

MATRIKS WAWANCARA

| NO | PERTANYAAN | KEPALA PUSKESMAS | PEMEGANG PROGRAM | PETUGAS LABORATORIUM | DOKTER UMUM | PASIEN TB | PMO |
|-------------------------|--|---|---|----------------------|-------------|-----------|-----|
| KOMITMEN POLITIS | | | | | | | |
| 1 | Bagaimana menurut bapak atau ibu tentang komitmen politis Dinkes Kota Bekasi ? | Allhamdulillah kalo untuk komitmen politisnya mah baik. Karna juga pasien TB termasuk banyak diwilayah kerja kita, kita juga terus memantau pelaksanaannya dari mulai penemuan suspek sampai kesembuhan pasien kita pantau terus. Kita juga ee.. itu kasih pelatihan untuk petugasnya ada pelatihannya. | Komitmen politisnya, ya mendukung sih.. Kepala puskesmas mendukung pengobatan TB, dari dinkesnya juga ada evaluasi dan monitoringnya namanya SITT Sistim Informasi mmm.. Terpadu TB. | | | | |
| 2 | Bagaimana menurut bapak/ibu tentang sumber pendanaan untuk program Dots ? | Kalo masalah dana mah ya kita kan program TBC dari pemerintah ya jadi ya kita dibiayai dengan APBD ee.. untuk obat TB nya. Terus ada juga ee.. untuk kegiatan lainnya itu ada biaya dari BOK. Kaya misalnya untuk mau penyuluhan, | Sumber dana mah sih kita program TBC itu kan mungkin dari belanja negara, karna obatnya juga kan gratis tidak bayar, kita juga dikirim dari pusat jadi kita gak beli tidak ada dana yang kita keluarkan sebenarnya kalo | | | | |

| NO | PERTANYAAN | KEPALA PUSKESMAS | PEMEGANG PROGRAM | PETUGAS LABORATORIUM | DOKTER UMUM | PASIEN TB | PMO |
|----|---|---|---|---|-------------|-----------|-----|
| | | <p>pelacakan pasien TB yang mangkir gitu kan pasien suka ada yang bandel ya, itu ada dananya dari BOK. Allhamdulillah kalo untuk pendanaan mah kita gak ada masalah ya karna semua sudah tersedia.</p> | <p>untuk obat ya. Tapi untuk kegiatan yang lain kaya penyuluhan terus kunjungan rumah, terus apa kontak survey, pelacakan pasien TBC yang mangkir mangkir gak datang minum obat itu didanai dari BOK ada dananya gitu. Jadi terus kaya cetak cetak format juga ada dananya dari APBD jadi sebetulnya sih komitmen politis iya tidak ada masalah. Semua mendukung.</p> | | | | |
| 3 | <p>Bagaimana sarana dan prasarana untuk program DOTS?</p> | <p>ee.. sarana prasarana juga sudah ada ya kaya laboratorium itu aja kita yang belum bisa beroperasi, alatnya mah sudah ada Cuma petugasnya belum dapat pelatihan jadi belum bisa operasi alatnya. Karna kan kita</p> | <p>Sarana prasarananya sih udah terpenuhi yah untuk P2TB, Cuma lab nya yang belum ada. Sebetulnya sih itu kan ee.. masalahnya ada di analis tadinya, karna analis tidak ada jadi alat lab juga tidak ada. Tapi sekarang</p> | <p>Untuk TBC nya kita masih ngerujuk karna kan alatnya sebenarnya udah ada, Cuma nunggu kita kan nunggu dilatih dulu heeh nanti kita rujukan di bekasi timur jadi nanti bekasi timur semua bekasi timur dikirim kesini. Alatnya sih sudah datang tapi karna</p> | | | |

