



## *Informed Consent* **Persetujuan menjadi Responden**

Perkenalkan nama Saya Gian Antika Fikahati mahasiswi S1 paralel tahun 2016 Peminatan K3 Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul. Saya bermaksud melakukan penelitian mengenai **“Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Petugas Pemadam di Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Utara tahun 2018”**. Penelitian ini dilakukan sebagai tahap akhir dalam penyelesaian studi di Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dengan stres kerja. Adapun manfaat yang diterima oleh responden adalah dapat mengetahui tingkat stres yang dialami oleh pekerjaannya.

Saya berharap Bapak bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini dengan menjawab pertanyaan yang ada pada kuesioner. Waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pengisian kuesioner  $\pm$  5 menit.

Segala jawaban dan data yang Bapak berikan selama proses pengambilan data dalam penelitian ini akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk kepentingan akademik. Apabila bersedia mengikuti penelitian ini, maka saya mohon untuk mengisi tanda tangan dibawah ini. Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

No. Urut Responden :

Umur :

Lama Bekerja :

Dengan ini saya bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini.

Jakarta,.....2018

( )

## Kuesioner Penilaian Stres Kerja

Keterangan:

Tidak Pernah : 0 dalam seminggu  
 Jarang : 1-2 kali dalam seminggu  
 Agak Sering : 3-4 kali dalam seminggu  
 Sering : 5-6 kali dalam seminggu  
 Selalu : 7 kali dalam seminggu

No	Daftar Pertanyaan	Tidak Pernah	Jarang	Agak Sering	Sering	Selalu
1.	Saya sangat jelas terhadap apa yang saya harapkan di tempat kerja.					
2.	Saya dapat memutuskan pada saat saya mau beristirahat.					
3.	Perbedaan antara group kerja di tempat kerja sangat sulit untuk dikombinasikan.					
4.	Saya tahu bagaimana cara menyelesaikan pekerjaan dengan baik.					
5.	Saya mendapatkan perlakuan yang kurang baik di tempat kerja.					
6.	Saya tidak dapat menyelesaikan pekerjaan berdasarkan deadline yang telah ditetapkan.					
7.	Jika saya mendapatkan kesulitan pekerjaan, maka rekan kerja saya akan membantunya.					
8.	Saya diberikan umpan balik yang positif pada pekerjaan yang saya kerjakan.					
9.	Saya harus bekerja dengan sangat intensif.					
10.	Saya dapat mengontrol kecepatan irama kerja.					
11.	Saya sangat jelas terhadap tugas dan tanggung jawab pekerjaan saya.					
12.	Saya mengabaikan beberapa tugas karena terlalu banyak pekerjaan yang harus saya kerjakan.					
13.	Saya dapat mengetahui dengan jelas tentang apa yang menjadi sasaran dan tujuan perusahaan.					
14.	Terdapat friksi atau gesekan di antara rekan kerja di tempat kerja saya.					
15.	Saya mempunyai pilihan untuk memutuskan bagaimana saya harus bekerja.					
16.	Saya tidak dapat beristirahat secara cukup.					
17.	Saya mengalami bagaimana menyesuaikan pekerjaan ke dalam tujuan					

No	Daftar Pertanyaan	Tidak Pernah	Jarang	Agak Sering	Sering	Selalu
	organisasi kerja secara keseluruhan.					
18.	Saya mendapatkan tekanan untuk bekerja dalam waktu yang lama.					
19.	Saya mempunyai pilihan untuk memutuskan apa yang harus saya kerjakan.					
20.	Saya harus bekerja dengan cepat.					
21.	Saya mendapatkan gertakan di tempat kerja.					
22.	Saya mendapatkan tekanan waktu yang tidak realistis.					
23.	Saya dapat menyampaikan kepada manajer untuk membantu saya dalam penyelesaian masalah pekerjaan.					
24.	Saya mendapatkan bantuan dan dukungan dari rekan kerja tentang apa yang saya perlukan.					
25.	Saya mendapat kemudahan dalam pekerjaan yang saya lakukan.					
26.	Saya mempunyai kesempatan yang cukup untuk bertanya kepada manajer tentang perubahan kerja.					
27.	Karyawan selalu dapat berkonsultasi tentang setiap adanya perubahan kerja.					
28.	Karyawan selalu dapat berkonsultasi tentang setiap adanya perubahan kerja.					
29.	Saya dapat berbicara dengan manajer tentang segala sesuatu yang dapat mengganggu pekerjaan.					
30.	Waktu kerja saya sangat fleksibel.					
31.	Rekan kerja saya selalu mau mendengarkan keluhan saya tentang masalah pekerjaan.					
32.	Jika terdapat perubahan sistem kerja, saya dapat mengetahui secara jelas tentang bagaimana perubahan tersebut dilakukan.					
33.	Saya mendapatkan dukungan secara baik dari rekan kerja dan manajer.					
34.	Hubungan antara individu tidak berjalan dengan semestinya di tempat kerja.					
35.	Jajaran manajer selalu memperhatikan saya di tempat kerja.					
TOTAL SKOR STRES INDIVIDU						

