

MATRIKS WAWANCARA

No	Pertanyaan	Informan Kunci			
		Front Office	Asisten Apoteker	Perawat Poli Umum	Perawat PAL dan MH
1	Apakah tugas dan kegiatan yang anda lakukan di unit ini?	<p>"mm..mm di front office itu ah.. ada kegiatan mendaftarkan pasienrekam medis dan kasir. Yang pasti... dia menerima mendaftarkan pasien.. Nyiapin berkas rekam medisnya terus distribusi berkas rekam medis"</p>	<p>"Biasanya sih kegiatannya kita ngambil obat dari gudang atas di lantai 4 lalu kita bawa ke sini terus kita susun di dalam lemari... Terus kalau misalnya ada resep kita lihat persyaratannya di komputer kita print resepnya lalu kita ambil obatnya dicek obatnya dikemas diserahkan beserta pemberian informasi.."</p>	<p>"Melakukan anamnesa yang berkunjung ke Puskesmas..."</p>	<p>"Awalnya pasien datang ya ini penjarangan suspek TB yang batuk-batuk 2 minggu terus sesak sudah itu demam kita jaring kalau memang kita curiga ke sana terus kita kasih tabung 2 botol untuk cek CM, tes (cek muluculer..) untuk dikirim ke laboratorium satu lagi untuk rontgen... Nanti kalau sudah ada hasilnya kontrol lagi ke sini kalau memang positif, kita kasih obat paru, kalau nggak positif kita kasih obat antibiotik selama 2 minggu... Udah gitu aja sih selanjutnya Ya seperti biasa pencatatan, koordinasi dengan lab dan radiologi. Nah kalau untuk penyakit kusta kita pemeriksaan fisik, anamnesis pasiennya,.. Kasih obat Tiap sebulan sekali kontrol terus sama gitu aja"</p>
2	Sebutkan tahapan kerja yang anda lakukan dalam bekerja	<p>"Menerima pendaftaran, mengambil berkas rekam medis, membawa berkas ke unit terkait yang dituju, merapikkan berkas yang kembali, setelah itu pasien melakukan pembayaran di kasir"</p>	<p>"Ambil obat dari gudang, rapihkan, masukan ke kartu stok, masukan ke dalam lemari, print resep, ambil obat, cek obat, dikemas, diserahkan beserta informasi pemberian obat"</p>	<p>"Pemanggilan pasien, tensi, pengukuran berat badan, suhu, melakukan anamnesa, di rujuk ke dokter terkait"</p>	<p>"Daftar, anamnesis, ukur tinggi badan, berat badan, input NA, pasien ke dokter, resep, tanda tangan perawat ke kasir, apotek, kasih obatnya"</p>

3	Apakah sudah ada instruksi kerja atau SOP dari setiap kegiatan pekerjaan anda? S o p nya ada... Untuk semua kegiatan di front office. Kalau untuk sop pendaftaran dan rekam medis itu ada banyak yah... Saya juga lupa jumlahnya ada berapa... aaa.. Tapi yang pasti,..mulai dari sop alur pendaftarannya.. Sop penyimpanan.. Penyimpanan berkas rekam medis.. Sop pendaftaran pasien baru, sop retensi rekam medis itu ada banyak. Untuk di kasir.....aahh... Sama sih yah.. Mulai dari alur penerimaan yah..sampai dia ke setor yah.. Terus a..aa.. Sop pelaporannya..	"Ada... Ada sOP nya..."	"S o p nya ada..."	"SOP nya ada itu... Sop suntik sop Penjarangan kasus... Sop penyuluhan"
4	Apakah tahapan kerja yang anda lakukan sudah sesuai dengan prosedur kerja yang berlaku?	"Sudah ya, sudah sesuai kok"	"...aaaa... Kalau menurut kita sih sudah sesuai tapi untuk yang pastinya di sini ada tim audit internal nya jadi bisa dinilai secara objektif hasil penilaiannya di bagian mutu. Kalau kita sendiri sih udah bener hahaha...."	"..Karena sudah akreditasi jadi wajib sesuai..."	"Sudah, sudah sesuai karena tahapannya juga banyak yang harus dikerjakan tidak boleh terlewat jadi sudah sesuai"
5	Alat kerja apa yang anda gunakan dalam bekerja?	"..aa..aa.. ya komputer ya.. Terus... ATK yang pasti yah... Karena kita sistem nya sudah sistim informasi yah pendaftaran yah..aa.. Udah paperless yah jadi mulai dari nomor antrian sampai ke sebagian poli itu sudah paperless ..aa..aa.. Kita lebih banyak peralatan itu di software..."	"..Alat kerja yah.... Kalau sekarang sudah komputerisasi.... ATK pa paling kertas... Kalau misalkan untuk racikan itu... Ada lumpang sama Alu terus sendok... Namanya sendok apa ya ...oh sendok puyer... Kertas sealing ...sama mesin sealing nya..."	"..Alat-alat di sini ya..Apa ya... Alat ukur tinggi badan... Ada termometer.. Ada stetoskop.. Terus ada komputer sama tensi paling... Udah itu aja.."	"..Ada komputer bak spuit buat suntik obat TB nya sama botol, udah itu aja sih..."
6	Seberapa sering anda menggunakan alat kerja tersebut dalam bekerja?	"Sering lah, setiap hari"	"..Iya setiap hari kita gunakan.."	"..Ya dong pasti... Kan memang itu alatnya... Kerja kita.."	"..Sering ya hampir tiap hari..."

7	Bahan kerja apa yang anda gunakan dalam bekerja?	"Eee...Bahan kerja nya paling tinggal ATK.... Ohh...sama masker.. Masker ada difront office..."	"Kalau untuk bahan paling ya obat-obatan.."	"...Kalau pakai habis.... Paling kita cuma ada masker... Udah itu aja udah itu aja nggak ada lagi karena memang semenjak sistem kita berubah komputerisasi kita nggak nulis Nih lagi tuh...."	"..Bahan kerjanya..ada safety box terus jarum suntik, masker sama sarung tangan... Udah itu aja.."
8	Seberapa sering anda menggunakan bahan kerja tersebut dalam bekerja?	"..Sering, setiap hari.."	"..Iya iya setiap hari.."	"...Iya... Kan buat jaga-jaga juga..."	"..Sering... Setiap hari kerja"
9	Apakah alat kerja dan bahan kerja yang digunakan sudah memadai?	"...Sudah cukup ya... sudah memadai kok..."	"...Am am am Sebenarnya sih gini farmasi itu kan dibatasi oleh Permenkes 75... Ada alat-alat kesehatan yang memang harus sesuai dengan Permenkes 75 itu... Tapi kalau menurut aku sendiri sih di sini sudah cukup memadai.."	"...Kalau untuk peralatan sih sudah cukup memadai,... Cuma timbangan dan tensi diganti berkala... Apa itu lho itu kan dipakai setiap hari ya..... ya walaupun dilakukan kalibrasi... Dan harus ada stoknya juga.... Dan ini juga nih termometer.... Hahaha... Disediakan seperti ini nih...."	"....Belum yah.. Kita belum ada komputer untuk input data.. Ini masih komputer laptop sendiri... Terus itu tuh safety box belum ditempel... Takutnya suka dimainin anak-anak..."
10	Apakah anda merasa nyaman dan aman selama bekerja di area kerja anda?	"Nyaman, nyaman-nyaman aja"	"...hahahaha.... Sebenarnya sih kalau hahaha... Ini suara hati ya.... Jadi kalau saya sesuai dengan tupoksinya saya merasa nyaman... Nah Ketika saya harus bekerja di luar tupoksi saya.. Nah itu yang membuat saya rada-rada pusing... Karena harus membagi waktu yang banyak..."	"....Sudah cukup aman dan nyaman lah..."	"...Kalau untuk disini sih di ruangan ini sudah nyaman... Tapi di ruangan yang di luar itu... Ruangan yang untuk melayani pasien belum nyaman.. Karena belum adanya blower /exhaust udara di ruang periksa.. Ini aja udah dapet warning dari Sudin karena masalah Airborne... Jadi andalan Saya hanya menggunakan kipas angin aja, terus menggunakan masker N 95..."

11	Apakah ada keluhan/dampak dari pekerjaan yang anda lakukan?	"....Karena kami menggunakan service excelent jadi kami tidak bisa menggunakan masker dan kalaupun sudah didiagnosa harus ada skala prioritas terlebih dahulu atau kalau kita yang sakit maka kita harus menggunakan masker...."	"...Kalau untuk saya sendiri sih nggak ada... Tapi teman saya ada beberapa tahun yang lalu pernah tertular penyakit tB..... Terus saat printer ngeprint entah apanya gitu ya keluar serbuk bikin nafas sesak...."	".....Lah itu ventilasinya yang kurang ya... Kita ini kan di sini bekerja ngadepin pasien dengan berbagai macam penyakit.... Jadi ventilasinya harus bagus.... Pastilah... Pasti sering lelah... Habis pasien harus kita terima semua... Kita nggak boleh nolak.... Apalagi sekarang harus hadapi komputer terus... Udah komputerisasi... Jadi... Mata sering lelah.... Terus jenuh....mm... Dulu sih ada senam peregangan.... Sekarang udah gak ada lagi.."	"....Banyak... Tenaga kurang terus yang harus didokumentasikan banyak lalu... Ini laporannya yang harus dibuat banyak sampai-sampai harus dibawa pulang ke rumah. Kalau gitu pada sakit badannya pegel... Terus suka perih matanya mungkin karena banyak ngeliatin komputer kali ya... Terus ini Kursi kurang tingginya sehingga saya suka LBP... Terus kalau untuk yang buang periksa di luar itu belum ada exhaust.. Terus kalau hujan suka tampias ke dalam... Karena ruangan periksa harus selalu terbuka jadi suka banyak debu... Belum lagi yang pasien suka buang dahak nya sembarangan..."
12	Apakah pernah terjadi kecelakaan di area kerja anda? Jika pernah sebutkan	"...Kalau untuk di ruang rekam medis sih paling yang pertama gatal gatal karena Debu yang kedua karena kita ga ada APD untuk ngambil.. Karena sulit juga kita pakai sarung tangan untuk ambil kertas gitu yah... Paling banyak luka tersayat kertas.. Terus berat yah...paling sakit ototnya gitu karena lemarinya kan roll opack yah harus kita dorong untuk ambil kartunya..."	"...Kalau untuk sampai saat ini sih belum ada ya jangan sampai ya..."	"...Kecelakaan kerja... Kayak kemarin saya pernah jatuh kursi, waktu itu posisinya kursinya belum seperti ini nih.. Jadi pada saat itu pas kita begini nih eh ternyata kursinya berbalik jatuhlah akhirnya aku.. Tapi si tidak apa-apa ya harus hati-hati lagi.. Terus juga pernah dulu karena ini ruangnya baru ya jadi belum hafal gitu posisinya pernah aku tersandung kabel..."	"...Ada sih pernah Kepentok kaca jendela ruangan itu yang di depan tuh terbuka ya.. sempit kan ruangan itu jadi suka mentok saya juga pernah tergores.. Hingga sobek sarung tangan..."
13	Apakah pernah dilakukan perawatan dan pemantauan peralatan kerja di area kerja anda?	Peralatan kerja di rawat pengurus barang puskesmas.	"....Untuk.... Perawatan dan perbaikan ya dilakukan sih... Seperti kemarin bangkunya rusak sekarang sudah diperbaiki kembali ya mungkin nggak secepat sekarang minta besok jadi... Karena kita kan adanya di instansi pemerintahan jadi harus mengikuti aturan yang ada... Untuk perawatan yang dikalibrasi ya dilakukan setiap mau sekali..."	Untuk peralatan medis pasti dikalibrasi setiap tahun...	Ada tuh selalu dilakukan perawatan untuk alat-alat kerjanya...

