu kita ingatkan untuk mengisi kembali gitu. Mereka yang nerima pasien harus mengisi itu jadi ngga boleh kelewat”.</p>	<p>“Kalo menurut saya untuk kendala pendokumentasian, perawat itu sebenarnya udah tau ya. Maksudnya perawat mulai dari belajar ya kan pendidikannya bervariasi ada yg D3 dan S1. Terus hmm dari institusi yang berbeda-beda. Dari semua intitusi itu yang paling penting dari asuhan keperawatan dokumentasi kan. Asuhan keperawatan itu kan bentuknya kan dokumentasi.</p>	<p>“Yaa pasien lagi ramai sih”</p>	<p>“Kendalanya itu sih seperti hmm tulisan perawat terkadang sulit dibaca. Di dalam data pengkajian itu kan ada pemeriksaan fisik jadi untuk tulisan perawat sebelumnya itu kita bacanya terkadang apa hmm bingung untuk penulisannya jadi biasanya sih kita langsung tanya ke perawat sebelumnya yang mengisi seperti itu”.</p>	<p>“hmmm terkadang perawat tersebut mengisinya terburu – buru yaa dikarenakan pasien banyak terus hmm yang pastinya perawat tersebut harus mengutamakan pelayanan ke pasien dulu barulah setelah itu mengisi pengkajian keperawatannya hmm ya begitu sih yaa bisa juga kelupaan”.</p>

			<p>Kita ngga bisa menilai asuhan itu dari tindakan aja gitu, tapi apa yg didokumentasikan akan terlihat. setiap individu kan dari institusi yg berbeda, dari jenjang pendidikan yg berbeda juga, pasti akan berbeda juga bagaimana cara dia mengaplikasikannya gitu loh”.</p>			
5	<p>Dokumen pengkajian keperawatan yang seperti apa yang sering tidak lengkap?</p>	<p>“Didalam pengkajian keperawatan itu kan hmm ada riwayat penyakit keluarga yaa kadang itu kita lupa atau kelewat untuk mengisinya gitu tapi ga semuanya status seperti itu”.</p>	<p>“Yang sering tidak lengkap itu ya kadang nama perawatnya terus yaaa kadang juga catatan tanggalnya kosong gitu aja yaa pemeriksaan fisik juga bisa”.</p>	<p>“Untuk pengkajiannya sih yang sering tidak lengkap itu yaaa jam berapa dilakukannya pengkajian tersebut seharusnya di isi akan tetapi engga ditulis dan juga kadang sih untuk nama perawatnya ngga ditulis”.</p>	<p>“Kalo dokumentasi pengkajian keperawatan yang sering tidak lengkap sih yaa paling waktunya aja,kan biasanya setiap pasien masuk kita nulis tanggal akan tetapi untuk waktunya kita lupa untuk menuliskannya lalu nama perawatnya ada yang tidak di isi”.</p>	<p>“Yang sering tidak lengkap pukul berapa pasien datang, kemudian pemeriksaan fisiknya lupa di catet kembali terkadang pasien banyak tu jadi yaa lupa ehehe”</p>

B. DIAGNOSA KEPERAWATAN

NO	PERTANYAAN	INFORMAN 1	INFORMAN 2	INFORMAN 3	INFORMAN 4	INFORMAN 5
1	Pada Diagnosa Keperawatan apakah lengkap atau tidak ?	<i>"Lengkap ya itu kan dokumentasi pasien jadi kita sebagai perawat harus mengisi dokumen askep itu".</i>	<i>"Yaa Lengkap-lengkap aja".</i>	<i>"Lengkap"</i>	<i>"Lengkap".</i>	<i>"Lengkap".</i>
2	Apabila Diagnosa Keperawatan tersebut tidak lengkap disebabkan karena apa?	<i>"Pasien banyak teruss hmm yaa kadang kita tulis kembali apa yang masih kurang dicatet ehehe".</i>	<i>"Ngga ada"</i>	<i>"Ya lengkap aja"</i>	<i>"Yaa bisa saja sih ketika pasien lagi banyak".</i>	<i>"Ya bisa aja sih kelupaan ya karena kan diagnosa pasien itu terkadang berganti ya lupa untuk mencatatnya kembali".</i>
3	Apakah ada kendala untuk Diagnosa Keperawatan?	<i>"Ngga ada".</i>	<i>"Ngga".</i>	<i>"Ngga"</i>	<i>"Ngga ada".</i>	<i>"Ngga".</i>

