

## ABSTRAK

Nama/ NIM	: Mia Audina / 2014 – 52 – 090
Judul	: Peran Humas Polsek Tambora sebagai <i>Problem Solving Process Facilitator</i> dalam menangani konflik tawuran di Kecamatan Tambora.
Jumlah Halaman	: 89 Halaman; 7 Gambar; 4 Tabel; 3 Bagan
Kata Kunci	: Peran humas, <i>Problem Solving Process Facilitator</i> , Konflik, Tawuran
Daftar Pustaka	: 37 Judul; 2001-2016

Penelitian ini dimaksudkan sebagai skripsi atau tugas akhir penulis dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi yang bertujuan untuk mengetahui peran Humas Polsek Tambora sebagai *Problem Solving Process Facilitator* dalam menangani konflik tawuran di Kecamatan Tambora. Skripsi ini membahas bagaimana peran Humas Polsek Tambora dalam menangani konflik tawuran yang bertujuan untuk meminimalisir tawuran yang ada di Kecamatan Tambora sesuai dengan teori utama dalam penelitian ini, yaitu teori tindakan beralasan. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian kualitatif dengan desain penelitian studi kasus tipe 2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Humas Polsek Tambora berperan sebagai *Problem Solving Process Facilitator* dalam menangani konflik tawuran di Kecamatan Tambora melalui kegiatan sosialisasi atau silaturahmi antar daerah yang bermusuhan yang diadakan oleh Polsek Tambora. Kegiatan ini berhasil memberikan pemahaman tentang bahaya dan kerugian dari tawuran kepada remaja – remaja di Kecamatan Tambora. Sehingga dapat merubah pemahan mereka mengenai tawuran itu sendiri.