| NO | PERTANYAAN | KEPALA PUSKESMAS | PEMEGANG PROGRAM | PETUGAS LABORATORIUM | DOKTER UMUM | PASIEN TB | PMO |
|----|---|--|--|--|-------------|-----------|-----|
| | | <p>dikasihnya alat TCM ya itu jadi yang punya Cuma RSUD, puskesmas pondok gede dan wisma jaya jadi nanti kita jadi pusat rujukan untuk puskesmas yang lain. Cuma penggunaannya nanti nunggu kita dilatih dulu. Jadi sampai saat ini kita masih merujuk. Inshaallah sih katanya pelatihannya juga ee.. akhir januari ini. Mudah mudahan bulan depan sudah bisa digunakan alat TCM nya gitu.</p> | <p>analisis sudah ada jadi alat lab juga nanti ee.. udah ada sebetulnya mah cumin kita tinggal di latih, jadi nanti kan yang dilatihnya itu tidak hanya analisis karna alat yang di kita punya itu TCM, bukan monokuler mikroskop biasa jadi nanti untuk menggunakan TCM itu yang di latihnya itu kapusnya, petugas TB nya ikut juga, analisis sama dokter umum. Jadi setelah dilatih itu mereka dilatih berempat itu jadi nanti baru TCM nya itu dipergunakan. Karna bukan hanya kita yang ngegunainnya, puskesmas lain ikut ngerujuk kesini.</p> | <p>belum di latih jadi belum dikerjakan ee.. jadi kalo disini ada pemeriksaan biasanya kalo suspek kita kirim ke RSUD hari senen sampe hari kamis biasanya hasil 3 hari. Jadi sistimnya sistim online pake sitras namanya.</p> | | | |
| 4 | <p>Bagaimana menurut bapak/ibu mengenai SDM dalam program DOTS?</p> | <p>Kalo untuk SDM mah sudah ada, SDM disini sudah</p> | <p>ee.. SDM ya sudah ada.. disini SDM ada saya, trus</p> | | | | |

| | | | doker umum sama analisis ee.. Saya juga udah dapet pelatihan untuk program ya jadi sudah cukup gitu | | | | |
|-------------|--|---|---|----------------------|---|---|---|
| NO | PERTANYAAN | KEPALA PUSKESMAS | PEMEGANG PROGRAM | PETUGAS LABORATORIUM | DOKTER UMUM | PASIEN TB | PMO |
| | | cukup ya saya rasa.. | doker umum sama analisis. | | | | |
| 5 | Apakah petugas pernah melakukan penyuluhan terhadap masyarakat umum? | | | | | Cuma pas pertama dateng aja pas dikasih tau sakit TBC dikasih tau bahayanya, ngobatinnya gitu | Cuma dokter anti aja sih yang kasih tau pas awal, kalo diwilayah rumah gitu sih ga ada. |
| DIAGNOSA TB | | | | | | | |
| 1 | Bagaimana alur diagnosa penderita TB di puskesmas ini? | Untuk diagnosa ee.. kalo dari penjarangan yang masuk suspek TB BTA (+) langsung ya diperiksa sputumnya, kalo terbukti positif kita mulai memberikan pengobatan. Kita pantau terus pasiennya gitu. | Kalo alur pemeriksaan TB itu jadi pasien pertama kali dateng ee.. biasanya dia kan masuk ke dokter umum dulu, ketika di dokter umum atau di BP umum dia ada keluhan batuk 2 minggu ee.. berdahak, trus nanti dia langsung ke poli ee laboratorium untuk | | Biasanya kita disini ee.. pasien masuk ke BP umum ya nanti kan biasa anamnesa kalo ini dari pemeriksaan dahak dulu, dari dahak dari pemeriksaan dahak kalo ternyata hasilnya positif ya kita obtain gitu. | Pertama kesini dikasih obat dulu buat seminggu, terus balik lagi saya dikasih obat buat seminggu lagi nah ini sekarang yang seterusnya nih. Pertama saya berobat ke dokter solihin dulu ketawan TB itu trus udah kan berobat ke dokter solihin trus dari RT sama kadernya | kita kan kaya kemaren pertama seminggu trus 2 minggu ditimbang berat badanny naik apa ngga saya dikasih tau, trus kemaren kan kita tensi darah dulu trus ditimbang ada kemajuan gak dari berat badannya pasien itu kita selalu dikasih tau. |

