

Lampiran 6
Data Tabulasi 150 Responden

Butir Pernyataan											
No.	Kualitas Produk										Skor Total
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	
1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	13
2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	26
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
4	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	24
5	2	1	2	2	2	2	2	3	2	3	21
6	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	26
7	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	25
8	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	22
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
10	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	25
11	2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	23
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
13	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	25
14	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	22
15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
16	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	23
17	1	1	2	2	1	2	2	3	2	3	19
18	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	22
19	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	25
20	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	25
21	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	24
22	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	26
23	2	2	2	2	3	2	1	1	1	2	18
24	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	22
25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
26	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	24
27	2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	23
28	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	26
29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	21
30	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	21
31	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	19
32	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	25
33	2	2	2	2	3	3	3	2	2	1	22
34	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	15
35	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	18
36	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	15
37	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	23
38	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	23

Butir Pernyataan											
No.	Kualitas Produk										Skor Total
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	
39	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	18
40	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	21
41	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	19
42	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	29
43	2	2	2	2	3	3	3	2	2	1	22
44	2	1	2	2	2	2	3	2	3	3	22
45	3	2	2	2	3	1	2	1	2	2	20
46	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	21
47	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	19
48	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	18
49	2	2	2	2	3	3	3	2	2	1	22
50	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	23
51	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	18
52	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	22
53	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	23
54	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	23
55	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	18
56	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	21
57	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	19
58	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	25
59	2	2	2	2	3	3	3	2	2	1	22
60	2	1	2	2	2	2	3	2	3	3	22
61	3	2	2	2	3	1	2	1	2	2	20
62	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	18
63	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	26
64	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
65	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	26
66	2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	23
67	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	26
68	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	25
69	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	22
70	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
71	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	26
72	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	19
73	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	26
74	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	25
75	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	22
76	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
77	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	26
78	2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	23

Butir Pernyataan											
No.	Kualitas Produk										Skor Total
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	
79	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	26
80	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	25
81	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	25
82	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	26
83	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	26
84	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	25
85	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	19
86	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
87	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	26
88	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	20
89	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	26
90	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	25
91	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	25
92	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	26
93	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	25
94	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	22
95	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
96	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	26
97	2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	23
98	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	26
99	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	25
100	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	21
101	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	19
102	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	29
103	2	2	2	2	3	3	3	2	2	1	22
104	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	23
105	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	18
106	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	22
107	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	23
108	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	23
109	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	18
110	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	21
111	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	19
112	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	29
113	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
114	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	26
115	2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	23
116	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	26
117	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	25
118	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	22

Butir Pernyataan											
No.	Kualitas Produk										Skor Total
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	
119	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
120	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	26
121	4	4	3	4	3	3	2	4	3	4	34
122	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	29
123	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	31
124	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	30
125	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	30
126	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	34
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
128	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	27
129	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	25
130	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	25
131	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32
132	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29
133	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	32
134	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29
135	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
136	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
138	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	28
139	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29
140	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	24
141	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	15
142	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29
143	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	28
144	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
145	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	27
146	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	26
147	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	28
148	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	26
149	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	26
150	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	19
Total	347	306	324	324	354	361	393	361	388	376	3534

Butir Pernyataan											
No.	Kualitas Layanan										Skor Total
	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	12
2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	23
3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	21
4	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	25
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
6	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	25
7	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	25
8	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	23
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
10	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	23
11	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	25
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
13	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	24
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
15	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	21
16	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	22
17	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	18
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
19	2	3	2	3	3	3	2	2	2	1	23
20	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	28
21	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	23
22	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	24
23	2	3	3	3	1	2	1	1	1	2	19
24	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	26
25	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	24
26	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	27
27	3	3	3	2	3	3	1	1	1	2	22
28	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	26
29	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	20
30	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	21
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
32	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	24
33	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	21
34	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	18
35	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	24
36	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	14
37	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	22
38	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	25
39	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	19
40	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	21

Butir Pernyataan											
No.	Kualitas Layanan										Skor Total
	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	
41	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
42	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	19
43	3	3	2	2	1	2	1	2	2	2	20
44	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	25
45	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	20
46	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	21
47	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
48	2	1	2	3	3	2	2	2	1	1	19
49	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	21
50	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	25
51	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	21
52	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
53	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	21
54	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	24
55	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	22
56	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	22
57	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
58	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	22
59	3	3	2	2	1	2	1	2	2	2	20
60	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	21
61	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	20
62	1	1	2	2	1	1	1	1	2	3	15
63	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	24
64	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
65	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	25
66	3	3	1	2	2	2	3	2	2	1	21
67	3	3	3	3	2	2	3	3	2	1	25
68	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	20
69	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	26
70	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
71	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	26
72	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	15
73	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	23
74	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	24
75	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	25
76	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
77	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	28
78	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
79	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	22
80	2	3	3	3	3	3	2	2	2	1	24

