

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Alantinus Christiamons Meluk

NIM : 201511273

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk terhadap
Loyalitas Nasabah dengan Pemediasi Kepuasan Nasabah.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Jul Aidil Fadli, SE, B.B.A.(Hons), M.Sc (.....)

Penguji : R.A Nurlinda, SE., MM (.....)

Penguji : Dr. Ir. Rojuaniah, MM (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, MM. (.....)

Tanggal : 21 Februari 2019