## KUESIONER BEBAN KERJA (NASA-TLX)

Pada pengukuran ini, Anda diminta untuk mengisi kuesioner yang bertujuan untuk mengukur beban kerja pekerjaan yang Anda lakukan setiap hari. Hasil dari pengukuran ini adalah untuk menentukan apakah pekerjaan yang Anda laksanakan memiliki beban kerja rendah (*underload*), optimal (*optimal load*), atau berlebihan (*overload*).

A. Menurut Anda manakah dari pasangan dibawah ini yang anda rasa lebih dominan dalam menyelesaikan pekerjaan anda (coret yang tidak dominan)

Contoh : Kebutuhan Mental (KM)/ ~~Kebutuhan Fisik (KF)~~.

Artinya : Kebutuhan Mental (KM) lebih dominan daripada Kebutuhan Fisik (KF)

1. Kebutuhan Mental (KM)/ Kebutuhan Fisik (KF)
2. Kebutuhan Mental (KM)/ Kebutuhan Waktu (KW)
3. Kebutuhan Mental (KM)/ Performansi (P)
4. Kebutuhan Mental (KM)/ Tingkat Usaha (TU)
5. Kebutuhan Mental (KM)/ Tingkat Frustrasi (TF)
6. Kebutuhan Fisik (KF)/ Kebutuhan Waktu (KW)
7. Kebutuhan Fisik (KF)/ Performansi (P)
8. Kebutuhan Fisik (KF)/ Tingkat Usaha (TU)
9. Kebutuhan Fisik (KF)/ Tingkat Frustrasi (TF)
10. Kebutuhan Waktu (KW)/ Performansi (P)
11. Kebutuhan Waktu (KW)/ Tingkat Usaha (TU)
12. Kebutuhan Waktu (KW)/ Tingkat Frustrasi (TF)
13. Performansi (P)/ Tingkat Usaha (TU)
14. Performansi (P)/ Tingkat Frustrasi (TF)
15. Tingkat Usaha (TU)/ Tingkat Frustrasi (TF)

B. Berilah skala jawaban Anda dengan melingkari pada skala jawaban di bawah ini.

Contoh :

0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
Rendah											Tinggi

1. Kebutuhan Mental (KM)

Berapa banyak aktivitas mental dan persepsi yang diperlukan (seperti: berfikir, memutuskan, menghitung, melihat, mengingat dan mencari)? Apakah pekerjaan tersebut mudah atau sulit, sederhana atau kompleks? Pasti atau perlu penafsiran?

0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
Rendah											Tinggi

2. Kebutuhan Fisik (KF)

Berapa banyak aktivitas fisik yang diperlukan (seperti: mendorong, menarik, memutar, mengontrol, dsb)? Apakah pekerjaan tersebut mudah atau sulit, pelan atau cepat, statis atau dinamis, terus menerus atau ada waktu untuk istirahat?

0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
Rendah											Tinggi

3. Kebutuhan Waktu (KW)

Seberapa besar tekanan waktu yang Anda rasakan selama pekerjaan atau elemen pekerjaan berlangsung? Apakah pekerjaan perlahan dan santai, atau cepat dan melelahkan?

0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
Rendah											Tinggi

4. Performansi (P)

Seberapa besar keberhasilan Anda di dalam mencapai target pekerjaan Anda? Seberapa puas Anda dengan performansi Anda dalam mencapai target tersebut?

0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
Rendah											Tinggi

5. Tingkat Usaha (TU)

Seberapa besar usaha yang Anda keluarkan secara mental dan fisik yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan anda?

0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
Rendah											Tinggi

6. Tingkat Frustrasi (TF)

Seberapa besar rasa tidak aman, merasa tidak diperhatikan, stres, dan terganggu? Atau justru anda merasa aman, diperhatikan, nyaman, rileks, dan menikmati pekerjaan yang Anda lakukan?