MATRIX WAWANCARA

No	Pertanyaan	Informan Kunci			
		Dokter Gigi	Dokter Umum Felase, HIV AIDS	Koordinator Laboratorium	Radiografer
1	Apakah tugas dan kegiatan yang anda lakukan di unit ini?	"...Kegiatan kita sih sehari-hari lakukan amnesia pasien trus diagnosa pasien terapi premidikasi... Cabut tambal sementara, terus scalling...."	"...Paling konsultasi dan konseling... Kalau tindakan...paling swap itu aja udah..."	"...Kegiatannya ya... Pasien datang kita layanan.. Pemeriksaan darah pemeriksaan urine pemeriksaan sputum atau dahak ya, lalu tindakannya pengambilan sampel dengan menggunakan jarum suntik...."	"...Melakukan foto rontgen, pencucian film, pengiriman hasil ke dokter..."
2	Sebutkan tahapan kerja yang anda lakukan dalam bekerja	"...Awalnya pemanggilan pasien lalu setelah itu di anamnesa, observasi lalu diagnosa... Setelah diagnosa baru menyiapkan alat untuk melakukan tindakan yang akan dilakukan... Sudah selesai dianjurkan untuk kontrol kembali lalu menulis di kartu yang ditangani oleh dokter gigi..."	"...Kalau untuk tahapan kerjanya yang pertama menerima pasien lalu melakukan wawancara serta informasi mengenai tindakan yang akan dilakukan terus.. Melakukan Swap.. Habis melakukan swap menulis hasil di status pasien lalu memberikan konseling dan penyuluhan.. Itu tahapan kerjanya..."	"... menerima pasien dengan melihat surat pengantar dulu dari dokter pemeriksaan Apa yang harus dilakukan di lab ini... Baru di dilakukan pengambilan sampel atau spesimen dengan permintaan dokter.. Setelah spesimen diambil kita Olah untuk mendapatkan hasil... Hasil didapatkan baru kita membuat laporan hasil tersebut dan kita kirimkan ke dokter...."	"...Menerima pasien, melihat diagnosa dokter, melakukan wawancara mengenai tata cara pelaksanaan rontgen kepada pasien, melakukan rontgen, mencuci film, mengirimkan hasil kepada dokter..."
3	Apakah sudah ada instruksi kerja atau SOP dari setiap kegiatan pekerjaan anda?	"...Sudah ada SOP nya...."	Ada.. Ada sop IMS.. Terus sop pengobatan paling itu aja sih.	Ada Setiap kegiatan tersebut ada sopnya... Dan karena kita mau akreditasi lagi sedang Perbaharui untuk sOP nya...	"Oooh udah dong, sudah ada"
4	Apakah tahapan kerja yang anda lakukan sudah sesuai dengan prosedur kerja yang berlaku?	Sudah..	Sudah sudah sesuai lah karena kita juga di sini kan sering di audit ya..	Sudah sudah sesuai kan kita sudah diakreditasi...	"Harus sesuai, karena kalau tidak sesuai bahaya radiasi sinarnya"
5	Alat kerja apa yang anda gunakan dalam bekerja?	Di sini yah... Banyak banget ada kaca mulut terus sonde lalu ada excavator.. Terus plastik plastic filling ya... Terus pinset.. Ada Google kaca mata Google... Terus apron dan peralatan gigi lainnya banyak deh....	Paling komputer terus stetoskop tensi, alat swap terus apa lagi ya... Udah itu aja...	Wah banyak Mas... Ini jarum aja ada beberapa macam... Tabung ada beberapa macam..	"Alat rontgen, komputer, alat cuci film"
6	Seberapa sering anda menggunakan alat kerja tersebut dalam bekerja?	"....Sering dipakai setiap hari.."	"....Sering ya kalau ada pasien pasti digunakan..."	"...Yang sering banget kan hampir tiap hari ada pemeriksaan lab..."	"...Setiap hari pasti.."
7	Bahan kerja apa yang anda gunakan dalam bekerja?	".....Bahan tambal gigi terus ada safety box terus ada suntik anastesi lokal masker sarung tangan...."	"....Bahan kerja ada masker lalu sarung tangan lalu swap lidi... Terus kondom...Spekulum..."	"...ya banyak juga sih Mas bahannya..Seperti masker terus jarum suntik terus tempat spesimen ada lagi reagen lalu sarung tangan...."	"....Lembar film, cairan pencuci film, masker, sarung tangan..."
8	Seberapa sering anda menggunakan bahan kerja tersebut dalam bekerja?	"...Sering hampir setiap hari..."	"...ya sering..."	"....Setiap hari juga bahan itu digunakan..."	"....Setiap hari juga, untuk lihat hasil kan...."

9	Apakah alat kerja dan bahan kerja yang digunakan sudah memadai?	"...Ya Kalau menurut saya sih sudah cukup ya memadai di sini peralatannya..."	"....Sudah ya cukuplah...."	"...Bahan-bahan sih biasanya kurang... Contohnya bahan bahan laboratorium tes HIV... Kita biasanya di dropping dari Kemenkes suka telat... Gitu...."	"...Sudah kok, sudah cukup lengkap yang ada di sini...."
10	Apakah anda merasa nyaman dan aman selama bekerja di area kerja anda?	"....Nyaman yah.. Aman lah nggak ada apa-apa kok cukup cukup..."	"....Aman lah dan cukup nyaman..."	"....Sudah nyaman sih kalau untuk nyaman mah.... Paling beban kerja nya aja.."	"....Nyaman, hanya saja saya bekerja sendiri jadi kalau saya berhalangan hadir tidak ada yang menggantikan...."
11	Apakah ada keluhan/dampak dari pekerjaan yang anda lakukan?	"....Kadang.... Karena di gigi itu kebanyakan tindakan medis nya yah rasanya pegal-pegal apalagi kalau terapinya itu lama terus saya memang ada riwayat terkena LBP.."	"...Ini tidak ada ventilasi udaranya.. Mata lelah ya seharian melihat komputer...paling pasien yang tidak kooperatif...."	"....Banyak saja sih pekerjaan karena memang semua pekerjaan dilakukan di sini dari hasil sampai laporan dan kita menerima spesimen dari yang lain maksudnya dari luar Puskesmas..berasa pegal-pegal badan dan mata berair karena harus duduk dan nulis sepanjang hari...."	"....Tidak ada tenaga pengganti kalau saya berhalangan hadir...Kalau seharian melakukan rontgen suka pusing luar biasa karena efek radiasi...Kadang merasa pegal...."
12	Apakah pernah terjadi kecelakaan di area kerja anda? Jika pernah sebutkan	"...tertusuk sonde pada saat dekontaminasi alat... Tapi nggak sampai berdarah sih. Kalau perawat tuh pernah tertusuk jarum suntik yang sudah terpakai waktu itu pada saat membuang jarum suntik ke safety box.."	"...Kalau untuk celakaan kerja nggak ada ya belum pernah ada.."	"...Kecelakaan kerja sih...ada... lahh... Paling kita tertusuk jarum, jarum belum terpakai dan sudah terpakai.... itu yang kelihatan yah..yang lain-lainnya sih Nggak lah.."	"....Nggak ya kalau kecelakaan..."
13	Apakah pernah dilakukan perawatan dan pemantauan peralatan kerja di area kerja anda?	"...Selalu dilakukan perawatan dan juga kalibrasi..."	"...Selalu dilakukan perawatan kok pasti dilakukan..."	"...Ada dilakukan... Setiap bulan teknisinya datang ke sini...."	"....Selalu pasti lah, ada teknisinya dan perbulanya slalu dipantau...."
Matriks Wawancara					
No	Pertanyaan	Informan Kunci			
		Bidan Bersalin dan Perawatan	Asisten Apoteker (CSSD)	Staff TU	PJ IT
1	Apakah tugas dan kegiatan yang anda lakukan di unit ini?	"..Kalau tugas-tugasnya yang utama melayani ibu yang akan bersalin mengobservasi, memberikan pelayanan dari dia datang sampai dia pulang dipastikan pasien itu aman, sehat, selamat.."	"...mensterilkan alat, memanaskan, merendam dengan desinfektan.."	"...Administrasi kepegawaian, pengumpulan berkas, rekrutmen, menyusun data SDM, analisis beban kerja, menghitung tenaga di puskesmas..."	"..Pengumpulan data program sekecamatan, memperbaiki sistem saat tidak berfungsi, memperbaiki komputer.."

2	Sebutkan tahapan kerja yang anda lakukan dalam bekerja	"...Pemanggilan pasien, melakukan pemeriksaan kebidanan, mencatat hasil pemeriksaan, mengkaji hasil pemeriksaan bisa atau tidak melakukan persalinan normal, jika tidak dilakukan rujukan, jika normal dilihat apakah ada penyimpangan dalam proses jika tidak bisa dilakukan rawat pasca persalinan dan mengobservasi selama proses rawat..."	"...Kalau cssd itu di bagi menjadi dua bagian yang satu ada dekontaminasi abis didekontaminasi ada proses steril, dekontaminasi itu sendiri dilakukan ditiap unit masing-masing, setelah didekontaminasi jadi alat bersih, alat bersih tersebut baru dibawa ke cssd untuk disterilkan, setelah disterilkan itu namanya alat steril...."	"...Berkas kita kirim ke dinas kesehatan, dilakukan tes potensi akademik, yang lulus dikirim ke puskesmas sesuai dengan kebutuhan, lalu di puskesmas dilakukan seleksi kompetensi, lalu di interview, jika lulus maka mengikuti tes kejiwaan, jika lulus baru kita terima...."	"...Melakukan pemantauan secara keseluruhan terkait sistem yang digunakan di puskesmas, jika ada masalah maka langsung memberikan tindakan untuk permasalahan tersebut sampai selesai serta melakukan monitoring kembali..."
3	Apakah sudah ada instruksi kerja atau SOP dari setiap kegiatan pekerjaan anda?	"Ada, sop nya masih ada di soft copy untuk yang terkendali tidak bisa dikeluarkan"	"Kalau diruang cssd kebetulan baru dibangun, tapi masih belum disetujui jadi kita pakai pihak ketiga untuk konsultasi terkait SOP dokumen-dokumen sudah kita kirim ke pihak ketiga tapi belum dibalas jadi saya belum berani untuk ngeprint, untuk sop sendiri baru ada sop dekontaminasi, sop sterilisasi sama sop pelayanan"	"Sudah ada dan sedang di perbaharui diantaranya ada SK, Pedoman, SOP"	"Ada sih sebagian tapi belum semua"
4	Apakah tahapan kerja yang anda lakukan sudah sesuai dengan prosedur kerja yang berlaku?	"Sudah sesuai"	"Sudah sesuai"	Sudah.. sudah dengan prosedur yang berlaku..	"Sudah sesuai"
5	Alat kerja apa yang anda gunakan dalam bekerja?	"Sesuai standar dari permenkes, untuk apd ada lengkap semua"	"Di cssd itu Cuma ada apd terus ada autoclave ada oven kering, ada mesin sealing, korentang, pouches ada lampu UV tapi bukan hanya milik cssd kalau ada ruangan yang mau disterilkan pakai lampu UV cuma ditaronya memang di cssd "	"Printer, laptop, alat tulis"	"Server, modem, komputer, cctv dan recorder, obeng, baut, kabel, tang"
6	Seberapa sering anda menggunakan alat kerja tersebut dalam bekerja?	"Sering sih tapi tergantung pasien"	"Sering"	Setiap hari saya menggunakan alat terse	"Sering sih"
7	Bahan kerja apa yang anda gunakan dalam bekerja?	"Lengkap berikut dengan APD"	"Tripleenzim dengan deterjen, desinfektan tingkat tinggi, detergen, plastik steril, APD"	"ATK, tinta, kertas"	"Tidak ada"
8	Seberapa sering anda menggunakan bahan kerja tersebut dalam bekerja?	"Sering tapi tergantung pasien"	"Sering"	Sering setiap hari	"Tidak ada"

