



**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

---

**INFORMED CONSENT**

**PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, dengan secara sukarela dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun, bersedia berperan serta dalam penelitian ini. Peneliti akan menjamin kerahasiaan identitas responden dan menjaga privasi sebagaimana etika di dalam penelitian.

Oleh karena itu, saya telah diminta dan telah menyetujui untuk mengisi kuesioner sebagai responden atau informan dalam penelitian. Peneliti telah menjelaskan tentang penelitian ini beserta dengan tujuan penelitiannya yaitu untuk mengetahui analisis perbedaan sebelum dan sesudah pemberian musik pengiring kerja terhadap penurunan stres kerja pada pegawai unit *Business and Support Region* di PT Bank Negara Indonesia Jakarta Kota.

Dengan manfaat yang didapat responden yaitu dapat mengetahui bahwa terdapat pengaruh musik pengiring kerja terhadap penurunan stres kerja pada pekerja. Pengisian kuesioner dan aktivitas mendengarkan musik ini tidak memiliki efek samping negatif yang akan dirasakan oleh responden. Lama pengisian kuesioner sekitar 10 menit, bagi responden yang bersedia mengikuti aktivitas mendengarkan musik dan mengisi kuesioner akan mendapatkan souvenir yang diterima oleh responden.

Responden dapat kesempatan untuk mengajukan pertanyaan mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian ini, dengan menghubungi peneliti Okta Liliyanti Pasaribu dengan alamat Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta, Jalan Arjuna No. 5 Kebon Jeruk-Jakarta Barat, atau dapat menghubungi melalui nomor handphone 0813-1650-5644.

Dengan ini saya secara sukarela dan dengan penuh kesadaran serta tanpa keterpaksaan menyatakan bersedia ikut serta dalam penelitian. Dalam mengisi kuesioner sebagai responden atau informan membutuhkan waktu sekitar 10 menit untuk mengisi kuesioner dengan kompensasi dari peneliti berupa souvenir yang diterima oleh responden.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dari pihak manapun.

Jakarta, Desember 2018

Menyetujui,

Peneliti

(Okta Liliyanti Pasaribu)

Responden

( )



## LEMBAR PENGISIAN KUESIONER

### ANALISIS PERBEDAAN SEBELUM DAN SESUDAH PEMBERIAN MUSIK PENGIRING KERJA TERHADAP PENURUNAN STRES KERJA PADA PEGAWAI UNIT BUSINESS AND SUPPORT REGION DI PT BANK NEGARA INDONESIA JAKARTA KOTA

Salam Sejahtera,

Perkenalkan saya Okta Liliyanti Pasaribu, mahasiswa Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul, peminatan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) angkatan 2016. Saya bermaksud melakukan penelitian skripsi sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat. Penelitian yang saya lakukan yaitu **Analisis Perbedaan Sebelum dan Sesudah Pemberian Musik Pengiring Kerja Terhadap Penurunan Stres Kerja Pada Pegawai Unit *Business and Support Region* di PT Bank Negara Indonesia Jakarta Kota.**

Sehubungan dengan itu, saya meminta kesediaan Anda/Ibu untuk berpartisipasi dan meluangkan waktu dengan memberikan jawaban dari setiap pertanyaan yang akan saya tanyakan dalam pertanyaan kuesioner. Jawaban Anda akan terjamin rahasianya dan tidak akan mempengaruhi status pekerjaan. Saya berharap pertanyaan wawancara dapat dijawab secara jujur dan sesuai kondisi yang ada.

Terima Kasih atas partisipasi Anda/Ibu dalam penelitian ini.

## KUESIONER PENELITIAN

Analisis Perbedaan Sebelum dan Sesudah Pemberian Musik Pengiring Kerja Terhadap Penurunan Stres Kerja Pada Pegawai Unit *Business and Support Region* di PT Bank Negara Indonesia Jakarta Kota.

---

### Petunjuk Pengisian:

Kuesioner ini dirancang untuk mengetahui sejauh mana berbagai kondisi hidup yang sifatnya sangat pribadi menjadi sumber stres anda. Untuk setiap pertanyaan anda harus memilih beberapa sering kondisi yang dimaksud tersebut menjadi sumber stres.

