

## ABSTRAK

Nama : Ladiasari  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Judul : Analisis Perilaku Dokter Dalam Pengisian Kelengkapan Resume Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Kartika Husada Jati Asih Bekasi Tahun 2018

Dalam penelitian ini peneliti hanya meneliti perilaku dokter dalam pengisian kelengkapan resume medis rawat inap di Rumah Sakit Kartika Husada Jati Asih Bekasi tahun 2018. Informan dalam penelitian ini berjumlah 9 (sembilan) orang. Informan terdiri dari 5 (lima) orang dokter spesialis, 1 (satu) orang manager pelayanan medis, 1 (satu) koordinator rekam medis, 2 (dua) orang perawat. Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Kartika Husada Jati Asih Bekasi tahun 2018 yang beralamatkan di Jalan Raya Jati Asih No.72 Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskripsi. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan wawancara mendalam, observasi, dan telaah dokumen. Variabel dalam penelitian ini adalah dokter, pengetahuan, sikap, keterampilan, standar prosedur operasional, peran perawat, dan peran petugas rekam medis. Dari hasil observasi langsung peneliti terdapat resume medis tidak diisi dengan lengkap. Berdasarkan hasil wawancara dan telaah dokumen diketahui pengetahuan dokter masih belum lengkapnya pengisian resume medis. Pada variabel sikap masih adanya resume medis yang tidak lengkap dikarenakan kesibukan dokter, waktu dokter yang terbatas, jadwal praktek dokter di tempat lain sehingga harus dilakukan pengajuan kembali pada saat dipoli. Untuk variabel keterampilan masih ada item-item pada resume medis yang tidak diisi dengan lengkap seperti identitas pasien, tanggal masuk dan keluar. Standar prosedur operasional sepenuhnya belum diketahui oleh dokter. Sebagian perawat menjalankan perannya sebagaimana mestinya. Peran petugas rekam medis sudah dilakukan dalam kelengkapan resume medis dalam bentuk pengajuan resume medis. Berdasarkan permasalahan diatas dapat disimpulkan bahwa perlu diadakannya pelatihan tentang pengisian resume medis, adanya sistem *sanksi (punishment)* dan penghargaan (*reward*), rapat atau sosialisasi untuk pendekatan kepada dokter penanggung jawab pasien (DPJP), diadakannya sosialisasi mengenai standar prosedur operasional tentang resume medis, keaktifan perawat dalam mengingatkan dokter, perlunya pengisian resume medis lengkap pada saat pasien selesai perawatan.

Kata Kunci : resume medis. kelengkapan resume medis, resume medis rawat inap

Halaman : 2 Gambar, 31 Tabel

Pustaka : 52 ( 1994-2018 )