

## **ABSTRAK**

Nama/Nim : Ibnu Romdhon Firdaus/2006-52-060  
Judul : Efektivitas Komunikasi Interpersonal Konselor dan Tingkat Kepuasan Konseli pada Program Konseling siswa kelas III di SMAN 1 Anyer  
Jumlah Halaman :  
Kata Kunci : Efektivitas, Komunikasi Interpersonal, Konselor, Tingkat Kepuasan, Konseli.  
Daftar Pustaka :

Peneliti ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas komunikasi interpersonal konselor SMAN 1 Anyer dan mengetahui kepuasan konseli siswa kelas III pada program konseling di SMAN 1 Anyer. Metode penelitian yang digunakan adalah survey dan tujuan penelitian adalah deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden menyatakan efektivitas komunikasi interpersonal konselor SMAN 1 Anyer adalah efektif, dan sebagian besar responden puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh konselor SMAN 1 Anyer. Dapat disimpulkan bahwa efektivitas komunikasi interpersonal konselor SMAN 1 Anyer adalah efektif, dan kepuasan konseli siswa kelas III SMAN 1 Anyer adalah puas. Efektivitas komunikasi interpersonal konselor SMAN 1 Anyer yang berada dalam kategori efektif ini hendaknya dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan menjadi sangat efektif karena komunikasi adalah salah satu aspek penting dalam pelayanan, komunikasi staf yang baik dapat membuat konseli merasa senang, nyaman dan puas. Kualitas pelayanan Konselor SMAN 1 Anyer yang sudah baik dapat terus ditingkatkan, mengingat kebutuhan dan tuntutan permasalahan konseli akan terus meningkat.