Butir Pernyataan											
No.	Kualitas Layanan										Skor Total
	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	
81	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	28
82	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	23
83	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	25
84	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	22
85	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	19
86	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
87	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	27
88	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	15
89	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	26
90	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	24
91	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	28
92	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	26
93	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	25
94	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	21
95	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
96	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	26
97	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	19
98	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	25
99	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	30
100	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	25
101	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	18
102	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
103	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	26
104	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	25
105	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	23
106	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
107	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	22
108	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	25
109	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	21
110	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	21
111	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	15
112	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	24
113	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
114	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	26
115	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	15
116	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	26
117	2	3	3	3	3	3	2	2	2	1	24
118	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	23
119	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
120	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	26

Butir Pernyataan											
No.	Kualitas Layanan										Skor Total
	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	
121	3	4	4	4	2	3	3	3	2	2	30
122	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	28
123	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	31
124	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	24
125	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	21
126	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	28
127	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29
128	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	29
129	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	24
130	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	26
131	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	28
132	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	25
133	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	29
134	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	26
135	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	26
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
137	2	3	4	3	3	4	4	2	2	2	29
138	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
139	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	28
140	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	18
141	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	13
142	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
144	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	24
145	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
146	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	28
147	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
148	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	35
149	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
150	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	28
Total	319	368	351	374	339	355	341	343	319	325	3434

Butir Pernyataan						
No.	Kepuasan Pelanggan					Skor Total
	KPS1	KPS2	KPS3	KPS4	KPS5	
1	2	2	2	1	2	9
2	2	1	2	2	2	9
3	3	2	2	2	3	12
4	2	2	2	2	3	11
5	2	2	2	2	2	10
6	2	2	2	2	2	10
7	2	2	2	2	2	10
8	2	1	2	2	2	9
9	3	2	2	2	3	12
10	2	2	2	2	3	11
11	2	1	2	2	2	9
12	3	2	2	2	3	12
13	2	2	3	3	3	13
14	2	2	2	2	3	11
15	2	2	2	2	2	10
16	2	2	2	2	2	10
17	2	1	2	2	2	9
18	3	2	2	2	3	12
19	2	2	2	2	3	11
20	2	2	2	2	2	10
21	2	2	2	2	2	10
22	2	2	4	4	2	14
23	2	1	2	2	2	9
24	3	2	2	2	3	12
25	2	2	2	2	3	11
26	2	2	2	2	2	10
27	2	2	1	1	2	8
28	3	3	3	3	3	15
29	2	1	2	2	2	9
30	3	2	2	2	3	12
31	2	2	2	2	3	11
32	2	2	2	2	2	10
33	2	2	2	2	3	11
34	2	1	1	1	1	6
35	2	2	2	2	3	11
36	2	1	1	1	1	6
37	2	2	2	2	2	10
38	2	2	2	2	2	10
39	2	1	2	2	2	9
40	3	2	2	2	3	12

Butir Pernyataan						
No.	Kepuasan Pelanggan					Skor Total
	KPS1	KPS2	KPS3	KPS4	KPS5	
41	2	2	1	2	1	8
42	2	2	2	2	2	10
43	3	2	2	2	3	12
44	2	2	3	3	3	13
45	2	2	2	2	2	10
46	2	2	2	2	2	10
47	1	2	2	2	2	9
48	2	1	2	2	2	9
49	3	2	2	2	3	12
50	2	2	2	3	3	12
51	2	2	2	2	2	10
52	2	1	2	2	2	9
53	3	2	2	2	3	12
54	2	2	2	2	3	11
55	2	2	2	2	2	10
56	2	2	2	2	2	10
57	2	2	2	2	2	10
58	2	2	2	2	3	11
59	2	2	2	2	2	10
60	2	2	2	2	2	10
61	2	2	2	2	2	10
62	2	1	2	2	2	9
63	3	2	2	2	3	12
64	2	2	2	2	2	10
65	3	3	2	2	2	12
66	2	1	2	2	3	10
67	3	2	2	2	3	12
68	2	2	2	2	3	11
69	2	2	3	3	3	13
70	2	2	2	2	2	10
71	2	3	3	3	2	13
72	2	2	2	2	2	10
73	2	2	2	3	3	12
74	2	2	2	2	2	10
75	3	2	3	3	3	14
76	3	3	3	2	3	14
77	3	3	3	3	2	14
78	2	2	2	2	1	9
79	2	3	1	3	2	11
80	2	2	2	2	2	10