9	Apakah alat kerja dan bahan kerja yang digunakan sudah memadai?	"Sudah memadai dan mencukupi, apalagi untuk di daerah kelapa gading"	"Belum memadai, berdasarkan kemenkes seharusnya ruangan dibagi menjadi tiga ruangan tetapi di permenkes 75 denahnya hanya ruang cssd tidak terbagi menjadi beberapa ruangan, jadi kami pun masih bingung walaupun denah dengan tiga ruangan lebih bagus dan mungkin karena puskesmas skalanya masih kecil jadi paparan kontaminasinya juga kecil walaupun pasti ada"	"...Menurut saya sih sudah cukup ya sudah cukup memadai alat dan bahan kerjanya..".	"Sejauh ini cukup sih"
10	Apakah anda merasa nyaman dan aman selama bekerja di area kerja anda?	"Nyaman dan tanggungjawab iyalah pasti soalnya pekerjaan ini kalau nggak nyaman kan kita menghadapi pasien yang beda"	"Kalau diruang cssd masih banyak PR nya karena masih baru jadi masih banyak yang harus diperbaiki, sayanya juga masih harus banyak belajar dan tidak ada baground mengenai cssd jadi masih terus berubah dan sarung tangannya kurang panjang"	"Karena ada barang-barang yang baru di taruh di sini jadi masih belum nyaman nanti kalau sudah dirapihkan akan lebih nyaman"	"Nyaman nyaman aja"
11	Apakah ada keluhan/dampak dari pekerjaan yang anda lakukan?	"Tidak ada keluhan terkait kesehatan, palingan susah cari makan"	"Untuk keluhan kesehatan sih nggak, tapi kalau keluhan kayak misalnya alat-alatnya masih belum lengkap paling seperti itu aja sih, terus juga autoclavanya itu kan sudah barang-barang lama Jadi kadang suka rusak "	"Pekerjaannya banyak tetapi tenaganya sedikit walaupun sudah ada satu tenaga tambahan" "Waktu masih bertugas sendiri sering lembur pernah drop juga kena tipes dan dapat istirahat hanya sehari kalau sekarang sudah lumayan berkurang pegel-pegelnya" "Kalau waktu masih sendiri sering pegal-pegal tapi sekarang sudah berkurang karena sudah ada tambahan tenaga"	"Sejauh ini sih saya alhamdulillah nggak ya"
12	Apakah pernah terjadi kecelakaan di area kerja anda? Jika pernah sebutkan	"Sampai saat ini belum sih ya belum ada"	"Ada salah satu pekerja kebersihan yang tidak mengerti fungsi penggunaan lampu UV yang digunakan untuk menyinari ruangan yang sedang dibersihkan, sehingga pekerja tersebut matanya bengkak karena terkena radiasi sinar UV"	"..Kalau di sini sih tidak pernah ya..."	"Kesayat sayat dokter dikit-dikit kena kater pernah"
13	Apakah pernah dilakukan perawatan dan pemantauan peralatan kerja di area kerja anda?	"Kalau perawatan rutin tetep ada dari pihak ketiga ada juga dan pemantauan"	"Kalau misalnya untuk perawatan dan pemantauan berkalanya itu ada kalibrasi untuk mesin-mesin steril autoclave dengan ovennya itu dikalibrasi setiap tahun"	"...Semua peralatan kerja di sini selalu dilakukan perawatan..."	"Selalu dilakukan 1 bulan sekali"
MATRIKS WAWANCARA					

No	Pertanyaan	Informan Kunci			
		Dokter Umum 24 Jam	Asisten Apoteker (Gudang obat dan alkes)	Cleaning Service	Bidan Poli KIA, KB dan MTBS
1	Apakah tugas dan kegiatan yang anda lakukan di unit ini?	"....Ada pembuatan surat sehat, ada pemeriksaan EKG, pemeriksaan kesehatan, pemeriksaan emergency dan melakukan tindakan medis..."	"Terima barang"	"Menyapu, mengepel, mengelap, apabila terdapat tindakan kita menggunakan bahan kimia"	"Disini ya memeriksa pasien, anamnesa, melakukan pemeriksaan fisik, menentukan pemeriksaan penunjang, menentukan diagnosa, sama melakukan pengobatan, sama melakukan pencatatan pelaporan, pemeriksaan 10T"
2	Sebutkan tahapan kerja yang anda lakukan dalam bekerja	"Pasien datang, terus kita menentukan pasien kategori gawat atau tidak, kalau gawat langsung diberikan pertolongan di ruang tindakan lalu diberikan perawatan lanjutan, jika tidak gawat pasien dipersilahkan mengambil nomor antrian untuk ke dokter yang bertugas"	"Kita nerima barang, abis nerima barang kita susun barangnya, kita buat kartu stoknya, kemudian distribusi berdasarkan permintaan, setelah diminta kita siapkan, kita buat berita acaranya, lalu kita tulis lagi dikartu stok"	"Menyiapkan alat dan bahan kerja, memulai pekerjaan sesuai dengan urutan tempat yang akan di bersihkan, setelah itu kalau ada tempat yang harus dibersihkan ya kita bersihkan, bersihkan alat kerja lalu taruh kembali ke tempatnya"	"Menerima pasien, habis itu pasien ditimbang dulu, lalu diukur tingginya dan suhunya, setelah itu melihat kartu pasien, melakukan anamnesa, memberikan tindakan sesuai dengan anamnesa, menuliskan kembali tindakan yang sudah dilakukan ke kartu pasien, melakukan konseling dan menyarankan untuk melakukan kontrol berikutnya"
3	Apakah sudah ada instruksi kerja atau SOP dari setiap kegiatan pekerjaan anda?	"ada"	"Sudah ada, ada berapa ya, banyak sih Cuma saya nggak hafal sih"	Ada sopnya...	"Sudah ada sih cuma masih di komputer karena belum di sahkan karena habis diperbaharui untuk tahun depan(2019)"
4	Apakah tahapan kerja yang anda lakukan sudah sesuai dengan prosedur kerja yang berlaku?	"Sudah sih sudah sesuai, kan nanti ada tim mutu yang beberapa bulan nanti dia ceklis sesuai dengan sop atau nggak"	"Sudah sesuai"	Ya Kalau menurut saya sih... Sudah sesuai yahh	"Sudah sesuai karena yang terbaru kita menggunakan formulir, kalau periksa kita menggunakan formulir, yang ada di sop stepnya ada di sini semua (formulir)"
5	Alat kerja apa yang anda gunakan dalam bekerja?	"Banyak alat kerjanya ada EKG, spuit, alat untuk jahit, alat bersihin luka, alat bersihin benda asing ditelinga, obat-obatannya ada, terus sekarang udah ada AED untuk pompa jantung, alat sterilisasi"	"Paling ATK, lemari, meja rak, pallet"	Ya ada sapu, ada bucket atau ember yah, ada pel..an, ada lap... Terus buat lawah Lawah.. Tahu Namanya itu ya...	"Meja kerja, kursi, tempat tidur, komputer, timbangan, tensimeter, meteran, pengukur detak jantung janin"
6	Seberapa sering anda menggunakan alat kerja tersebut dalam bekerja?	"iya tergantung pasien, dari poli umum, poli lansia minta di ekg"	"Sering"	Pasti sering kan itu memang tugasnya cleaning service...	"Sering tapi tergantung pasien, bisa tiap hari kecuali yang ini yang tensi meter untuk MTBS jarang digunakan"

7	Bahan kerja apa yang anda gunakan dalam bekerja?	"Obat, masker, sarung tangan, kotak sampah medis, ada kotak sampah khusus jarum, terus ada sterilisasi"	"Nggak ada"	Bahan kerja yang digunakan sih biasanya sarung tangan dan masker terus sama cairan pembersih yaitu ada pembersih lantai ada karbol ada Prostek...	"Sarung tangan dan masker, obat, spet, kapas alkohol, alat implan, kasa dan kapas, hansaplast"
8	Seberapa sering anda menggunakan bahan kerja tersebut dalam bekerja?	"Sering sih"	"Nggak ada"	Ya Setiap hari memang itu bahannya Mas..	"Sering"
9	Apakah alat kerja dan bahan kerja yang digunakan sudah memadai?	"Sudah memadai dan kalau tambahan harus ada, jatuhnya lebih ke obat-obatan yang harus diperbanyak kalau alat-alatnya udah lumayan Cuma obat-obatnya aja yang kurang"	"Sudah sih sudah memadai"	Kalau untuk bahan sih sudah cukup.. Kalau untuk peralatan, atas saran dari trainer cleaning service Kemarin sih banyak yang harus untuk menyamai dengan seperti swasta gitu yah...	"Sudah sih sudah cukup untuk bahan, sedangkan peralatan untuk penambahan komputer"
10	Apakah anda merasa nyaman dan aman selama bekerja di area kerja anda?	"Nyaman-nyaman aja"	"Kalau untuk sekarang nyaman sih Cuma ya itu rak nya ada yang masih tinggi masih ada yang rendah"	Ya nyaman... Udah kenal semua orang	"Nyaman dan aman tergantung teman petugas"
11	Apakah ada keluhan/dampak dari pekerjaan yang anda lakukan?	"Kalau itu sih pasti ada sih kelelahan, beberapa dokter yang nginfus dirinya sendiri ada karena itu"	"Paling yang tadi yang untuk pallet sebaiknya segera diganti dengan pallet plastik, untuk lemari penyimpanan dibuat seragam sebenarnya itu sih untuk estetika aja sih tapi kalau yang lain-lainnya nggak sih, serta letak gudang masih di lantai 4, terus masih dibutuhkan tenaga laki-laki buat kalau untuk angkat-angkat yang berat"	Dikit sih cuma ini apa namanya tuh.. ck... Suntik anti body itu apa namanya... Vaksin... Vaksin hepatitis.. Karena kita sering beresin darah yah darah orang.. Kita kan nggak tahu ada unsur apa	"Pasti pegel disebabkan pasien banyak, pasien yang susah diatur, pernah juga ketularan flu dari pasien, paling pusing dari sinar komputernya"
12	Apakah pernah terjadi kecelakaan di area kerja anda? Jika pernah sebutkan	"Nggak sih"	"Kalau tertimpa sih nggak Cuma kadang suka tanpa sadar kebarek, kegores pas sampai rumah mandi suka perih-perih, paling kulit kering mungkin karena debu atau apa saya kurang tau sih, pernah ada kejadian pallet kayu yang kena rayap sampai menghabiskan sekotak masker"	Temen sih pernah waktu disuruh cuci alat kesehatan bekas Kia.. Tangannya tersayat atau tertusuk gitu Saya kurang tahu juga yang pasti tangannya berdarah..	"Paling pernah itu ketusuk waktu mau ngambilan vaksin"
13	Apakah pernah dilakukan perawatan dan pemantauan peralatan kerja di area kerja anda?	"Selalu dilakukan oleh perawat"	"Selalu dilakukan perawatan, khusus untuk pallet dilakukan penyuntikan dan penyemprotan setelah kejadian ada rayap"	Selalu dilakukan perawatan standar	"Selalu dilakukan 6 bulan sekali oleh pihak pemeliharaan barang, kalau untuk ac sih 3 bulan sekali ya"