| | | | tes TCM, kalo ternyata hasilnya nanti positif ee.. nanti dia dikembalikan dulu ke dokter umum, nanti kalo misalnya tidak ada penyakit penyerta, misalnya hanya tok TB, langsung dirujuk ke poli TB, tapi kalo misalnya ada DM, ada hipertensi, diobatin dulu | | | suruh di rujuk ke puskesmas sini. Trus disini diperiksa lagi dahaknya dibawa sama yang kader itu. | |
|----|------------|------------------|---|----------------------|-------------|---|-----|
| NO | PERTANYAAN | KEPALA PUSKESMAS | PEMEGANG PROGRAM | PETUGAS LABORATORIUM | DOKTER UMUM | PASIEN TB | PMO |
| | | | hipertensi dan DM nya, baru dirujuk ke poli TB.. jadi semuanya kan harus diobatin.. tidak hanya TBC nya doing.. DM nya juga harus, hipertensinya juga harus.. atau misalnya pasiennya kedaan umumnya lemah misalnya tidak memungkinkan untuk masuk obat TB misalnya takutnya ada riwayat hepatitisnya atau ginjalnya biasanya | | | | |

| | | | | | | | |
|----|---|------------------|--|----------------------|-------------|-----------|-----|
| | | | <p>sih ee.. setelah dikonsulkan ke TB kita rujuk ke rumah sakit umum takutnya ada komplikasi nanti kita kasih obat TB takutnya malah memperberat sakitnya gitu.</p> | | | | |
| 2 | <p>Bagaimana waktu yang diperlukan untuk diagnosa pasien TB?</p> | | <p>Diagnosanya paling 2 hari 3 hari karna TCM itu kan cepet sebetulnya sehari juga selesai cumin karna</p> | | | | |
| NO | PERTANYAAN | KEPALA PUSKESMAS | PEMEGANG PROGRAM | PETUGAS LABORATORIUM | DOKTER UMUM | PASIEN TB | PMO |
| | | | <p>memang ngantri waitinglist dari puskesmas lain kemana mana, dari mana mana juga ngerujuknya juga ke RSUD jadi yaa biasanya sih 2 sampai 3 hari.</p> | | | | |
| 3 | <p>Bagaimana pelaksanaan penemuan kasus TB paru yang dilakukan di puskesmas ini ?</p> | | <p>Jadi kita punya kegiatan ketuk pintu TB, jadi ee.. kita laksanakan setahun 2 kali Kalo tahun 2018 sih target nya kan 500 yah 500 KK targetnya, ee.. tercapai 500 KK yang terscreenin,</p> | | | | |

| | | | | | | | |
|----|---|------------------|--|---|---|-----------|-----|
| | | | kalo untuk penemuan kasuanya targetnya sih 60, yang ditemukan 46 dan yang diobati 39, belum sampe sih ya targetnya.. | | | | |
| 4 | Bagaimana cara pemeriksaan BTA (+)? | | | Jadi saya bikin slide, slidenya itu saya kirim ke karang kitri karna gak punya mikroskop jadi saya kirim kesana. Nanti kan keluar hasil | | | |
| NO | PERTANYAAN | KEPALA PUSKESMAS | PEMEGANG PROGRAM | PETUGAS LABORATORIUM | DOKTER UMUM | PASIEN TB | PMO |
| | | | | BTA (+) atau tidaknya dari hasil lab itu gitu. | | | |
| 5 | Apa kendala yang ditemui dalam pemeriksaan BTA (+) untuk diagnosa TB? | | | Jadi kendalanya mungkin juga gini nih pasien kalo kita kasih pot kan pot itu harusnya pas dateng satu besoknya lagi satu, seringnya besoknya gak dateng lagi seperti itu, tapi dengan satu sampel tadi kita masih bisa periksa gitu. Tapi | Banyaklah kalo masalah kendala biasanya juga ada pasien yang kambuhan yang gak berobatnya gak teratur pasti ada kayak gitu, jadi kita motivasi lagi sih pastinya motivasi tapi ya lebih harus ditekankan lagi | | |