Butir Pernyataan						
No.	Kepuasan Pelanggan					Skor Total
	KPS1	KPS2	KPS3	KPS4	KPS5	
81	3	2	2	3	2	12
82	3	3	2	2	1	11
83	2	3	2	3	3	13
84	1	2	1	2	2	8
85	2	2	2	2	2	10
86	3	3	2	2	2	12
87	2	3	2	3	3	13
88	1	2	1	2	2	8
89	2	3	1	3	2	11
90	2	2	2	2	2	10
91	3	2	2	3	3	13
92	3	3	2	2	1	11
93	2	3	2	3	3	13
94	1	2	1	2	2	8
95	2	3	1	3	2	11
96	2	2	2	2	2	10
97	1	2	2	1	2	8
98	3	3	2	2	1	11
99	2	3	2	3	3	13
100	1	2	1	2	2	8
101	2	2	2	2	2	10
102	3	3	2	2	2	12
103	2	3	2	3	3	13
104	1	2	1	2	2	8
105	2	3	1	3	2	11
106	2	2	2	2	2	10
107	3	2	2	3	3	13
108	3	3	2	2	1	11
109	2	3	2	3	3	13
110	1	2	1	2	2	8
111	1	2	1	3	3	10
112	3	2	3	2	3	13
113	2	2	2	2	2	10
114	3	2	3	3	3	14
115	2	2	2	2	2	10
116	3	3	3	3	2	14
117	2	3	3	3	3	14
118	2	2	2	3	3	12
119	2	2	2	2	2	10
120	3	3	3	3	3	15

Butir Pernyataan						
No.	Kepuasan Pelanggan					Skor Total
	KPS1	KPS2	KPS3	KPS4	KPS5	
121	3	3	3	2	3	14
122	3	3	3	3	2	14
123	2	3	3	3	3	14
124	2	2	2	3	3	12
125	2	2	2	2	2	10
126	3	2	3	3	3	14
127	3	3	3	2	3	14
128	3	3	3	3	2	14
129	2	3	3	3	3	14
130	3	3	3	3	3	15
131	2	3	3	3	3	14
132	3	3	3	3	2	14
133	2	3	3	3	3	14
134	2	2	2	3	3	12
135	2	2	2	2	2	10
136	3	2	3	3	3	14
137	3	3	3	2	3	14
138	3	3	3	3	2	14
139	2	3	3	3	3	14
140	3	3	3	3	3	15
141	3	3	3	3	2	14
142	2	3	3	3	3	14
143	2	2	2	3	3	12
144	2	2	2	2	2	10
145	3	2	3	3	3	14
146	3	3	3	2	3	14
147	3	3	3	3	2	14
148	2	3	3	3	3	14
149	2	3	2	3	2	12
150	2	2	2	2	2	10
Total	336	331	322	347	357	1693

Butir Pernyataan						
No.	Loyalitas Pelanggan					Skor Total
	LP1	LP2	LP3	LP4	LP5	
1	1	1	2	2	2	8
2	2	2	2	2	3	11
3	2	2	2	2	2	10
4	2	2	2	2	2	10
5	2	1	2	2	2	9
6	3	2	2	2	3	12
7	2	2	2	2	3	11
8	2	2	2	2	2	10
9	2	2	2	2	2	10
10	2	2	2	2	2	10
11	2	1	2	2	2	9
12	2	2	2	2	2	10
13	2	2	2	2	3	11
14	3	4	3	3	2	15
15	2	2	2	2	2	10
16	2	2	2	2	2	10
17	2	1	2	2	2	9
18	3	2	2	2	3	12
19	2	2	2	2	3	11
20	2	2	2	2	2	10
21	2	2	2	2	2	10
22	3	4	3	2	3	15
23	2	1	1	2	2	8
24	2	2	3	3	3	13
25	2	3	2	3	2	12
26	2	2	2	2	2	10
27	2	1	2	2	2	9
28	3	2	2	2	3	12
29	1	2	1	1	3	8
30	2	2	2	2	2	10
31	2	1	2	2	2	9
32	3	2	2	2	3	12
33	2	2	2	2	3	11
34	2	2	2	2	2	10
35	2	2	2	2	2	10
36	2	1	2	1	2	8
37	2	2	2	2	3	11
38	2	2	2	2	2	10
39	2	2	2	2	2	10
40	2	2	2	2	2	10