0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
Rendah											Tinggi

## Frequencies

### Statistics

bebankat

N	Valid	45
	Missing	0

bebankat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	beban sedang	11	24,4	24,4	24,4
	beban berat	34	75,6	75,6	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

## Frequencies

### Statistics

streskat

N	Valid	45
	Missing	0

streskat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	stres sedang	12	26,7	26,7	26,7
	stres tinggi	33	73,3	73,3	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

## UJI CHI SQUARE

### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
bebankat * streskat	45	100,0%	0	0,0%	45	100,0%

**bebangkat \* streskat Crosstabulation**

			streskat		Total
			stres sedang	stres tinggi	
bebangkat	beban sedang	Count	8	3	11
		% within bebangkat	72,7%	27,3%	100,0%
	beban berat	Count	4	30	34
		% within bebangkat	11,8%	88,2%	100,0%
Total		Count	12	33	45
		% within bebangkat	26,7%	73,3%	100,0%

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	15,795 <sup>a</sup>	1	,000		
Continuity Correction <sup>b</sup>	12,831	1	,000		
Likelihood Ratio	14,671	1	,000		
Fisher's Exact Test				,000	,000
Linear-by-Linear Association	15,444	1	,000		
N of Valid Cases	45				

a. 1 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2,93.

b. Computed only for a 2x2 table

**Risk Estimate**

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for bebangkat (beban sedang / beban berat)	20,000	3,698	108,165
For cohort streskat = stres sedang	6,182	2,299	16,622
For cohort streskat = stres tinggi	,309	,117	,818
N of Valid Cases	45		



PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA  
DINAS PENANGGULANGAN KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN  
**SUKU DINAS PENANGGULANGAN KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN  
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA UTARA**

Jl. Pemadam Kebakaran No. 113 Telp. 4483 4444, 4483 5555, 44833513  
Fax. 44833513, 44833728 Website : [www.jakartafire.net](http://www.jakartafire.net)  
E-mail : [damkarjakut@jakarta.go.id](mailto:damkarjakut@jakarta.go.id), [sudindamkarpb.ju@gmail.com](mailto:sudindamkarpb.ju@gmail.com)

JAKARTA

Kode Pos : 14130

Nomor : 4373 /-1.851.61

Sifat : -

Lampiran : -

Perihal : Pemberian Izin Penelitian

13 Desember 2018

Kepada:

Yth. Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan  
Universitas Indonusa Esa Unggul  
di  
Jakarta

Menindaklanjuti Surat Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Indonusa Esa Unggul No. 11/FIKES/KESMAS/UEU/XI/2018 Perihal Permohonan Penelitian. Sudin Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Utara memberikan izin melakukan penelitian.

Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

Kepala Suku Dinas  
Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan  
Kota Administrasi Jakarta Utara



Drs. SATRIADI GUNAWAN., M.Si  
NIP. 197111181991011001

Nomor : 0475-18.486/DPKE-KEP/FINAL-EA/UEU/XII/2018

**KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK  
ETHICAL APPROVAL**

Komisi Etik Penelitian Universitas Esa Unggul dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subyek penelitian kesehatan, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul:

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA PETUGAS PEMADAM  
DI SUKU DINAS PENANGGULANGAN KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN KOTA  
ADMINISTRASI JAKARTA UTARA 2018**

Peneliti Utama : Gian Antika Fikahati  
Pembimbing : Putri Handayani, SKM., M.KKK  
Nama Institusi : Universitas Esa Unggul

dan telah menyetujui protokol tersebut di atas.

Jakarta, 3 Desember 2018

Ketua



UNIVERSITAS  
**Esa Unggul**  
Dewan Penegakan Kode Etik

Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM., MHA

\* *Ethical approval* berlaku satu tahun dari tanggal persetujuan.

\*\* Peneliti berkewajiban

1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
2. Memberitahukan status penelitian apabila:
  - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical approval* harus diperpanjang
  - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*).
4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada subyek sebelum penelitian lolos kaji etik dan *informed consent*.





## FORMULIR BIMBINGAN SKRIPSI

(Diisi oleh Pembimbing)

Nama : Gian Antika Fikahati  
 NIM : 20160301359  
 Judul Skripsi : Hubungan Antara Beban kerja dengan Stres kerja pada Petugas Pemadam di Suku Dinas Pemadam Penanggulangan kebakaran & Penyelamatan Jakarta Utara 2018  
 Dosen Pembimbing : Putri Handayani, SKM, M.KKK

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
1.	19 September 2018	Diskusi masalah	
2.	29 September 2018	Bab I	
3.	2 Oktober 2018	Bab II	
4.	4 Oktober 2018	Bab II & III	
5.	8 Oktober 2018	Bab II & III	
6.	7 Januari 2019	Bab IV	
7.	10 Januari 2019	Bab IV & V	
8.	15 Januari 2019	Bab V	
9.	16 Januari 2019	Bab V & VI	
10.	17 Januari 2019	Bab VI	

**Catatan:**

1. Bimbingan skripsi minimal 8 (Delapan) kali
2. Setelah penulisan laporan skripsi selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan sidang skripsi.