

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### Lampiran 1

#### Pra Survey

Dengan Hormat,

Saya Irda Yunengsih, mahasiswa program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis universitas esa unggul. Sehubungan dengan penelitian saya yang berjudul “pengaruh *work life balance* dan *burnout* terhadap kepuasan kerja”. Saya mohon kesediaan saudara untuk mengisi kuesioner ini secara lengkap. Informasi yang diterima dari kuesioner ini bersifat rahasia dan digunakan untuk kepentingan akademis. Atas partisipasi saudara saya ucapkan terima kasih.

#### I. Identitas Responden

##### A. Usia

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| a. 20 - 30 tahun | c. 41 - 50 tahun |
| b. 31 - 40 tahun | d. > 50 tahun    |

##### B. Pendidikan

- |        |              |
|--------|--------------|
| a. SD  | c. SMA       |
| b. SMP | d. S-1 – S-3 |

##### C. Lama Bekerja

- |                  |                |
|------------------|----------------|
| a. 0,5 - 1 tahun | c. 4 – 5 tahun |
| b. 2 – 3 tahun   | d. > 5 tahun   |

##### D. Pengalaman Bekerja sebelumnya

- |                   |            |
|-------------------|------------|
| a. Pedagang       | c. Buruh   |
| b. Pegawai Swasta | d. Lainnya |

#### II. Daftar pertanyaan

1. Apakah anda merasa pekerjaan anda sangat melelahkan?

- |       |          |
|-------|----------|
| A. Ya | B. Tidak |
|-------|----------|

Alasan

.....



**Lampiran II**

**KUESIONER**

**Surat Permohonan Pengisian Kuesioner**



Universitas  
**Esa Unggul**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
LAMPIRAN LEMBAR KUESIONER**

Responden Yth,  
Saya mahasiswi Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas EsaUnggul.

Nama : Irda Yunengsih  
NIM : 2015-11-049

Dengan adanya penelitian saya yang berjudul Pengaruh *Work life balance* dan *Burnout* terhadap kepuasan kerja (studi kasus pada *driver* Grab Bike yang ditemui di wilayah Puri Kembangan Jakarta Barat) untuk menyelesaikan tugas akhir perkuliahan saya. Maka dari itu, saya mengharapkan kesediaan saudara untuk mengisi kuesioner ini. Atas kesediaan saudara menjawab dengan sejujurnya dan sebaik-baiknya saya mengucapkan terima kasih.

## I. DATA UMUM RESPONDEN

### Petunjuk Pengisian :

Pilihlah jawaban dari pertanyaan di bawah ini (seluruh data ini dirahasiakan dan akan dipergunakan untuk kepentingan penyusunan skripsi

1. Usia
  - a. 20 - 30 tahun
  - b. 31 - 40 tahun
  - c. 41 - 50 tahun
  - d. > 50 tahun
2. Pendidikan
  - a. SD
  - b. SMP
  - c. SMA
  - d. S-1 – S-3
3. Lama Bekerja
  - a. 0,5 – 1 tahun
  - b. 2 – 3 tahun
  - c. 4 – 5 tahun
  - d. > 5 tahun
2. Pengalaman kerja sebelumnya
  - a. Pedagang
  - b. Pegawai Swasta
  - c. Buruh
  - d. Lainnya

Keterangan :

Keterangan	Skor
Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Tidak Setuju (TS)	2
Setuju (S)	3
Sangat Setuju (SS)	4

## II. KUESIONER

Disebarkan ke *Driver*

NO.	PERNYATAAN  <i>Work Life Balance</i>	KETERANGAN			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1	Saya dapat mengatur waktu untuk kehidupan pribadi				
2	Saya merasa Pekerjaan tidak terlalu banyak menyita waktu				
3	Saya merasa kehidupan pribadi tidak mengganggu kehidupan pekerjaan				
4	Saya merasa masalah didalam kehidupan pribadi tidak mengganggu kinerja				
5	Saya merasa kehidupan pribadi dapat meningkatkan performa dalam dunia kerja				
6	Saya merasa ketika senang karena kehidupan pribadi membuat bekerja menjadi menyenangkan				
7	Saya merasa pekerjaan dapat meningkatkan kualitas kehidupan pribadi				
8	Keterampilan yang saya peroleh pada saat bekerja di manfaatkan dalam kehidupan sehari-hari				
	<b><i>Burnout</i></b>				
9	Saya merasa kelelahan				
10	Saya merasa kurang bergairah dalam bekerja				
11	Saya merasa sakit padahal tidak terdapat kelainan fisik				
12	Saya merasa hidup Kosong				
13	Saya merasa tidak dapat mengatasi tuntutan pekerjaan				
14	Saya merasa rendahnya motivasi kerja				
15	Saya merasa penurunan rasa percaya diri				

NO.	PERNYATAAN  <i>Burnout</i>	KETERANGAN			
		STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
16	Saya merasa rendah prestasi yang dicapai				
17	Saya berperilaku masa bodoh pada pekerjaan				
18	Saya bersikap sinis terhadap sesama rekan kerja				
19	Saya berperilaku egois				
	<b>Kepuasan Kerja</b>				
20	Saya memperoleh peningkatan kemampuan				
21	Saya memperoleh pengalaman				
22	Saya merasa aman ketika bekerja				
23	Saya merasa suasana kerja yang nyaman				
24	Saya merasa insentif sesuai dengan tenaga yang dikeluarkan				
25	Saya merasa bonus sesuai dengan yang diharapkan				
26	Perusahaan memberikan kemudahan dalam akses aplikasi				
27	Manajemen memberikan kemudahan dalam akses aplikasi				
28	<i>Customer</i> selalu memberikan penilaian				
29	Manajemen selalu memberikan penilaian				
30	Atribut yang diberikan bagus				
31	Atribut yang diberikan nyaman				

NO.	PERNYATAAN	KETERANGAN			
	Kepuasan Kerja	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
32	Pandangan positif dari masyarakat terhadap pekerjaan				
33	Pandangan positif dari keluarga terhadap pekerjaan				
34	<i>Customer</i> mau menerima kritik dan saran				
35	<i>Customer</i> memberikan <i>rating</i> yang sesuai dengan pelayanan				
36	Manajemen mau menerima kritik dan saran				