

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mempengaruhi peradaban yang memungkinkan pekerjaan-pekerjaan di dalam suatu organisasi atau perusahaan dapat diselesaikan secara cepat, akurat dan efisien. Salah satu bidang teknologi yang berkembang sangat cepat adalah teknologi komunikasi yang meliputi perangkat keras seperti komputer, alat-alat elektronik yang semakin banyak digemari oleh pengguna, dikarenakan dapat memenuhi kebutuhan akan sesuatu yang nyaman dan efisien. Telepon seluler (*ponsel*) mempunyai kelebihan yang bisa dibawa kemana-mana baik di kantor, di rumah, di kampus, di jalan atau ditempat lainnya sehingga seseorang dapat saling berkomunikasi dengan cepat tanpa dibatasi ruang atau posisi dimana seseorang itu berada. Sehingga tak diragukan lagi, *ponsel* memang sangat penting sekali keberadaannya.

Salah satu indikasi tersebut adalah munculnya layanan seperti pesan data pendek atau *Short Message Service* (SMS) pada sistem GSM. Orang tidak pernah menyangka layanan SMS sedemikian tinggi dan disukai orang. Kegemaran pengguna ponsel dalam ber-SMS yang lebih murah, praktis dan terdapat pada semua jenis tipe ponsel, membuat fitur yang satu ini tetap digemari dan dapat bertahan hingga saat ini.

Dengan perkembangan teknologi yang sangat pesat, peningkatan kualitas mutu pelayanan merupakan faktor yang sangat penting. Oleh karena itu, suatu perusahaan dalam meningkatkan

efektivitas kinerja, membutuhkan suatu perancangan sistem untuk memberikan pelayanan yang lebih baik dan dapat bekerja secara optimal. Dengan adanya aplikasi *Registrasi* dan *monitoring member*, diharapkan akan membuat pelayanan pada PT Multicare yang bergerak di jalur bisnis *Direct Selling Multilevel Marketing* menjadi semakin meningkat.

Aplikasi ini dibuat dengan tujuan untuk memberikan fasilitas kepada *member* dalam mendapatkan pelayanan yang berhubungan dengan Registrasi *new member* serta dalam memperoleh informasi mengenai cek status masa aktif *member*, jumlah bonus atau jumlah *point member*. Mengingat keterbatasan waktu dan banyaknya aktifitas seseorang serta perhitungan bonus yang cukup menyulitkan apabila harus dilakukan sendiri oleh *member*, diharapkan dengan adanya sistem *monitoring* melalui sms ini akan mempermudah *member* dalam mendapatkan pelayanan dan informasi sesuai dengan yang diharapkan.

Berdasarkan pada uraian diatas, maka penulis melakukan penelitian pada PT Multicare, dengan mengambil judul : "Implementasi Sistem Registrasi dan Monitoring *Member* melalui sms dengan metode *SMS Gateway* pada PT Multicare".

1.2. Rumusan Masalah

Perumusan masalah dari latar belakang yang ada yaitu :

1. Bagi *member* yang memiliki mobilitas yang cukup tinggi dibutuhkan sebuah layanan informasi yang praktis dan efisien, sehingga bisa menghemat waktu dan tenaga.

2. Dengan semakin bertambahnya jumlah *member* PT Multicare setiap bulannya maka tuntutan layanan informasi yang praktis dan efisien adalah sebuah keharusan.
3. Adanya Marketing plan yang berisi perhitungan bonus yang diberikan kepada *member* yang mengembangkan jaringan pelanggan atau jaringan kerja, sehingga mencapai volume usaha tertentu yang dihitung dengan satuan Point Value (PV).

1.3. Batasan Masalah

Penelitian ini meliputi :