Matriks Wawancara		
No	Pertanyaan	Informan Kunci Unit Pemeliharaan
1	Apakah tugas dan kegiatan yang anda lakukan di unit ini?	<i>"Tugas saya sih banyak mas....pokoknya saya itu bertanggung jawab atas sarana dan prasarana yang ada di puskesmas ini... jadi kalo misalnya ada peralatan yang rusak nah pasti saya yang di panggil tuh....kecuali komputer yah.. Itu udah jadi tanggung jawabnya Pa Zul..."</i>
2	Sebutkan tahapan kerja yang anda lakukan dalam bekerja	<i>"tahapanan kerja saya ya kalo ada yang rusak baru saya betulin....nah kalo ga ada yang rusak paling saya ngecek-ngecek aja..."</i>
3	Apakah sudah ada instruksi kerja atau SOP dari setiap kegiatan pekerjaan anda?	<i>"Pasti ada SOP nya..."</i>
4	Apakah tahapan kerja yang anda lakukan sudah sesuai dengan prosedur kerja yang berlaku?	<i>Sudah sesuai lah dengan prosedur disini...</i>
5	Alat kerja apa yang anda gunakan dalam bekerja?	<i>"Banyak mas... ada tool kit... kadang pake tangga untuk benerin yang tinggi...mesin bor tembok"</i>

6	Seberapa sering anda menggunakan alat kerja tersebut dalam bekerja?	<i>"Ya... kalo banyak yang masalah.... pasti sering..."</i>
7	Bahan kerja apa yang anda gunakan dalam bekerja?	<i>"Kabel listrik..baut..isolasi..kertas buat bikin laporan..."</i>
8	Seberapa sering anda menggunakan bahan kerja tersebut dalam bekerja?	<i>"sering sih mas..."</i>
9	Apakah alat kerja dan bahan kerja yang digunakan sudah memadai?	<i>"Saya kira sih sudah cukup yah"</i>
10	Apakah anda merasa nyaman dan aman selama bekerja di area kerja anda?	<i>"sudah nyamanlah mas, kalo saya mah syukurin aja.."</i>

11	Apakah ada keluhan/dampak dari pekerjaan yang anda lakukan?	"kadang berasa lelah mas....apalagi kalo banyak yang bermasalah... ga kenal waktu... mau hari libur kalo ada yang bermasalah saya pasti dateng...., seperti kemarin pompa airnya rusak jadi airnya tekor nggak sampai keatas, mau nggak mau saya harus ngecek pompa sama torennya diatas kan posisinya sempit sekali untuk naik keatas"
12	Apakah pernah terjadi kecelakaan di area kerja anda? Jika pernah sebutkan	"Kalo kecelakaan berat sih ga lah ma.. Kalo lecet-lecet itu mah wajar lah..."
13	Apakah pernah dilakukan perawatan dan pemantauan peralatan kerja di area kerja anda?	selalu dilakukan mas... tiap tahun peralatan medis di kalibrasi.. Tabung APAR tiap tahun juga di isi ulang ...trus genset,pompa air, Lift, AC, 3 bulan sekali teknisinya datang, saya sih tinggal mantau aja....

MATRIKS WAWANCARA INFORMAN UTAMA DAN PENDUKUNG

No	Pertanyaan	Front Office		Apotek	
		Informan Utama (Ka Satpel UKP)	Informan Pendukung (Ka Puskesmas)	Informan Utama (Ka Satpel UKP)	Informan Pendukung (Ka Puskesmas)
1	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah tugas dan kegiatan yang ada di unitnya?	"..ya..di front office ada kasir, ada pengelolaan rekam medis dan mendaftarkan pasien..."	"...memang itu kegiatan yang ada di front office....."	"..ya memang benar kegiatannya.."	"..ya betul itu..."
2	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah tahapan kerja yang ada di unitnya?	"...ya....sesuai memang..."	"...ya..memang alurnya seperti itu...dari pendaftaran dan berakhir di kasir..."	"...ya sesuai memang..karena proses akhir dari pasien adalah di apotek.."	"...rangkaiannya kegiatan nya memang begitu.."
3	Apakah benar sudah ada instruksi kerja atau SOP dari setiap kegiatan di unit ini?	"...pasti sudah ada mas...karena kita sudah terakreditasi..."	"...Saya rasa sudah ada...karena di elemen peniaian akreditasi harus tersedia SOP.."	"..sudah ada SOP.."	"..sudah ada SOP.."
4	Apakah tahapan kerja yang dilakukan di unit ini sudah sesuai dengan prosedur kerja yang berlaku?	"...Saya kira sudah sesuai mas.."	"...Saya kira sudah sesuai..."	"...saya yakin sesuai.."	"...Pasti sesuai..."
5	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah alat kerja dalam bekerja di unitnya?	"...memang sistem kita banyak menggunakan aplikasi..."	"... kita memang sedang coba membangun sistem pelayanan kepada pasien yang paperless"	"...ya.. disana ada komputer,printer dan alat farmasi lainnya.."	"..memang alat kerjanya mereka itu..."
6	Apakah sering pekerja di unit ini menggunakan alat kerja tersebut dalam bekerja?	"...ya pasti setiap hari..."	"..memang digunakan sehari-harinya..."	"...Setiap hari..."	"...mereka gunakan setiap hari.."

7	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah bahan kerja yang digunakan dalam bekerja di unitnya?	"...menurut saya sih memang itu bahan yang tersedia di sana..."	"...untuk bahannya ada kertas, pulpen spidol, alat-alat tulis.. Trus tinta printer, masker..."	"...bahannya pasti obat-obatan, masker trus sarung tangan, tinta printer.."	"...obat-obatan, masker dan sarung tangan.."
8	Apakah sering pekerja di unit ini menggunakan bahan kerja tersebut dalam bekerja?	"...ya sering..."	"...pasti sering..."	"...sering.."	"...pasti sering..."
9	Apakah alat kerja dan bahan kerja yang disebutkan sudah memadai?	"...saya rasa sudah memadai.."	"...kami sudah memberikan dengan cukup memadai.."	"... kalau menurut saya di apotek, sudah memadai... kebetulan baru selesai dibuatkan lemari penyimpanan obat, berikut juga dengan.... Exhaust peracikan obat..."	"... sudah.. Sudah... baru selesai kemarin pembuatan lemari penyimpanan obat di apotek..."
10	Apakah menurut anda pekerja sudah merasa nyaman dan aman selama bekerja di unit ini?	"...seluruh unit sudah kita fasilitasi dengan apd standar yaitu masker dan sarung tangan, tetapi berhubung kami memberikan pelayanan maka kami menjalankan service excellent dimana petugas front office tidak boleh menggunakan masker kecuali petugas tersebut yang sedang sakit..."	"...kalau menurut saya sih sudah nyaman, sebenarnya sih kebijakannya yang mengharuskan itu tidak ada... tapi dulu kan kita pernah melakukan pelatihan srvice excellent, nah... direkomendasikannya seperti itu, ya.. Kita contoh seperti bank gitu deh, atau di hotel ya seperti itu jadinya..."	"... memang untuk dibberapa unit para pekerja mengerjakan pekerjaan selain yang menjadi tupoksinya, karena kita ini kan memang instansi pemerintahan yah... jadi kita harus siap ditempatkan dimana saja..."	"... Saya rasa sih sudah nyaman yah. yah memang begitu sih di sini kita memang di tuntut serba bisa di lain hal yang diluar tupoksi kita..."
11	Apakah menurut anda ada keluhan/dampak dari pekerjaan yang pekerja rasakan di unit ini?	"...apa ya... paling keterbatasan pegawai karena memang jumlah pegawai di loket itu berkurang dan belum diberikan penggantinya... nah.. Betul itu, makanya setelah diterapkannya sistem bpjs beberapa tahun yang lalu pegawai front office ditambah, karena peningkatan jumlah kunjungan, yaaa.... antara 1 sampai 2x lipat kunjungan rata-rata per hari..."	"... selama ini saya belum pernah mendengar ya... karena kasatpel ukp nya pun tidak pernah menyampaikan keluhan ke saya pada saat minlok bulanan..."	"...ya memang di apotek sebaiknya diberikan ruangan sendiri untuk tempat pemberian obat karena kita ada juga karyawan yang terpapar TB di unit apoteker dan loket mungkin saat itu kondisi badanya juga sedang lemah..."	"... keterbatasan ruangan memang menjadi permasalahan di puskesmas ini, kita sangat sulit untuk mengubah layoutnya karena struktur bangunan dari awal sudah seperti ini..."
12	Apakah jawaban pekerja mengenai kecelakaan kerja di unit ini sudah anda ketahui?	"... kalau kecelakaan kerja sih... saya belum pernah dapat laporan yah... kalau itu mungkin mereka juga menganggap hal yang biasa, bukan kecelakaan... yang bagaimana-bagaimana... terus kalau pegal-pegal yaaa itu juga hal yang biasa yah dalam suatu pekerjaan, jadi menurut mereka tidak perlu dilaporkan ya..."	"...seperti keluhan yang tadi saya belum pernah mendengar kecelakaan kerja di unit loket karena memang garis komandonya loket itu ada dibawah ukp..."	"...Saya belum pernah mendapat informasi kecelakaan kerja di farmasi.."	"...saya rasa belum ada..."

