

ABSTRAK

Judul : Analisis Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Dengan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Pada *Sales Promotor Smartphone*
 Nama : Dwi Priyono
 Program Studi : Manajemen

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* dengan melalui kepuasan kerja karyawan pada *sales promotor smartphone*. Metode penelitian yang digunakan pada pengambilan sampel adalah metode purposive sampling dengan jumlah sampel sebanyak 150 responden yang bekerja sebagai *sales promotor smartphone*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja, beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja karyawan berpengaruh terhadap *turnover intention*. Selanjutnya beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

Title : Analysis of the Effect of Work Overload and Work Environment on Turnover Intention With Through Employee Job Satisfaction on Sales Promotors Smartphone
 Name : Dwi Priyono
 Study Program : Manajemen

The purpose of this study is to determine influence of Work Overload and Work Environment on Turnover Intention with through Employee Job Satisfaction on Sales Promotors Smartphone. The research method used in sampling was purposive sampling method with a total sample of 150 respondents who worked as sales promotors of smartphones. The data analysis technique used in this study is validity test, reliability test, and path analysis. The results showed that work overload and work environment had an effect on job satisfaction, work overload and work environment had an effect on turnover intention, job satisfaction had an effect on turnover intention. Furthermore, work overload and work environment affect turnover intentions through employee job satisfaction.

Key words: work overload, work environment, employee job satisfaction, turnover intention.