1. Bila kondisi yang diuraikan **tidak pernah** menimbulkan stres
  2. Bila kondisi yang diuraikan **jarang sekali** menimbulkan stres
  3. Bila kondisi yang diuraikan **jarang** menimbulkan stres
  4. Bila kondisi yang diuraikan **kadang-kadang** menimbulkan stres
  5. Bila kondisi yang diuraikan **sering** menimbulkan stres
  6. Bila kondisi yang diuraikan **sering kali** menimbulkan stres
  7. Bila kondisi yang diuraikan **selalu** menimbulkan stres
- 

### Identitas Responden

Nama :  
Usia :  
Pendidikan Terakhir :  
Masa Kerja :

No.	Pertanyaan	Tidak Pernah	Jarang Sekali	Jarang	Kadang-kadang	Sering	Sering Kali	Selalu
1	Tujuan tugas-tugas dan pekerjaan saya tidak jelas							
2	Saya mengerjakan tugas-tugas atau proyek-proyek yang tidak perlu							
3	Saya harus membawa pulang pekerjaan ke rumah setiap sore hari atau akhir pekan agar dapat mengejar waktu							
4	Tuntutan-tuntutan mengenai mutu pekerjaan terhadap saya keterlaluhan							
5	Saya tidak mempunyai kesempatan yang memadai untuk maju dalam organisasi ini							
6	Saya bertanggung jawab untuk pengembangan karyawan lain							
7	Saya tidak jelas kepada siapa harus melapor dan/atau siapa yang melapor kepada saya							

No.	Pertanyaan	Tidak Pernah	Jarang Sekali	Jarang	Kadang-kadang	Sering	Sering Kali	Selalu
8	Saya terjepit ditengah-tengah antara atasan dan bawahan saya							
9	Saya menghabiskan waktu terlalu banyak untuk pertemuan-pertemuan yang tidak penting yang menyita waktu saya							
10	Tugas-tugas yang diberikan kepada saya kadang-kadang terlalu sulit dan/atau terlalu kompleks							
11	Kalau saya ingin naik pangkat, saya harus mencari pekerjaan pada satuan kerja lain							
12	Saya bertanggung jawab untuk membimbing dan/atau membantu bawahan saya menyelesaikan <i>problemnya</i>							
13	Saya tidak mempunyai wewenang untuk melaksanakan tanggung jawab pekerjaan saya							
14	Jalur perintah yang formal tidak dipatuhi							
15	Saya bertanggung jawab atas semua proyek pekerjaan dalam waktu bersamaan yang hampir tidak dapat dikendalikan							
16	Tugas-tugas tampaknya makin hari menjadi makin kompleks							
17	Saya merugikan kemajuan karir saya dengan menetap pada organisasi ini							
18	Saya bertindak atau membuat keputusan-keputusan yang mempengaruhi keselamatan dan kesejahteraan orang lain							
19	Saya tidak mengerti sepenuhnya apa yang diharapkan dari saya							
20	Saya melakukan pekerjaan yang diterima oleh satu orang tapi tidak diterima oleh yang lain							
21	Saya benar-benar mempunyai pekerjaan yang lebih banyak daripada yang biasanya dapat dikerjakan dalam sehari							

No.	Pertanyaan	Tidak Pernah	Jarang Sekali	Jarang	Kadang-kadang	Sering	Sering Kali	Selalu
22	Organisasi mengharapkan saya melebihi keterampilan dan/atau kemampuan yang saya miliki							
23	Saya hanya mempunyai sedikit kesempatan untuk berkembang dan belajar pengetahuan dan keterampilan baru dalam pekerjaan saya							
24	Tanggung jawab saya dalam organisasi ini lebih mengenai orang dari pada barang							
25	Saya tidak mengerti bagian yang diperankan pekerjaan saya dalam memenuhi tujuan organisasi keseluruhan							
26	Saya menerima permintaan-permintaan yang saling bertentangan dari satu orang atau lebih							
27	Saya merasa bahwa saya betul-betul tidak punya waktu untuk istirahat berkala							
28	Saya kurang terlatih dan/atau kurang pengalaman untuk melaksanakan tugas-tugas saya secara memadai							
29	Saya merasa <i>mandeg</i> dalam karir saya							
30	Saya bertanggung jawab atas hari depan (karir) orang lain.							

**LAMPIRAN**  
**HASIL OUTPUT ANALISIS PROGRAM STATISTIK**

```
GLM Stres_Kerja_PraIntervensi Stres_Kerja_Intervensi_1
Stres_Kerja_Intervensi_2
    Stres_Kerja_Intervensi_3
  /WSFACTOR=Stres_Kerja 4 Polynomial
  /METHOD=SSTYPE(3)
  /SAVE=ZRESID
  /EMMEANS=TABLES(Stres_Kerja) COMPARE ADJ(BONFERRONI)
  /PRINT=DESCRIPTIVE
  /CRITERIA=ALPHA(.05)
  /WSDESIGN=Stres_Kerja.
```

**General Linear Model**

Notes		
Output Created		10-DEC-2018 14:40:13
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	48
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the model.



