



Universitas
Esa Unggul

**PENGARUH CITRA MEREK, HARGA, DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN STARBUCK COFFEE**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelas Sarjana
Manajemen (S.M)**

**NAMA: NOVIANA
NIM : 201411343**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2019**