



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
Esa Unggul

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP LOYALITAS NASABAH DENGAN
PEMEDIASI KEPUASAN NASABAH**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)**

**NAMA : ALANTINUS CHRISTIAMONS MELUK
NIM : 2015-11-273**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
2019**