13	Apakah benar di unit kerja ini dilakukan perawatan dan pemantauan peralatan kerja?	".....selalu dilakukan perawatan....."	".....selalu dilakukan perawatan....."	".....selalu dilakukan perawatan....."	".....selalu dilakukan perawatan....."
----	--	--	--	--	--

MATRIKS WAWANCARA INFORMAN UTAMA DAN PENDUKUNG

No	Pertanyaan	Poli Umum		PAL dan MH	
		Informan Utama (Ka Satpel UKP)	Informan Pendukung (Ka Puskesmas)	Informan Utama (Ka Satpel UKP)	Informan Pendukung (Ka Puskesmas)
1	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah tugas dan kegiatan yang ada di unitnya?	"...Ya kegiatan mereka melakukan anamnesa pasien.."	"...perawat di poli umum melakukan anamesa...."	"...ya benar penjarangan pasien suspek TB , pemberian obat OAT dan pemberian terapi untuk pasien kusta...."	"...pemberian terapi untuk pasien TB dan pasien kusta.."
2	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah tahapan kerja yang ada di unitnya?	"...pasien di poli umum akan di tensi, lalu di ukur tinggi badannya, cek suhu, lalu di anamnesa"	"...ya memang tahapannya seperti itu...."	"...menurut saya itu sudah benar tahapannya.."	"...tahapannya sesuai yah..sama lah seperti tahapan pasien lainnya.."
3	Apakah benar sudah ada instruksi kerja atau SOP dari setiap kegiatan di unit ini?	"...sudah ada...."	"...di setiap kegiatan sudah ada SOP nya.."	"...sudah ada SOP nya.."	"...sudah ada SOP nya.."
4	Apakah tahapan kerja yang dilakukan di unit ini sudah sesuai dengan prosedur kerja yang berlaku?	"...saya yakin sudah sesuai.."	"...Sudah sesuai dengan prosedur...."	"... sudah sesuai saya rasa...."	"...saya yakin sudah sesuai.."
5	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah alat kerja dalam bekerja di unitnya?	"...alat yang digunakan disana memang ada komputer untuk memasukan anamnesa si sistem, alat ukur tinggi badan, tensi, termometer, stetoskop...."	"...ya memang peralatan tersebut sudah tersedia disana"	".....tersedia...."	".....Sudah tersedia...."
6	Apakah sering pekerja di unit ini menggunakan alat kerja tersebut dalam bekerja?	"...pasti sering digunakan...."	"...Sering.."	"...pasti sering digunakan...."	"...pasti sering digunakan...."
7	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah bahan kerja yang digunakan dalam bekerja di unitnya?	"...bahan yang ada di poli umum, paling masker udah itu aja yah...."	"...masker sudah tersedia di poli umum.."	"...untuk bahan kerja sudah sesuai yang disebutkan...."	"...ya itu memang bahan kerja yang digunakan.."
8	Apakah sering pekerja di unit ini menggunakan bahan kerja tersebut dalam bekerja?	"...pasti sering karena itu merupakan alat pelindung diri mereka...."	"...sering dan setiap hari selama melayani pasien mereka menggunakan masker.."	"...setiap hari digunakan.."	"...pasti sering digunakan...."
9	Apakah alat kerja dan bahan kerja yang disebutkan sudah memadai?	"...saya rasa sih sudah memadai yah...."	" Sudah cukup memadai.."	"... menurut saya ada memang ada beberapa yang belum, karena sebelumnya mereka pernah mengusulkan untuk penambahan fasilitas... kayak blower, komputer, exhaust terus kalau hujan owingnya tuh terlalu pendek jadi kalau hujan tampias...."	"...memang drg Fera pernah menyampaikan tentang tentang tambahan sarana dan prasarana di unit PAL dan MH...."
10	Apakah menurut anda pekerja sudah merasa nyaman dan aman selama bekerja di unit ini?	"...Sudah nyaman lah.."	".....sudah cukup nyaman...."	".....sudah cukup nyaman...."	".....sudah cukup nyaman...."

11	Apakah menurut anda ada keluhan/dampak dari pekerjaan yang pekerja rasakan di unit ini?	"...nggak ada ya...temen-temen di poli umum tuh nggak ada yang pernah bilang ke saya... kalau menurut saya sih kalau untuk desain ruangan di poli umum rada sulit ya kita membuat ventilasi yang agak bagus karena memang struktur bangunan yang sudah tersedia dari awal seperti ini... kita memang di sini tidak boleh menolak pasien apapun keadaannya..., karena memang sudah jadi kebijakan dari gubernur,... sedangkan untuk keluhan kelelahan mata itu wajar sih karena kita dituntut untuk melihat komputer seharian..."	"... ya betul kita ini bekerja pasti diawasi yang ngawasin kita tuh bukan hanya pimpinan tapi juga media, LSM, jadi kalau sampai kita nolak pasien beritanya bisa kemana-mana... masalah ventilasi kita memang mengalami kesulitan untuk mendisain ulang gedung ini karena kondisinya umur gedung ini sudah cukup lama, jadi kalau kita melakukan renovasi terlalu berisiko terhadap konstruksinya..."	"... permasalahan di unit PAL dan MH itu memang jadi pekerjaan rumah buat kita, selain keluhan petugas tentang owning yang kurang panjang lalu permasalahan teguran dari sudin mengenai ventilasi udara ditambah lagi dengan perilaku pasien TB disini yang tidak disiplin dalam membuang dahak..."	"... Banyak juga keluhannya ya, saya baru mendengar kalau petugas PAL dan MH itu mengeluh mengenai bentuk kursi yang tidak ergonomis nanti deh saya coba komunikasikan kembali, memang saya sudah pernah ditegur oleh kepala sudin mengenai ventilasi di unit PAL dan MH, tapi kembali lagi kita harus merencanakannya di anggaran tahun depan..."
12	Apakah jawaban pekerja mengenai kecelakaan kerja di unit ini sudah anda ketahui?	"... saya malah baru tahu kalau ibu dahlia pernah terjatuh dari kursi, mungkin juga karena tidak ada sistem pencatatan kali ya... jadi saya tidak pernah tahu ada kejadian seperti ini..."	"...kalau menurut saya sih itu hanya karena kurang hati-hatian petugasnya saja..."	"... pernah kejadian seperti itu ya ..."	"... kembali dengan kurang perhatian dari petugasnya..."
13	Apakah benar di unit kerja ini dilakukan perawatan dan pemantauan peralatan kerja?	"...pasti dilakukan perawatan..."	"...pasti dilakukan perawatan..."	"...pasti dilakukan perawatan..."	"...pasti dilakukan perawatan..."

MATRIKS WAWANCARA INFORMAN UTAMA DAN PENDUKUNG

No	Pertanyaan	Poli Gigi		Poli fase HIV AIDS	
		Informan Utama (Ka Satpel UKP)	Informan Pendukung (Ka Puskesmas)	Informan Utama (Ka Satpel UKP)	Informan Pendukung (Ka Puskesmas)
1	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah tugas dan kegiatan yang ada di unitnya?	"...ya memang kegiatan poli gigi setiap hari melakukan anamnesa dan memberikan terapi atau tindakan gigi.."	"...ya memang kegiatan di poli gigi.."	"...ya kegiatannya banyak konseling dan konsultasi..."	"...ya memang itu kegiatannya.."
2	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah tahapan kerja yang ada di unitnya?	"...ya benar itu tahapan pelayanan pasien gigi disini..."	"...ya sesuai dengan alur pelayanan pasien..."	"...ya benar itu tahapan pelayanan pasien poli fase disini..."	"...ya sesuai dengan alur pelayanan pasien..."
3	Apakah benar sudah ada instruksi kerja atau SOP dari setiap kegiatan di unit ini?	"...sudah ada SOP.."	"...sudah ada SOP.."	"...sudah ada SOP.."	"...sudah ada SOP.."
4	Apakah tahapan kerja yang dilakukan di unit ini sudah sesuai dengan prosedur kerja yang berlaku?	"...sudah sesuai pastinya..."	"...sudah sesuai.."	"...sudah sesuai.."	"...sudah sesuai.."

5	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah alat kerja dalam bekerja di unitnya?	"...bahan dan alat gigi yang ada disini tuh ya seperti sonde, excavator, tang gigi, bor, dental unit, banyak deh kalau untuk alatnya...."	"ya memang itu mas alat nya dari alat gigi yang besar besar seperti dental unit sampai yang kecil-kecilnya banyak..."	"...memang itu peralatannya..standar lah...sama seperti di poli umum cuma yang beda hanya ada alat untuk swap..."	"...ya memang alat yang disebut tadi itu alat yang berada di unit felase...."
6	Apakah sering pekerja di unit ini menggunakan alat kerja tersebut dalam bekerja?	"...pasti sering..."	"...pasti sering..."	"...pasti sering..."	"...pasti sering..."
7	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah bahan kerja yang digunakan dalam bekerja di unitnya?	"...nah kalau untuk bahan ada amalgam, formalin teruuus... jarum, yang saya ingat itu aja habis banyak yah..."	"...ya memang itu bahan gigi yang tersedia..."	"...memang bahan di unit felase hanya itu...."	"...ya memang itu bahan kerja nya..."
8	Apakah sering pekerja di unit ini menggunakan bahan kerja tersebut dalam bekerja?	"...Sering..."	"...Sering..."	"...sering digunakan apabila ada pasien..."	"...sering pastinya yah.."
9	Apakah alat kerja dan bahan kerja yang disebutkan sudah memadai?	"...Sudah memadai..."	"...Sudah memadai..."	"... kalau di unit felase sudah cukup memadai kok..."	"...saya rasa sudah memadai yah..."
10	Apakah menurut anda pekerja sudah merasa nyaman dan aman selama bekerja di unit ini?	"...saya rasa temen-temen sudah merasa nyaman..."	"...Sudah nyaman..."	"...Sudah nyaman..."	"...Sudah nyaman.dan aman lah...."
11	Apakah menurut anda ada keluhan/dampak dari pekerjaan yang pekerja rasakan di unit ini?	"...kebetulan saya dokter gigi, dan saya juga masih melakukan pelayanan keluhan di dokter gigi itu pasti lbp lah, karena kita setiap hari kita melakukan tindakan gigi dan waktunya nggak sebentar, rata-rata kita menangani satu orang pasien gigi itu 10-15 menit... misalkan saja seperti tindakan pengeboran gigi... belum lagi dalam proses pengeboran gigi itu ada debunya juga gitu..."	"...kalau keluhan LBP untuk dokter gigi memang bukan rahasia lagi karena saya juga dokter gigi haahaha..."	"...saya kira keluhannya sama ya dengan unit yang lain karena memang kita sudah menggunakan sistem informasi, mengenai kelelahan mata pasti menjadi keluhan yang dominan..."	"... memang pasien felase agak unik ya... kadang ada yang kooperatif kadang ada juga yang over, itu sih pasti bisa diatasi dokter prayudi... hehehe..."
12	Apakah jawaban pekerja mengenai kecelakaan kerja di unit ini sudah anda ketahui?	"... iya di unit gigi pernah, waktu itu dokter ade pernah tuh tersayat sonde waktu dia membersihkan alat gigi, nah kalau jarum suntik waktu bu desda, dia itu kan perawat ya, niatnya mau membuang jarum suntik ke safety box entah bagaimana kejadiannya dia bisa tertusuk jarum..."	"...mungkin hal ini menjadi pekerjaan rumah kita terutama saya, dan hal ini tidak di unit gigi saja..."	"...belum ada yah...."	"....tidak pernah kejadian yah..."
13	Apakah benar di unit kerja ini dilakukan perawatan dan pemantauan peralatan kerja?	"...untuk peralatan gigi selalu dilakukan perawatan..."	".....Selalu di lakukan perawatan..."	".....Selalu di lakukan perawatan..."	".....Selalu di lakukan perawatan..."