1. Membangun sebuah sistem layanan informasi untuk melakukan registrasi *member* melalui sms dengan menggunakan teknologi sms *Gateway*.
2. *Member* dapat menggunakan layanan *Short Messege Service* (SMS) untuk mendapatkan informasi mengenai masa aktif, serta informasi mengenai jumlah Bonus atau *point* yang diperoleh setiap bulannya.
3. Menganalisis sistem yang berjalan saat ini pada PT Multicare.
4. Bahasa yang digunakan adalah PHP dan *database* yang digunakan adalah MySQL, sedangkan *engine machine* yang digunakan adalah gammu.
5. Merancang aplikasi *Administrator* untuk melihat Laporan *database* berbasis web.
6. Implementasi sistem aplikasi Registrasi dan monitoring *member* pada PT Multicare. Dalam kasus ini, sistem hanya menangani bagaimana proses pengiriman SMS yang dikirim oleh *member* sehingga bisa diterima oleh *database* di PT Multicare dan dapat melakukan pengiriman SMS balik sebagai

bukti konfirmasi bahwa sms telah diterima. selain itu sistem juga menangani pengiriman SMS yang dibuat sesuai dengan format SMS yang telah ditentukan.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

1. Untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah tugas akhir jurusan teknik informatika fakultas ilmu komputer Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta program studi Strata 1 (S1).
2. Melakukan Penelitian terhadap sistem dan proses bisnis yang sedang berjalan.
3. Merancang sistem registrasi *member* serta mendapatkan informasi *member* melalui sms berupa cek masa aktif, jumlah bonus atau *point member* pada PT Multicare.

1.4.2 Manfaat

1. Manfaat bagi penulis :
 - a. Dapat mempelajari sistem yang sedang berjalan secara langsung dan menambah wawasan penulis.
 - b. Memberikan salah satu solusi dalam meningkatkan pelayanan kepada para *member* PT Multicare.
2. Manfaat bagi Perusahaan :
 - a. Dengan adanya sistem registrasi dan *monitoring member* melalui SMS ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi *member* untuk mendapatkan informasi.
 - b. Memudahkan *administrator* dalam mengontrol komunikasi data yang masuk ke dalam perusahaan.

- c. Untuk dokumentasi data.

1.5. Metode Pemrolehan Data

Adapun metode-metode yang penulis lakukan adalah sebagai berikut :

1. Metode Observasi Lapangan
Metode ini dilakukan untuk mengamati kegiatan *operasional* serta sistem yang berjalan di PT Multicare.
2. Metode Wawancara dan Kuisisioner
Pengumpulan data dan informasi dengan cara bertanya langsung kepada staff *customer service* PT Multicare. Wawancara bertujuan untuk mengumpulkan informasi dan pendapat dari *member*, dengan cara memberikan kuisisioner kepada *member* bertujuan untuk mendapatkan informasi dan apa saja yang dibutuhkan oleh *member*.
3. Metode Studi Pustaka
Metode ini dilakukan dengan cara membaca buku-buku sumber dan dokumen-dokumen yang mempunyai kaitan dengan penyusunan karya tulis ini, agar kekurangan informasi dan data dapat dilengkapi.
4. Metode Analisis
Metode ini digunakan dalam rangka menganalisis dan mempelajari system yang telah berjalan, mengidentifikasi kebutuhan informasi yang dibutuhkan sehingga hasil analisis dapat dibuat sebagai masukan dalam perancangan aplikasi jaringan yang diusulkan.

5. Metode Perancangan

Perancangan yang akan dilakukan untuk membuat sistem Registrasi dan monitoring *member* ini terdiri dari beberapa tahap :

1. perancangan arus komunikasi data sehingga menghasilkan system jaringan yang optimal.
2. perancangan aplikasi member meliputi perancangan layar, perancangan format *SMS* yang sesuai dengan program aplikasi yang sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh PT Multicare.

1.6. Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini akan disusun secara Sistematika ke dalam 5 (lima) bab, yang masing-masing bab diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode pemerolehan data, serta sistematika penulisan yang digunakan pada penulisan skripsi ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam Bab ini akan dijelaskan teori-teori dasar dan metode-metode yang digunakan untuk mendukung perancangan yang dilakukan.

BAB III ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

Pada tahap analisis, berisikan serangkaian proses analisis terhadap rencana pengadaan proyek yang akan dibangun serta gambaran umum tempat penelitian yaitu PT Multicare yang berisikan tentang visi dan misi, sejarah dan juga perihal yang menyangkut tentang PT Multicare.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN EVALUASI

Implementasi meliputi spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak, disini juga akan di jelaskan tentang user manual dari sistem yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisikan kesimpulan dari hasil analisis dan penulisan skripsi ini beserta saran-saran yang berguna bagi penyempurnaan dan pengembangan sistem agar mencapai tujuan yang dikehendaki dimasa depan.