

## ABSTRAK

PT Asmar Nakama Partogi ialah perusahaan yang bergerak di bidang jasa Elektroplating. Jenis *Plating* yang dihasilkan yaitu : *Zinc*, *Tin*, *Nickle*, *Nicklecrome*, *Copper*, dan *Electro Washing*. Di dalam perusahaan ini terjadi permasalahan proses Produksi (kecacatan). Yaitu sering terjadinya pada produk Fluge 2, produk ini sebagai produk yang mengalami cacat terbesar diantara produk lain.

Observasi yang dilakukan pada bulan Juli dan Agustus 2010, cacat terbesar yang sering muncul adalah cacat buram yaitu sebesar 658 *pieces* dari total produksi 50487 *pieces*. Setelah dilakukan perhitungan indeks kemampuan proses, di dapat nilai  $C_p = 0,91$  dan  $C_{pk} = 0,483$ ,  $DPMO = 6.377,88$  *ppm* dan nilai  $\sigma = 3,98$  nilai tersebut masih kurang mendekati tingkat mutu kelas dunia.

Pihak perusahaan jika ingin meningkatkan mutu produk dan nilai sigma yang sudah di capai maka dari penelitian ini di usulkan agar menggunakan metode Identifikasi dan Penanganan Bahaya Produk yang bertujuan untuk mencari tindakan penyebab dan tindakan preventif yang lebih spesifik. Hasil dari Analisa Identifikasi dan Penanganan Bahaya Produk sebagai berikut Kadar konsentrasi larutan yang dipakai kurang cocok, Bahan kimia terkontaminasi zat-zat lain, Arus yang dipakai terlalu rendah, Masih terdapat kotoran, Pori-pori material tidak terbuka, Masih terdapat minyak pelumas pada material.