MATRIKS WAWANCARA INFORMAN UTAMA DAN PENDUKUNG

No	Pertanyaan	Unit Laboratorium		Unit Radiologi	
		Informan Utama (Ka Satpel UKP)	Informan Pendukung (Ka Puskesmas)	Informan Utama (Ka Satpel UKP)	Informan Pendukung (Ka Puskesmas)
1	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah tugas dan kegiatan yang ada di unitnya?	"...ya di laboratorium melakukan pemeriksaan spesiment atau sampel untuk penegakan diagnosa dokter..."	"...ya di laboratorium melakukan pemeriksaan spesiment..."	"...ya benar itu kegiatannya..."	"...ya memang petugas radiologi melakukan kegiatan itu..."
2	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah tahapan kerja yang ada di unitnya?	"...ya kira-kira seperti itu tahapan pelayanan laboratorium mas..."	"...kurang lebihnya begitu tahapannya..."	"...ya benar itu tahapan pelayanan pasien poli felase disini..."	"...ya sesuai dengan alur pelayanan pasien..."
3	Apakah benar sudah ada instruksi kerja atau SOP dari setiap kegiatan di unit ini?	"...Sudah ada SOP nya..."	"...ada SOP nya..."	"...ada SOP nya..."	"...ada SOP nya..."
4	Apakah tahapan kerja yang dilakukan di unit ini sudah sesuai dengan prosedur kerja yang berlaku?	"...Sudah sesuai...dan memang tuntutan di penilaian akreditasi..."	"...Sudah sesuai..."	"...saya yakin sudah sesuai dengan aturan yang berlaku karena memang risiko sangat tinggi sekali yah..."	"...saya rasa sudah sesuai karena kalau ga sesuai kita ga dapat izin menyelenggarakan pelayanan radiologi..."
5	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah alat kerja dalam bekerja di unitnya?	"...peralatan di unit laboratorium memang banyak, ada alat membaca hasil sample seperti alat baca kimia darah, alat hematologi...banyak lah alat nya mas...saya kurang hafal nama dan jenisnya..."	"...ya memang banyak peralatannya karena kita memang bekerja sama dengan pihak ke tiga dalam penyediaan alat lab..."	"...ya benar alat nya memang itu terdapat di sana..."	"...ya memang itu peralatan kerja nya di unit radiologi..."
6	Apakah sering pekerja di unit ini menggunakan alat kerja tersebut dalam bekerja?	"...pasti sering..."	"...pasti sering..."	"...pasti sering..."	"...pasti sering..."
7	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah bahan kerja yang digunakan dalam bekerja di unitnya?	"...dengan jumlah peralatan yang banyak pasti bahannya juga banyak dong mas..."	"...jumlah bahan dan jenis nya memang banyak juga..."	"...ya benar ...lembar film, terus..cairan pencuci film, masker dan sarung tangan merupakan bahan kerja yang digukan di unit radiologi..."	"...iya sih mas memang itu bahan yang digunakan"
8	Apakah sering pekerja di unit ini menggunakan bahan kerja tersebut dalam bekerja?	"...Pasti sering..."	"...sering pastinya..."	"...sering pastinya..."	"...sering pastinya..."
9	Apakah alat kerja dan bahan kerja yang disebutkan sudah memadai?	"...memang untuk bahan HIV lab sering melaporkan kekurangan, laporan nya tersebut sudah saya teruskan ke pimpinan..."	"...bahan hiv itu memang di drop dari kemenkes, karena memang itu program kemenkes kalau masalah keterlambatan dropping, kita sudah melaporkan hal tersebut kedinas kesehatan..."	"...menurut saya sih sudah cukup yah...untuk kesediaan peralatan dan bahan kerjanya..."	"...saya rasa sudah lengkap kebutuhan bahan dan alatnya..."
10	Apakah menurut anda pekerja sudah merasa nyaman dan aman selama bekerja di unit ini?	"...kalau untuk lab saya pikir sudah aman dan nyaman karena peralatannya pun sudah tersedia dengan lengkap, hanya saja dimusim bulan tertentu seperti sekarang ini nih..."	"...Sudah nyaman yah saya kira..."	"...Sudah nyaman yah saya kira..."	"...Sudah nyaman yah..."

11	Apakah menurut anda ada keluhan/dampak dari pekerjaan yang pekerja rasakan di unit ini?	"...banyak pekerja PJLP itu melakukan pemeriksaan narkoba dari seluruh wilayah kelapa gading, jadi banyak pasiennya..."	"... ya benar untuk bulan-bulan desember ini banyak pekerja PJLP yang harus memperpanjang kontraknya, dan salah satu persyaratannya adalah surat keterangan bebas narkoba..."	"...kalau untuk radiologi memang kita nggak bisa tambah orang lagi, karena ABK dari dinasnyanya hanya satu orang..."	"...saya sih berharap masih bisa mendapat tambahan tenaga radiologi, hal ini sudah saya sampaikan ke tingkat dinas kesehatan..."
12	Apakah jawaban pekerja mengenai kecelakaan kerja di unit ini sudah anda ketahui?	"...petugas kesehatan memang paling berisiko tertusuk jarum..."	"...mungkin hal ini menjadi pekerjaan rumah kita terutama saya sebagai pimpinan..."	"..memang ga ada yah..."	"...saya belum pernah mendapat informasi mengenai kecelakaan kerja..."
13	Apakah benar di unit kerja ini dilakukan perawatan dan pemantauan peralatan kerja?	"....selalu dilakukan perawatan..."	"....pasti dilakukan perawatan karena memang alat ini merupakan KSO dengan pihak ke tiga...."	"....selalu dilakukan perawatan..."	"....selalu dilakukan perawatan..."

MATRIKS WAWANCARA INFORMAN UTAMA DAN PENDUKUNG

No	Pertanyaan	Ruang Bersalin dan Perawatan		Ruang CSSD	
		Informan Utama (Ka Satpel UKP)	Informan Pendukung (Ka Puskesmas)	Informan Utama (Ka Satpel UKP)	Informan Pendukung (Ka Puskesmas)
1	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah tugas dan kegiatan yang ada di unitnya?	"...ya memang kegiatan ruang bersalin dan perawatan setiap hari melakukan perawatan ibu bersalin..."	"...ya memang demikian kegiatan di ruang bersalin...."	"...ya memang benar itu kegiatan di unit ini yang bertujuan membuat alat jadi steril kembali setelah di gunakan..."	"...memang unit CSSD bertugas mensterilkan alat yang telah digunakan...."
2	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah tahapan kerja yang ada di unitnya?	"...ya..bener itu langkah kerja melayani pasien..."	"...memang itu tahapan kerjanya..."	"...tahapan kerjanya kira-kira memang seperti itu, dimulai dari alat di dekontaminasi dan disterilkan di unit CSSD..."	"...saya kira memang tahapan seperti itu..."
3	Apakah benar sudah ada instruksi kerja atau SOP dari setiap kegiatan di unit ini?	"...sudah ada SOP..."	"...sudah ada SOP..."	"... untuk sop kerja kemarin sudah disampaikan kendalanya ke saya, dan saya sudah melaporkan ke pimpinan..."	"...unit cssd itu unit baru di puskesmas kecamatan kelapa gading, kemarin petugasnya baru saya kirim untuk pelatihan untuk pengelolaan unit cssd masalah operasional unit cssd itu sedang masa peralihan jadi masih dalam proses adaptasi dengan hasil pelatihan yang kemarin... kita kan juga gak mungkin secepat itu melengkapi dokumen secara langsung..."
4	Apakah tahapan kerja yang dilakukan di unit ini sudah sesuai dengan prosedur kerja yang berlaku?	"...saya kira sudah benar tahapan kerjanya yah..."	"...Pasti harus sesuai...kalo ga sesuai bisa berisiko buat pasien..."	"...di ruang CSSD sudah ditempel intruksi kerja mengenai tahapan kerjanya, jadi saya rasa tahapannya sudah sesuai dengan instruksi kerjanya..."	"...saya rasa sudah sesuai dengan instruksi kerjanya..."

5	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah alat kerja dalam bekerja di unitnya?	"...standar peralatan di RB memang sudah sesuai standar yang di tetapkan dalam pedoman pelayanan ibu bersalin..."	"...ya memang peralatan yang harus ada di RB itu mengacu pada Kemenkes..."	"...ya memang itu alat kerjanya...untuk alat uv itu memang digunakan untuk sterilisasi ruangan cssd..."	"... kebetulan tempat itu kan baru pindah kemarin, trus harus disterilkan, nah alat sterilnya menggunakan lampu uv itu, ya mungkin belum dikembalikan ke gudang kembali..."
6	Apakah sering pekerja di unit ini menggunakan alat kerja tersebut dalam bekerja?	"...sering digunakan bila menangani pasien..."	"...ya pasti sering digunakan..."	"...pasti sering..."	"...pasti sering..."
7	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah bahan kerja yang digunakan dalam bekerja di unitnya?	"...sama dengan alat, bahan kerja sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan..."	"...untuk ketersediaan bahan juga sama, mengacu pada standar Kemenkes..."	"...bahan tersebut selalu digunakan dalam unit CSSD..."	"...yang memang itu bahan yang digunakan..."
8	Apakah sering pekerja di unit ini menggunakan bahan kerja tersebut dalam bekerja?	"...Sering..."	"...Sering..."	"...Sering..."	"...Sering..."
9	Apakah alat kerja dan bahan kerja yang disebutkan sudah memadai?	"...kalau untuk ruang bersalin kita sudah memadai karena sudah standar kemenkes..."	"...saya rasa sudah memadai yah..."	"... ya memang belum..."	"... ya memang belum karena memang masih unit baru..."
10	Apakah menurut anda pekerja sudah merasa nyaman dan aman selama bekerja di unit ini?	"...sudah nyaman..."	"...sudah nyaman..."	"... unit cssd itu unit baru dan ruangnya pun baru dipindahkan bulan kemarin, yang awalnya di lantai 1 dekat dapur, dan sekarang posisinya kan ada di lantai 3, jadi ruangnya pun seadanya saja..dengan kondisi itu tentu membuat petugas kurang nyaman..."	"... sarana dan prasarana di unit cssd memang masih perlu dilengkapi lagi, tapi tidak mungkin secepat itu, kita sudah merencanakan untuk anggaran tahun depan..."
11	Apakah menurut anda ada keluhan/dampak dari pekerjaan yang pekerja rasakan di unit ini?	"...keluhan sih tidak ada ya saya rasa..."	"...tidak ada yah..saya belum dapat masukan mengenai keluhan di RB..."	"...memang untuk pengadaan autoclave baru sudah kita rencanakan untuk di tahun 2020..."	"...sudah, sudah kita rencanakan di tahun anggaran 2020..."
12	Apakah jawaban pekerja mengenai kecelakaan kerja di unit ini sudah anda ketahui?	"...ga ada yah mas kecelakaan kerja di RB..."	"...tidak ada yah..."	"...pemah ada yang terpapar radiasi UV karena memang ketidaktahuan si karyawan..."	"...ada kejadian karyawan yang terpapar sinar UV, tapi bukan petugas unit tersebut..."
13	Apakah benar di unit kerja ini dilakukan perawatan dan pemantauan peralatan kerja?	"...pasti dilakukan perawatan..."	"...selalu dilakukan perawatan untuk peralatan kerjanya"	"...pasti dilakukan perawatan..."	"...pasti dilakukan perawatan..."