4	Apabila ada kendala Diagnosa Keperawatan disebabkan oleh apa ?	<i>"Beban kerja juga bisa".</i>	<i>"Ngga ada"</i>	<i>"Ngga ada"</i>	<i>"Untuk pengisiannya terburu2 sehingga terkadang lupa untuk mencatatnya".</i>	<i>"Ya itu sih tergantung siapa yang mengisi dokumennya gitu".</i>
5	Dokumen Diagnosa Keperawatan yang seperti apa yang sering tidak lengkap?	<i>"Ya penulisan tanggalnya itu kadang kosong gitu dan penulisan diagnosanya"</i>	<i>"Sejauh ini lengkap aja".</i>	<i>"Jadi gini kita untuk pengkajian diagnosanya itu hmmm ga pernah ga lengkap, karna kan diagnosa itu kita tulisnya langsung aja ga seperti pengkajian yang lain yang bisa kita off sebentar gitu"</i>	<i>"Yaa paling sih penulisan tanggal kadang penulisan waktunya juga lalu yaa jika diagnosanya lupa untuk menuliskan".</i>	<i>"Tanggal dan pencatatan diagnosanya yaaa itu sih ga semuanya maksudnya sih"</i>

C. INTERVENSI / PERENCANAAN KEPERAWATAN

NO	PERTANYAAN	INFORMAN 1	INFORMAN 2	INFORMAN3	INFORMAN 4	INFORMAN 5
1	Pada Intervensi / Perencanaan Keperawatan apakah lengkap atau tidak ?	<i>“Lengkap ya alasannya sih hmm ya sudah menjadi tanggung jawab kita sebagai perawat dan udah menjadi pekerjaan kita setiap hari”</i>	<i>“Lengkap Kondisional aja sih kalo disini, kalo memang pasiennya lagi tenang sih cukup aja untuk waktunya”.</i>	<i>“Lengkap, emang sudah pekerjaan kita sih itu”</i>	<i>“Lengkap karena dalam perencanaan itu kan ada hmm tindakan (pelayanan) yang akan diberikan kepada pasien ya jadi hmm kita ya sebagai tenaga kesehatan mencatatnya itu di dalam dokumentasi”.</i>	<i>“Lengkap ya alasannya sih hmm ya sudah menjadi tanggung jawab kita sebagai perawat”.</i>
2	Apabila Intervensi / Perencanaan Keperawatan tersebut tidak lengkap disebabkan karena apa?	<i>“Yaa kalo tenaga ngepas aja sih kalo lagi banyak yang cuti dan pasien full juga”.</i>	<i>“Jadi kalo pendokumentasi an itu tidak lengkap biasanya ditinggal dulu sama petugas yang sebelumnya mengisi ya ke ruangan pasien gitu itu yaaa hmm pasti lagi banyak pasien makanya bisa tidak lengkap”.</i>	<i>“Nulisnya sih terburu2 jadi ga semua ketulis di dokumentasi”</i>	<i>“Jadi kalo pendokumentasi an itu tidak lengkap biasanya ditinggal dulu sama petugas yang sebelumnya mengisi itu yaaa hmm pasti lagi banyak pasien nanti akan dilengkapin lagi gitu”</i>	<i>“ yaa untuk menulisnya kelupaan”.</i>

3	Apakah ada kendala untuk Intervensi / Perencanaan Keperawatan?	<p>“Yaa kalo kendalanya sih hmm,, Jadi gini kita sebenarnya kerja 6 jam setiap shift kan. Kalo misalnya pengkajian penuh kaya gini ini saya rasa waktunya ga cukup 15 menit atau setengah jam aja gitu. Itu belum tindakan yg lainnya. Kalo misalkan kita megang satu pasien sehari ya mungkin masih bisa. Kalo misalkan satu kamar aja ada 6 orang atau sampai 8 orang, yang satu butuh apa yang satu butuh apa, kan ga bakalan ter-cover. Jadi yaa faktor tenaga juga bisa gitu”.</p>	<p>“Ngga ada,, ya sejauh ini saya mudah-mudahan bisa mengisi dokumen asuhan keperawatan dalam bentuk perencanaan ke pasien baik tindakan yang akan diberikan kepada pasien”.</p>	<p>“Ada sih tulisan perawat sulit untuk dibaca”</p>	<p>“Ada, hmm yaa bisa dibilang lagi sibuk sih tp ga menutup kemungkinan tidak mengisi”.</p>	<p>“Ya kadang juga ada sih tapi ga keseluruhan dokumen tersebut”.</p>
4	Apabila ada kendala Intervensi / Perencanaan Keperawatan disebabkan oleh apa ?	<p>“Ya kadang waktunya juga, sesuai yang saya bilang tadi kita tu kerjanya 6 jam per shift nya lalu bisa saja pasien banyak yah terkadang asuhan keperawatan dalam perencanaan itu kita belum mengisinya”</p>	<p>“Waktu bisa, ya kan kita kerjanya per shift ya dan tidak hanya mengerjakan dokumentasi asuhan keperawatan saja kita berikan pelayanan juga ke pasien yah seperti itu”.</p>	<p>“Yaaa perawatnya terburu2 menulis dokumentasinya”</p>	<p>“Beban kerja ya kan kita sebagai perawat bukan hanya mengisi dokumen asuhan keperawatan juga melayani pasien dengan berbagai keluhan mereka gitu”.</p>	<p>“Ya tergantung perawat yang menulis dokumennya”</p>