| | | | | | | | |
|----------------------|--|------------------|--|---|---|---|-----|
| | | | | pasien kadang juga ada yang ngeyel disini gamau ngeluarin dahaknya karna gabisa katanya padahal dia dateng dengan batuk kan harusnya dia bisa tapi kita gabisa paksa kan jadi besoknya lagi sukanya gak dateng. Akhirnya lepas. | supaya pengobatannya bener gitu loh tapi ya agak susah sulit juga sih, karna memang ada juga yang pasien yang kambuhan berobat lagi berulang kali disini akhirnya ya diulang lagi tes lagi pasti banyak ada juga yang bandel kaya gitu. | | |
| 6 | Apakah petugas pernah melakukan penyuluhan terhadap masyarakat umum? | | | | | Cuma dokter anti aja yang kasih tau, kalo diwilayah rumah gitu gak ada. | |
| NO | PERTANYAAN | KEPALA PUSKESMAS | PEMEGANG PROGRAM | PETUGAS LABORATORIUM | DOKTER UMUM | PASIEN TB | PMO |
| PENGOBATAN TB | | | | | | | |
| 1 | Bagaimana dengan pengobatan dengan OAT yang diawasi oleh PMO? | | Kalo untuk obat dikasihnya mah perminggu, jadi pada saat pasien di diagnosa TB (+) tuh kita kasih tau dulu ke pasiennya juga PMO nya biasanya keluarga ya, kita terangkan TB itu apa, bayahanya sperti apa, PMO ya juga kita arahkan dulu untuk biar tau | | | | |

| | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|---|
| 2 | apakah ada petugas yang menerangkan apa itu penyakit TB paru dan informasi lainnya mengenai TB paru? | | tugasnya gitu. PMO nya biasanya keluarga ya, kita terangkan TB itu apa, bayahanya sperti apa, PMO ya juga kita arahkan dulu untuk biar tau tugasnya gitu. | | | | Iya diterangin Cuma itu kan dikasih obat, suruh diliat minum apa ngga itu obatnya suruh cara minum itu obatnya harus berap aberapa sehari, udah minum apa belomnya ketawan dari obat itu. |
|---|--|--|--|--|--|--|---|

KETERSEDIAAN OAT

| | | | | | | | |
|----|---|------------------|--|----------------------|-------------|-----------|-----|
| 1 | Bagaimana menurut bapak/ibu tentang ketersediaan OAT? | | Ya itu tadi yah, obat kan kita mah dikirim terus dari pusat, allhamdulillah obat | | | | |
| NO | PERTANYAAN | KEPALA PUSKESMAS | PEMEGANG PROGRAM | PETUGAS LABORATORIUM | DOKTER UMUM | PASIEN TB | PMO |
| | | | mah ga pernah kurang ya selalu ada gitu. | | | | |

PENCATATAN DAN PELAPORAN

| | | | | | | | |
|---|---|--|--|---|--|--|--|
| 1 | Bagaimana sistim pencatatan dan pelaporan kegiatan? | Oo ada itu SITT (sistem informasi terpadu TB) jadi kita data semua upload ke situ. jadi terpantau terus oleh dinkes karna kan sistem online ya. hasil penemuan kasus, hasil konversi dan hasil pengobatan TB itu | | Kalo sistim pelaporan biasanya kan pemegang program yang pegang dia yang masukin ke SITT kalo kita Cuma nanti ada hasil positif ee.. kita bilang pasien kan datang lagi mau positif mau | Kalo kita kan yang megang program TB yang catet. Nanti kita biasanya dijaring di BP nanti pemeriksaan dahak, kalo hasilnya positif dibawa ke pemegang program, jadi pemegang | Ada ini yang kuning kartu, ada tanggalnya tuh datang kapan kapan aja. Terusnya obatnya yang dikasih berapa tuh ada dicatet disitu sama tanggal disuruh datang lagi ada tuh nih kartunya. | |
|---|---|--|--|---|--|--|--|

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---------------------------------------|--|--|
| | | kita upload semua ke SITT sebagai laporan kita gitu. | | negative kan datang kesini dah nantikan balik lagi ke pemegang program ke bu anti jadi nanti disana, nanti kalo seumpama tes dahaknya negative kan diliat juga dari rongent nya jadi pake pengobatan engga, kan seperti itu. | program yang kasih obat segala macam. | | |
|--|--|--|--|--|---------------------------------------|--|--|