MATRIKS WAWANCARA INFORMAN UTAMA DAN PENDUKUNG

No	Pertanyaan	Ruang TU		Ruang Srever	
		Informan Utama (Ka Satpel UKP)	Informan Pendukung (Ka Puskesmas)	Informan Utama (Ka Satpel UKP)	Informan Pendukung (Ka Puskesmas)

1	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah tugas dan kegiatan yang ada di unitnya?	"...ya itu memang kegiatan yang ada di ruang TU..."	"...ya benar itu kegiatannya..."	"...sepengetahuan saya memang itu kegiatannya..."	"...sampai sekarang memang baru itu tugas yang saya berikan ke PJIT..."
2	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah tahapan kerja yang ada di unitnya?	"...saya kira itu tahapan kerjanya..."	"...saya kira itu tahapan kerjanya..."	"...saya rasa itu tahapan kerjanya..."	"...saya rasa benar, itu tahapan kerjanya..."
3	Apakah benar sudah ada instruksi kerja atau SOP dari setiap kegiatan di unit ini?	"...SOP sih pasti sudah ada...."	"...Sudah ada SOP dan pedomannya..."	"...Sudah ada SOP dan pedomannya..."	"...Sudah ada SOP dan pedomannya..."
4	Apakah tahapan kerja yang dilakukan di unit ini sudah sesuai dengan prosedur kerja yang berlaku?	"...pasti sesuai dengan SOP dan pedomannya..."	"...saya yakin petugas bekerja sesuai dengan SOP dan pedomannya..."	"...saya yakin petugas bekerja sesuai dengan SOP dan pedomannya..."	"...saya yakin petugas bekerja sesuai dengan SOP dan pedomannya..."
5	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah alat kerja dalam bekerja di unitnya?	"...ya itu alat kerja yang digunakan di ruang TU..."	"...ya memang benar itu alat kerja yang digunakan..."	"...yang saya tau peralatan di ruang server tuh... yang pasti server, terus... ada computer, ada monitor cctv..., apa lagi yah...emm printer sepertinya..."	"... dia terbalik itu jawabnya... kembali lagi mengenai masalah pemahaman tentang K3 ya... karena memang kita belum ada sosialisasi dan pelatihan tersebut..."
6	Apakah sering pekerja di unit ini menggunakan alat kerja tersebut dalam bekerja?	"...pasti sering..."	"...pasti sering..."	"...pasti sering..."	"...pasti sering..."
7	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah bahan kerja yang digunakan dalam bekerja di unitnya?	"...bahan kerja yang disebutkan memang benar di gunakan..."	"...ya benar itu bahan kerjanya..."	"...saya rasa bahan kerja yang ada di unit server ada yah, masa sih mas Zul tidak tahu..."	"...menurut saya seharusnya tidak mungkin tidak ada bahan kerja nya..."
8	Apakah sering pekerja di unit ini menggunakan bahan kerja tersebut dalam bekerja?	"...pasti sering..."	"...pasti sering..."	"...Pasti sering digunakan bahan-bahannya..."	"...pasti sering dia gunakan bahan kerjanya..."
9	Apakah alat kerja dan bahan kerja yang disebutkan sudah memadai?	"...saya rasa sudah cukup memadai yah..."	"...Sudah cukup memadai..."	"...Saya rasa sih sudah cukup memadai yah..."	"...peralatan dan bahan sudah cukup tersedia..."
10	Apakah menurut anda pekerja sudah merasa nyaman dan aman selama bekerja di unit ini?	"...terkait barang-barang yang ada diruang tata usaha memang kita belum distribusikan, karena baru dibeli di bulan desember ini..."	"...untuk ruang TU banyak barang yang harus diganti dan baru bisa diadakan pembelian diakhir tahun ini..."	"...saya rasa nyaman..."	"...sudah cukup nyaman menurut saya..."

11	Apakah menurut anda ada keluhan/dampak dari pekerjaan yang pekerja rasakan di unit ini?	"...Kalau pekerjaan pasti ada yang namanya beban kerja yah, kalau saya sendiri merasa kalau beban kerja yang diberikan sudah menjadi keharusan yang menjadi beban disaat pekerjaan yang belum bisa diselesaikan maka harus dikerjakan besok dan akan bertambah lagi pekerjaannya, cape sih memang, wajarlah cape dan lelah kadang nggak bisa tidur kadang kepikiran, pikiranlah yang bikin kita sakit...."	"...Beban kerja pasti ada, karena kita kerja punya target dan saya harus mengingatkan setiap karyawan saya untuk mencapai itu kaena kita dinilai juga kinerja kita..."	"...sejauh ini sih belum ada yah..."	"...saya kira tidak ada keluhannya yah..."
12	Apakah jawaban pekerja mengenai kecelakaan kerja di unit ini sudah anda ketahui?	"...saya rasa memang belum pernah ada terjadi kecelakaan kerja..."	"...iya memang belum pernah terjadi yah..."	"...mungkin iya pak zul pernah mengalami itu, karena memang pekerjaannya sering menggunakan cutter untuk memotong kabel..."	"...yaaaa mungkin itu memang sudah jadi risiko disana yah..."
13	Apakah benar di unit kerja ini dilakukan perawatan dan pemantauan peralatan kerja?	"...pasti dilakukan perawatan..."	"...pasti dilakukan perawatan..."	"...pasti dilakukan perawatan..."	"...pasti dilakukan perawatan..."

MATRIKS WAWANCARA INFORMAN UTAMA DAN PENDUKUNG

No	Pertanyaan	Ruang Tindakan dan Pelayanan 24 Jam		Gudang Alkes	
		Informan Utama (Ka Satpel UKP)	Informan Pendukung (Ka Puskesmas)	Informan Utama (Ka Satpel UKP)	Informan Pendukung (Ka Puskesmas)
1	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah tugas dan kegiatan yang ada di unitnya?	"...ya memang benar itu kegiatan yang ada di unit tindakan dan layanan 24 jam..."	"...saya rasa itu kegiatannya yah..."	"...menurut saya sih kegiatannya tidak hanya itu yah, disana ada kegiatan penerimaan obat, mengetik, menulis DO Obat dan Alkes, menyimpan obat dan alkes, mungkin beliau sedang kurang fokus kali yah..."	"...semua kegiatan di gudang obat dan alkes adalah berkaitan penerimaan, pencatat dan distribusi obat dan alkes..."
2	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah tahapan kerja yang ada di unitnya?	"...benar tahapan kerjanya..."	"...sudah sesuai yang disebutkan tentang alur kerjanya..."	"...tahapan kerjanya sih sudah sesuai..."	"...ya sesuai dengan tahapan kerjanya..."
3	Apakah benar sudah ada instruksi kerja atau SOP dari setiap kegiatan di unit ini?	"...sudah ada SOP nya..."	"...pasti sudah ada SOP..."	"...sudah ada SOP nya..."	"...sudah ada SOP nya..."
4	Apakah tahapan kerja yang dilakukan di unit ini sudah sesuai dengan prosedur kerja yang berlaku?	"...sudah sesuai dengan prosedur dan pedoman yang berlaku..."	"...pasti sudah dengan prosedur dan dan pedomannya..."	"...sudah sesuai dengan prosedur dan pedoman yang berlaku..."	"...sudah sesuai dengan prosedur dan pedoman yang berlaku..."

5	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah alat kerja dalam bekerja di unitnya?	"...kalau ruangan tindakan dan layanan 24 jam pasti banyak peralatan karena memang segala macam tindakan tidak dilakukan di poli lagi tapi dilaksanakan di ruang tindakan..."	"... semua tindakan yang dilakukan di Puskesmas Kecamatan Kelapa Gading terpusat di unit tindakan, kecuali tindakan di unit KIA dan KB..."	"...di gudang alkes itu kan pasti ada rak untuk menyimpan alat kesehatan dan obat lalu juga tersedia komputer dan printer..."	"...ya memang disana sudah tersedia rak, komputer dan printer.."
6	Apakah sering pekerja di unit ini menggunakan alat kerja tersebut dalam bekerja?	"...pasti sering saat melakukan pelayanan pasien..."	"...pasti sering yah..."	"...saya yakin pasti sering digunakan..."	"...saya yakin pasti sering digunakan..."
7	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah bahan kerja yang digunakan dalam bekerja di unitnya?	"...iya memang bahan kerja di unit itu..."	"...iya memang bahan kerja di unit itu..."	, nah untuk bahannya... bahan yang habis di pakai yah... ada kertas, ada masker, terus ada tinta printer..."	"... kertas, tinta, masker..., tidak mungkin tidak ada... nah kembali lagi tentang pemahaman K3..."
8	Apakah sering pekerja di unit ini menggunakan bahan kerja tersebut dalam bekerja?	"...sering digunakan..."	"...sering digunakan..."	"...saya yakin pasti sering digunakan..."	"...saya yakin pasti sering digunakan..."
9	Apakah alat kerja dan bahan kerja yang disebutkan sudah memadai?	"... memang untuk obat-obatan kita agak bermasalah dalam sistem pengadaannya karena kita pembelannya diutamakan melalui LKPP..."	"... sebenarnya pembelian obat sudah kita ajukan dari bulan february tahun 2018, pembelannya melalui e-catalog LKPP... tapi memang banyak kendala dan kita sudah melaporkan ke dinas kesehatan..."	"...saya rasa sudah cukup memadai..."	"...saya rasa sudah cukup memadai..."
10	Apakah menurut anda pekerja sudah merasa nyaman dan aman selama bekerja di unit ini?	"...Sudah nyaman yah..."	"...Saya rasa sudah nyaman..."	"...Sudah nyaman yah..."	"...Sudah nyaman yah..."
11	Apakah menurut anda ada keluhan/dampak dari pekerjaan yang pekerja rasakan di unit ini?	"...waduh sampai separah itu yah ternyata... jujur saya belum mengetahui hal tersebut, kedepannya akan menjadi perhatian lagi mengenai hal ini..."	"...Beban kerja pasti ada, karena kita kerja punya target dan saya harus mengingatkan setiap karyawan saya untuk mencapai itu karena kita dinilai juga kinerja kita..."	"...kemarin ada beberapa kardus alkes...yang akhirnya dibuang karena kena rayap..."	"...saya mendapatkan laporan ada alkes yang rusak akibat rayap...yah.. memang agak terlambat untuk melakukan suntik anti rayap karena turunya agar tahun ini menunggu anggaran perubahan...."
12	Apakah jawaban pekerja mengenai kecelakaan kerja di unit ini sudah anda ketahui?	"...ya memang belum pernah terjadi yah., harapan saya sih jangan sampai terjadi yah dan petugas disana lebih bisa patuh terhadap prosedur yang ada , soalnya di unit itu sering melakukan tindakan medis yang bisa menimbulkan banyak risiko.."	"...memang belum pernah terjadi yah..."	"...memang kondisi gudang di sini belum ada exhaust fan sebagai alat bantu untuk mengatur sirkulasi udara, hanya megandalkan AC..."	"...seharusnya sih debu sudah tidak ada ya, karena petugas CS harusnya sudah membersihkannya setiap hari..."
13	Apakah benar di unit kerja ini dilakukan perawatan dan pemantauan peralatan kerja?	"...selalu dilakukan perawatan untuk peralatan kerjanya...."	"...selalu dilakukan perawatan untuk peralatan kerjanya...."	"...selalu dilakukan perawatan untuk peralatan kerjanya...."	"...selalu dilakukan perawatan untuk peralatan kerjanya...."