5	<p>Dokumen Intervensi / Perencanaan Keperawatan yang seperti apa yang sering tidak lengkap?</p>	<p><i>“Di dalam dokumentasi rencana intervensi itu kan kita nulis tanggal yaa jadi itu terkadang ga inget g hmm ga ditulis gitu”.</i></p>	<p><i>Bagian pada pengkajian perencanaannya jadi gini, maksudnya itu perawat udah melakukan tindakan pelayanan kepada pasien tapi dia belum catet di dokumen askep gitu”.</i></p>	<p><i>“Rencana intervensinya yaaa ada juga nama perawat yang masih kosong”.</i></p>	<p><i>“Ngga ada”.</i></p>	<p><i>“Ngga ada”.</i></p>
---	---	---	---	---	---------------------------	---------------------------

D. IMPLEMENTASI KEPERAWATAN

NO	PERTANYAAN	INFORMAN 1	INFORMAN 2	INFORMAN 3	INFORMAN 4	INFORMAN 5
1	Pada Implementasi Keperawatan apakah lengkap atau tidak ?	<i>“Lengkap, yaa itu kan sudah tugas kita”.</i>	<i>“Ya itu kita harus ngisi sebagai pendokumentasi an aspek kita di rumah sakit hmmm yaa udah kewajiban kita sih untuk mengisi data pasien”.</i>	<i>“Lengkap, karena perawat sudah paham isi dari dokumentasi tersebut”.</i>	<i>“Ya lengkap kan sudah menjadi tugas keperawatan mengisi itu”.</i>	<i>“Ya lengkap dokumen itu kan pasti harus ditulis”.</i>
2	Apabila Implementasi Keperawatan tersebut tidak lengkap disebabkan karena apa?	<i>“Jujur sih beban kerja bisa termasuk dalam penyebab tidak lengkapnya”.</i>	<i>“Masa kerjanya kali ya,, disini kan kita ada yang dari D3 dan S1 jadi semuanya itu hmm masing-masing mempunyai pengalaman sebelumnya”.</i>	<i>“Ya jujur ehehe beban kerja sih kita kan dinas bukan hanya mendokument asi aja kan perawat pasien juga kita layani gitu”</i>	<i>“Ya bisa saja keadaan perawat dalam keadaan kurang sehat gitu kan bisa mengganggu juga”.</i>	<i>“Apa yaa Pengalaman juga bisa sih”.</i>
3	Apakah ada kendala untuk Implementasi Keperawatan?	<i>“Ya ada rutinitas kita ya bisa padet banget karna kita kan ngga tau pasien kapan apa hmm rame maupun sepi gitu kan ya kalo misalnya kita bisa kerjain di hari itu ya bakal kita kerjain”</i>	<i>“Yaa kendalanya sih paling hmm, kita disini masing2 ada yang mempunyai pengalaman atau perawatnya masih baru yaa bisa saja dia kan bingung untuk pengisiannya jadi dia kalo</i>	<i>“Ya itu, kita ga selalu sibuk dan ga selalu tenang yaa disaat banyak pasien kita tu harus melakukan pelayanan dulu setelah itu kita barulah mengisi dokumennya”</i>	<i>“Ngga ada”.</i>	<i>“Ya kadang ada tapi ga setiap hari seperti itu hmm”.</i>

			<i>bingung nanya sama temen2 perawat yang lain gitu”</i>			
4	Apabila ada kendala Implementasi Keperawatan disebabkan oleh apa ?	<i>“Sesuai yang saya bilang kita harus melayani pasien terlebih dahulu ehehe ya kadang lupa juga sih kadang eheh”</i>	<i>“Pengalaman, beban kerja yaaa seperti itu sih ehehe”.</i>	<i>“Ya bisa sih beban kerja, tergantung individu masing2 sebenarnya bagaimana caranya dia menyikapi hal tersebut”.</i>	<i>“Ngga ada”.</i>	<i>“Ya itu rata-rata disini karena pasien ramai, jadi ga mungkin satu dokumentasi askep itu bisa selesai secepat mungkin nanti kita akan catet kembali di dokumen”.</i>
5	Dokumen Implementasi Keperawatan yang seperti apa yang sering tidak lengkap?	<i>“Kadang sih di bagian dokomen pencatetan tanggalnya ya kelewat, catatan tindakan perawat yaa lupa nulisnya tapi itu ngga semuanya ya”.</i>	<i>“ya inshaAllah lengkap aja sih yaa”.</i>	<i>“Tanggal dan jam tindakan perawat ehehe”.</i>	<i>“Semua sih lengkap ya ga ada yg tidk lengkap gitu”</i>	<i>“Ya InshaAllah sih lengkap ya hmm”.</i>