Butir Pernyataan						
No.	Loyalitas Pelanggan					Skor Total
	LP1	LP2	LP3	LP4	LP5	
41	2	1	2	2	2	9
42	3	2	2	2	3	12
43	2	2	2	2	3	11
44	3	3	3	2	3	14
45	3	2	2	2	3	12
46	2	2	2	2	2	10
47	2	1	2	2	2	9
48	2	2	1	1	2	8
49	2	2	2	2	3	11
50	2	2	2	2	2	10
51	2	2	2	2	2	10
52	3	2	2	2	3	12
53	2	2	2	2	3	11
54	2	2	2	2	2	10
55	2	2	2	2	2	10
56	2	2	2	2	2	10
57	2	1	2	2	2	9
58	3	2	2	2	3	12
59	2	2	2	2	3	11
60	2	1	2	2	2	9
61	3	2	2	2	3	12
62	1	1	2	2	2	8
63	2	2	2	2	3	11
64	2	2	2	2	2	10
65	2	2	2	2	2	10
66	1	2	2	2	2	9
67	3	2	2	2	3	12
68	2	2	2	2	3	11
69	2	2	2	2	2	10
70	2	2	2	2	2	10
71	2	2	2	2	2	10
72	2	1	2	2	2	9
73	3	2	2	2	3	12
74	2	2	2	2	3	11
75	2	2	2	2	2	10
76	2	2	2	2	2	10
77	2	2	2	2	2	10
78	2	1	2	2	2	9
79	3	2	2	2	3	12
80	2	2	2	2	3	11

Butir Pernyataan						
No.	Loyalitas Pelanggan					Skor Total
	LP1	LP2	LP3	LP4	LP5	
81	2	2	2	2	2	10
82	2	2	2	2	2	10
83	3	2	2	2	3	12
84	2	2	2	2	3	11
85	2	2	2	2	2	10
86	2	2	2	2	2	10
87	2	2	2	2	2	10
88	2	1	2	2	2	9
89	3	2	2	2	3	12
90	2	2	2	2	3	11
91	2	2	2	2	2	10
92	3	2	2	2	3	12
93	2	2	2	2	3	11
94	2	2	2	2	2	10
95	2	2	2	2	2	10
96	2	2	2	2	2	10
97	2	1	2	2	2	9
98	3	2	2	2	3	12
99	2	2	2	2	3	11
100	2	2	2	2	2	10
101	2	1	2	2	2	9
102	3	2	2	2	3	12
103	2	2	2	2	3	11
104	2	2	2	2	2	10
105	2	2	2	2	2	10
106	3	2	2	2	3	12
107	2	2	2	2	3	11
108	2	2	2	2	2	10
109	2	2	2	2	2	10
110	2	2	2	2	2	10
111	2	1	2	2	2	9
112	3	2	2	2	3	12
113	2	2	2	2	2	10
114	2	2	2	2	2	10
115	2	1	2	2	2	9
116	3	2	2	2	3	12
117	2	2	2	2	3	11
118	2	2	2	2	2	10
119	2	2	2	2	2	10
120	2	2	2	2	2	10

Butir Pernyataan						
No.	Loyalitas Pelanggan					Skor Total
	LP1	LP2	LP3	LP4	LP5	
121	4	4	3	4	3	18
122	3	2	3	3	2	13
123	4	3	3	3	3	16
124	4	4	4	4	3	19
125	3	3	3	3	2	14
126	3	3	3	4	3	16
127	3	3	3	4	3	16
128	3	4	3	4	3	17
129	3	3	3	3	3	15
130	3	4	3	3	2	15
131	4	4	3	3	3	17
132	3	2	3	3	3	14
133	4	3	4	4	3	18
134	3	3	3	3	2	14
135	3	3	3	4	3	16
136	3	3	2	3	3	14
137	3	4	4	3	3	17
138	3	3	2	2	4	14
139	4	3	3	3	2	15
140	3	3	4	3	3	16
141	2	2	2	2	1	9
142	3	3	3	3	2	14
143	3	3	3	2	2	13
144	3	3	3	3	3	15
145	4	4	3	4	3	18
146	3	4	4	3	2	16
147	4	3	3	3	3	16
148	4	4	4	4	3	19
149	3	3	3	3	2	14
150	3	3	3	4	3	16
Total	357	322	334	337	365	1715