

## ABSTRAKSI

Pelayanan yang baik terhadap pelanggan merupakan suatu hal yang sangat penting bagi setiap perusahaan dalam memberikan pelayanan kepada para pelanggannya. Sehingga dibutuhkan *alternative* berupa sebuah aplikasi yang terkomputerisasi yang dapat membantu para pelanggan di PT Multicare untuk melakukan registrasi serta mendapatkan informasi yang cepat.

Metode penelitian yang digunakan terdiri dari tiga metode, yaitu dengan metode analisis, metode perancangan dan studi pustaka. Metode analisis mencakup wawancara mengenai system yang sedang berjalan berupa hasil survei langsung pada staff PT Multicare, serta hasil kuisisioner yang diberikan kepada member guna mengidentifikasi kebutuhan informasi dan persyaratan sistem yang dibutuhkan. Metode perancangan meliputi perancangan dan penggunaan aplikasi registrasi *member* melalui *short sending message* (SMS) menggunakan metode sms *gateway*. Bahasa pemrograman yang dipakai adalah PHP, penyimpanan basis data menggunakan MySQL dan *Engine SMS Gateway* menggunakan Gammu.

*Kata kunci : Implementasi sistem Registrasi, sistem informasi, SMS (short message services), sms engine Gateway, Gammu.*