E. EVALUASI KEPERAWATAN

NO	PERTANYAAN	INFORMAN 1	INFORMAN 2	INFORMAN 3	INFORMAN 4	INFORMAN 5
1	Pada Evaluasi Keperawatan apakah lengkap atau tidak ?	<i>“Tidak lengkap kadang nulisnya ga sempet karna ini kan ngisinya ga cukup dengan waktu yang sebentar”.</i>	<i>“Tidak lengkap karna,ya begini kita kalo di rumah sakit itu tidak hanya mendokumentasi i askep aja tapi kita harus mengerjakan pekerjaan yang lain hmmm ya untuk pengisian askep ini kita isi ketika lagi ga sibuk aja,catet askep ini kan memerlukan waktu lebih dari 10 menit”.</i>	<i>“Ya lengkap aja sih”.</i>	<i>“Ya kadang Lengkap ya wajib itu kita ngisinya karena di dokumentasi evaluasi itu ada tentang SOAP pasien”.</i>	<i>“Tidak lengkap yaa itu kan terkadang aja ga semuanya gitu”.</i>
2	Apabila Evaluasi Keperawatan tersebut tidak lengkap disebabkan karena apa?	<i>“Jadwal pelayanan pasien tu padet banget apalagi pasien nya lagi ramai hmm jadi belum sempet di satu hari itu ngisinya gitu”.</i>	<i>“Ya kan keadaan kondisi fisik apa hmm perawat itu kan tidak selalu dalam keadaan sehat bisa saja kebetulan tidak enak badan ya bisa mempengaruhi juga sih”.</i>	<i>“Perawat mengisi dokumennya terburu2”.</i>	Melayani pasien apalagi kalo perawatnya yang lagi dinas sedikit,, jadi yang menyebabkan dokumen menjadi menumpuk hmm ya bisa yang lain juga karena cuti gitu	<i>“Yaaa bisa masa kerja sama juga pengalaman sih”.</i>

3	Apakah ada kendala untuk Evaluasi Keperawatan?	<i>"Kendala sih mungkin karena udah biasa jadinya emang harus kita isi. Itu kan kerjaan setiap hari begitu aja sih enjoy aja".</i>	<i>"Yang sebelumnya saya bilang yaa paling pengalamannya ssebelumnya gitu".</i>	<i>"Kadang sih kita mengisinya ga cukup satu hari kan kita dinasnya per shift, lalu memberikan pelayanan pada pasien apalagi pasien lagi ramai yah"</i>	<i>Ya bisa saja sih</i>	<i>"Ngga ada sih kayanya"</i>
4	Apabila ada kendala Evaluasi Keperawatan disebabkan oleh apa ?	<i>"Ya jujur aja sih kita kadang tugasnya banyak jadi bukan hanya mengisi tindakan ke dalam dokumen tetapi juga melayani pasien dan lain juga".</i>	<i>"Kadang pasien ramai jadi kita mengutamakan pelayanan kepada pasien dulu gitu"</i>	<i>"Pengalaman perawat ya tapi itu ga semuanya ke pengalaman bisa jadi tulisan perawat tersebut yah sulit dibaca"</i>	<i>"Bisa karna pasien lagi ramai dirumah sakit sih jadi kendalanya kadang disitu".</i>	<i>"Banyak status pasien yang menumpuk di hari yang sama jadi yaa itu yang bikin kadang hmm dokumen itu terkadang yaa ada kendalanya".</i>
5	Dokumen Evaluasi Keperawatan yang seperti apa yang sering tidak lengkap?	<i>"Sering tidak lengkap itu yaa hmm kadang juga sih di bagian SOAP".</i>	<i>"Catatan perkembangan yaa itu kaya SOAP nya,, itu kan kita benar2 harus nulis dokumennya terkadang itu masih kosong atau yaa kurang lengkap".</i>	<i>"Yah yang sering sih seperti jam tindakan memberi pelayanannya dan juga catatan perkembangann ya sih seperti SOAP sih".</i>	<i>Hmmm ya bisa catatan perkembangan pasien sih tapi itu yang bagian Subjektif, objektif, assessment, Planning".</i>	<i>"Ya di dokumen evaluasi itu kan ada data catatan perkembangan ya itu terkadang."</i>