

## ABSTRAK

Skripsi ini membahas mengenai pengaturan hak pasien berdasarkan hak dasar hukum kesehatan dalam mendapatkan pelayanan kesehatan pada jaminan kesehatan nasional maupun jaminan kesehatan swasta. Permasalahan yang terdapat dalam skripsi ini adalah bagaimana pengaturan hak pasien berdasarkan Undang-Undang No. 36 Tahun 2009 tentang kesehatan dan bagaimana pengaturan penyelenggaraan jaminan kesehatan nasional dan jaminan kesehatan swasta berdasarkan hukum kesehatan (studi perbandingan BPJS Kesehatan dan Prudential). Jenis penelitian yang digunakan adalah empiris dan keseluruhannya dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kualitatif. Penelitian ini menunjukkan bahwa adanya perbedaan pelayanan kesehatan yang didapatkan oleh pasien pengguna jaminan kesehatan nasional (BPJS Kesehatan) dan jaminan kesehatan swasta (asuransi Prudential) yang menimbulkan keterkaitan dengan pemenuhan hak seorang pasien. Hasil penelitian menyarankan bahwa perlu adanya evaluasi dalam sistem penyelenggaraan jaminan kesehatan di Indonesia agar hambatan yang terjadi dapat terminimalisir dan tujuan dari penyelenggaraan jaminan kesehatan tersebut tercapai dengan baik.