MATRIKS WAWANCARA INFORMAN UTAMA DAN PENDUKUNG

No	Pertanyaan	Unit Kebersihan	Unit KIA, KB dan MTBS
----	------------	-----------------	-----------------------

No	Kategori	Kasatpel UKP	Kepala Puskesmas	Kasatpel UKP	Kepala Puskesmas
1	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah tugas dan kegiatan yang ada di unitnya?	"...ya memang benar itu tugas mereka setiap hari..."	"...ya memang benar kegiatannya..."	"...ya memang benar itu tugas unit KIA, KB dan MTBs setiap hari..."	"...ya memang benar kegiatannya..."
2	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah tahapan kerja yang ada di unitnya?	"...saya rasa memang itu tahapannya kerjanya yah..."	"...menurut saya itu tahapan kerjanya..."	"...sudah sesuai yang disebutkan tentang alur kerjanya..."	"...sudah sesuai yang disebutkan tentang alur kerjanya..."
3	Apakah benar sudah ada instruksi kerja atau SOP dari setiap kegiatan di unit ini?	"...sudah ada SOPnya..."	"...sudah ada SOPnya..."	"...sudah ada SOPnya..."	"...sudah ada SOPnya..."
4	Apakah tahapan kerja yang dilakukan di unit ini sudah sesuai dengan prosedur kerja yang berlaku?	"...sudah sesuai dengan SOP nya..."	"...sudah sesuai dengan SOP nya..."	"...sudah sesuai dengan SOP nya..."	"...sudah sesuai dengan SOP nya..."
5	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah alat kerja dalam bekerja di unitnya?	"... ya memang itu alat kerja yang digunakan sehari-hari..."	"... ya memang itu alat kerja yang digunakan sehari-hari..."	"...memang itu peralatan yang mereka gunakan sehari-hari..."	"... iya memang itu yang sudah kami sediakan di sana..."
6	Apakah sering pekerja di unit ini menggunakan alat kerja tersebut dalam bekerja?	"...pasti sering..."	"...pasti sering..."	"...pasti sering..."	"...pasti sering..."
7	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah bahan kerja yang digunakan dalam bekerja di unitnya?	"... bahannya ada masker, ada sarung tangan kalau bahan kerjanya ada karbol, ada pembersih lantai, ada porsetex dan pembersih kaca..."	"... bahan kebersihan sudah cukup..."	"...ya bener itu bahan kerja yang ada di unit KIA,KB dan MTBs..."	"...ya bener itu bahan kerja yang ada di unit KIA,KB dan MTBs..."
8	Apakah sering pekerja di unit ini menggunakan bahan kerja tersebut dalam bekerja?	"....Pasti sering...."	"....Pasti sering...."	"....Pasti sering...."	"....Pasti sering...."
9	Apakah alat kerja dan bahan kerja yang disebutkan sudah memadai?	"... peralatan dan bahan kerja sih sudah cukup menurut saya..."	"... kemarin kita melakukan training untuk CS, disarankan untuk penambahan alat-alat kebersihan..."	"...untuk unit kia karena belum terhubung dengan sistem jaringan informasi, jadi untuk saat ini prosesnya memang tidak menggunakan komputer..."	"... kalau peralatan untuk administrasi seperti komputer memang baru akan diadakan tahun ini untuk mendukung sistem informasi..."
10	Apakah menurut anda pekerja sudah merasa nyaman dan aman selama bekerja di unit ini?	"...saya rasa sudah nyaman..."	"...saya rasa sudah nyaman..."	"...saya rasa sudah nyaman..."	"...saya rasa sudah nyaman..."
11	Apakah menurut anda ada keluhan/dampak dari pekerjaan yang pekerja rasakan di unit ini?	"...pegawai disini memang belum pernah diberikan vaksin hepatitis..."	"...memang belum pernah dilakukan..."	"...jumlah pasien balita yang berkunjung cenderung meningkat dari tahun ke tahun..."	"...tingkat kesadaran msyarakat di wilayah kecamatan kelapa gading sudah baik dalam hal kesadaran mereka untuk membawa anaknya ke puskesmas, mungkin itu salah satu yang membuat jumlah pasien KIA, KB dan MTBS meningkat..."
12	Apakah jawaban pekerja mengenai kecelakaan kerja di unit ini sudah anda ketahui?	"...ini juga menjadi salah satu permasalahan dari kita karena kurangnya tenaga untuk melakukan proses dekontaminasi ini dan belum pernah dilatih untuk melakukan pekerjaan ini..."	"...memang CS kita berdayakan untuk membantu dalam proses dekontaminasi alat..."	"...dengan peningkatan tersebut tentu saja meningkatkan risiko bagi petugas..."	"...saya sih berharap petugas bisa lebih berhati-hati lagi ya..."

13	Apakah benar di unit kerja ini dilakukan perawatan dan pemantauan peralatan kerja?	"...selalu dilakukan perawatan untuk peralatan kerjanya...."	"...selalu dilakukan perawatan untuk peralatan kerjanya...."	"...selalu dilakukan perawatan untuk peralatan kerjanya...."	"...selalu dilakukan perawatan untuk peralatan kerjanya...."
----	--	--	--	--	--

Matriks Wawancara Informan Utama dan Pendukung			
No	Pertanyaan	Unit Pemeliharaan	
		Informan Utama (Ka Satpel UKP)	Informan Pendukung (Ka Puskesmas)
1	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah tugas dan kegiatan yang ada di unitnya?	"Memang tugas tugas Mas Ardi itu memelihara sarana dan prasarana di sini..."	"...ya memang itu tugasnya..."
2	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah tahapan kerja yang ada di unitnya?	"...ya bener, biasanya sih kalo ada yang rusak atau masalah baru kita panggil mas Ardi..."	"...dia dipanggil waktu ada kerusakan alat, selebihnya dia hanya melakukan pemantauan aja..."
3	Apakah benar sudah ada instruksi kerja atau SOP dari setiap kegiatan di unit ini?	"Sudah"	"...Sudah...."
4	Apakah tahapan kerja yang dilakukan di unit ini sudah sesuai dengan prosedur kerja yang berlaku?	"sudah Sesuai..."	"...Sudah...."
5	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah alat kerja dalam bekerja di unitnya?	"...Banyak mas tergantung apa yang dia kerjain...kemaren saya lihat dia bawa-bawa tangga...."	"...segala peralatan untuk teknisi ada di dia mas...."
6	Apakah sering pekerja di unit ini menggunakan alat kerja tersebut dalam bekerja?	"...sering sih mas...."	"...Sering kok...."
7	Apakah benar yang disebutkan oleh pekerja adalah bahan kerja yang digunakan dalam bekerja di unitnya?	"...banyak mas....waktu dia benerin lampu dia bawa kabel, isolasi, trus kabel tiss..."	"...terkait bahan yang saya sering temui sih kabel, isolasi, baut..."
8	Apakah sering pekerja di unit ini menggunakan bahan kerja tersebut dalam bekerja?	"... Sering mas...."	"...Sering..."
9	Apakah alat kerja dan bahan kerja yang disebutkan sudah memadai?	"... Sudah cukup yah...karena untuk perawatan yang berat berat kita serahkan ke pihak ke tiga...."	"...Saya rasa sih sudah yah, kami sudahenuhi semua berkaitan dengn alat dan bahan yang di gunakan..."
10	Apakah menurut anda pekerja sudah merasa nyaman dan aman selama bekerja di unit ini?	"...Saya rasa dia sudah nyaman..."	"...Saya rasa beliau sudah merasa nyaman, karena sudah lama bertugas disini..."
11	Apakah menurut anda ada keluhan/dampak dari pekerjaan yang pekerja rasakan di unit ini?	"...Ya memang sih...kalo ada trouble di hari libur mas Ardi pasti datang, kadang kasihan juga sih...."	"...ya memang begitu mas keadaannya, kita kesulitan untuk penambahan tenaga karena anggaran kita kurang untuk meng gaji tenaga tambahan..."

12	Apakah jawaban pekerja mengenai kecelakaan kerja di unit ini sudah anda ketahui?	"... Saya sih belum pernah denger sih mas, mungkin dia pikir lecet-lecet itu sih biasa aja....."	".....Saya belum pernah medapat informasinya mas..."
13	Apakah benar di unit kerja ini dilakukan perawatan dan pemantauan peralatan kerja?	"...memang selalu dilakukan mas...kan memang kebetulan tanggung jawabnya dia..."	".....untuk pemeliharaan alat-alat yang ada di puskesmas ini, kita memang sudah bekerja sama dengan pihak ke tiga, seperti pemeliharaan lift, genset, pompa air, AC, kalibrasi alat medis dan pemeliharaan server..."

No	Pertanyaan	Sarana dan Prasarana Penunjang	
		Informan Utama (Ka Satpel UKP)	Informan Pendukung (Ka Puskesmas)
1	Sarana penunjang apa saja yang ada di sini?		
2	Seberapa sering sarana penunjang tersebut digunakan?	"...Seluruh sarana penunjang sering digunakan kecuali alat proteksi kebakaran hanya APAR saja..."	".....pasti sering yah.... Tapi kalau alat proteksi kebakaran tidak sering, karena dipuskesmas baru APAR aja yang berfungsi...."
3	Apakah sarana dan prasarana tersebut sudah memadai?	".....alat proteksi kebakarn yang ada baru APAR, Smoke detector dan Hydran....tapi yang kondisinya memadai baru APAR, tapi kalau yang lain belum memadai...."	".....Kami sudah mencoba bekerja sama dengan Sudin Damkar Jakarta Utara, untuk membenahi ini, dan mereka sudah memberi masukan kepada kami mengenai alat proteksi kebakaran yang harus di perbaiki... hanya saja biaya yang di butuhkan sangat besar, jadi tahun kemarin kita hanya memperbaiki hydran yang ada di halaman... itu saja biaya nya sudah hampir 200 juta....."
4	Apakah pernah dilakukan perawatan dan pemantauan terhadap sarana dan prasarana tersebut?	"...memang selalu dilakukan mas...kan memang kebetulan tanggung jawabnya dia..."	".....untuk pemeliharaan alat-alat yang ada di puskesmas ini, kita memang sudah bekerja sama dengan pihak ke tiga, seperti pemeliharaan lift, genset, pompa air, AC, kalibrasi alat medis dan pemeliharaan server..."