

ABSTRAK

Nama : Gian Antika Fikahati
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Pada Petugas Pemadam di Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Utara Tahun 2018

Stres merupakan hasil interaksi antara satu individu dan lingkungan kerja, dimana hal ini dapat mengancam dan memberi tekanan secara fisiologis dan psikologis. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis hubungan antara beban kerja dengan stres kerja pada petugas pemadam di Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Utara 2018. Sampel penelitian ini adalah petugas pemadam yang bekerja di Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Utara sebanyak 45 orang. Waktu penelitian ini dilaksanakan karena hasil studi pendahuluan terhadap 15 petugas menunjukkan bahwa petugas pemadam kebakaran memiliki tingkatan stres sedang. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dan menggunakan pendekatan *cross sectional*. Pengambilan data dilakukan dengan metode total *sampling*. Analisis bivariat dilakukan dengan uji chi-square. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui 73,3% responden mengalami stres tinggi dan 26,7% responden mengalami stres sedang. Terdapat hubungan antara beban kerja dengan stres kerja. Peneliti menyarankan agar Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Utara memberikan pengarahannya berupa motivasi dan dukungan, menambah jumlah petugas pemadam dan lebih mengoptimalkan program pemberdayaan masyarakat dalam kesiapsiagaan kebakaran.

Kata Kunci: Stres Kerja, Beban Kerja.

ix+53 halaman; 2 gambar; 11 tabel

Daftar Pustaka: 36 (1992-2018)