Syntax	<pre> GLM Stres_Kerja_PraIntervensi Stres_Kerja_Intervensi_1 Stres_Kerja_Intervensi_2     Stres_Kerja_Intervensi_3     /WSFACTOR=Stres_Kerja 4 Polynomial     /METHOD=SSTYPE(3)     /SAVE=ZRESID  /EMMEANS=TABLES(Stres_Ke rja) COMPARE ADJ(BONFERRONI)     /PRINT=DESCRIPTIVE     /CRITERIA=ALPHA(.05)     /WSDSIGN=Stres_Kerja. </pre>	
Resources	Processor Time	00:00:00.05
	Elapsed Time	00:00:00.44
Variables Created or Modified	ZRE_1	Standardized Residual for Stres_Kerja_PraIntervensi
	ZRE_2	Standardized Residual for Stres_Kerja_Intervensi_1
	ZRE_3	Standardized Residual for Stres_Kerja_Intervensi_2
	ZRE_4	Standardized Residual for Stres_Kerja_Intervensi_3

[DataSet0]

### Within-Subjects Factors

Measure: MEASURE\_1

Stres_Kerja	Dependent Variable
1	Stres_Kerja_PraIntervensi
2	Stres_Kerja_Intervensi_1
3	Stres_Kerja_Intervensi_2
4	Stres_Kerja_Intervensi_3



### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Stres Kerja Sebelum Intervensi	20.50	5.002	48
Stres Kerja Sesudah Intervensi (1)	16.40	5.039	48
Stres Kerja Sesudah Intervensi (2)	13.73	4.485	48
Stres Kerja Sesudah Intervensi (3)	12.31	4.162	48

### Multivariate Tests<sup>a</sup>

Effect		Value	F	Hypothesis df	Error df	Sig.
Stres_Kerja	Pillai's Trace	.855	88.378 <sup>b</sup>	3.000	45.000	.000
	Wilks' Lambda	.145	88.378 <sup>b</sup>	3.000	45.000	.000
	Hotelling's Trace	5.892	88.378 <sup>b</sup>	3.000	45.000	.000
	Roy's Largest Root	5.892	88.378 <sup>b</sup>	3.000	45.000	.000

a. Design: Intercept

Within Subjects Design: Stres\_Kerja

b. Exact statistic

### Mauchly's Test of Sphericity<sup>a</sup>

Measure: MEASURE\_1

Within Subjects Effect	Mauchly's W	Approx. Chi-Square			Epsilon <sup>b</sup>		
		Square	df	Sig.	Greenhouse-Geisser	Huynh-Feldt	Lower-bound
Stres_Kerja	.105	103.231	5	.000	.529	.544	.333

Tests the null hypothesis that the error covariance matrix of the orthonormalized transformed dependent variables is proportional to an identity matrix.

a. Design: Intercept

Within Subjects Design: Stres\_Kerja

b. May be used to adjust the degrees of freedom for the averaged tests of significance. Corrected tests are displayed in the Tests of Within-Subjects Effects table.

### Tests of Within-Subjects Effects

Measure: MEASURE\_1

Source		Type III Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Stres_Kerja	Sphericity Assumed	1866.182	3	622.061	124.577	.000
	Greenhouse-Geisser	1866.182	1.586	1176.793	124.577	.000
	Huynh-Feldt	1866.182	1.632	1143.441	124.577	.000
	Lower-bound	1866.182	1.000	1866.182	124.577	.000
Error(Stres_Kerja)	Sphericity Assumed	704.068	141	4.993		
	Greenhouse-Geisser	704.068	74.534	9.446		
	Huynh-Feldt	704.068	76.708	9.179		
	Lower-bound	704.068	47.000	14.980		

### Tests of Within-Subjects Contrasts

Measure: MEASURE\_1

Source	Stres_Kerja	Type III Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Stres_Kerja	Linear	1779.426	1	1779.426	197.283	.000
	Quadratic	86.672	1	86.672	21.208	.000
	Cubic	.084	1	.084	.045	.833
Error(Stres_Kerja)	Linear	423.924	47	9.020		
	Quadratic	192.078	47	4.087		
	Cubic	88.066	47	1.874		

### Tests of Between-Subjects Effects

Measure: MEASURE\_1

Transformed Variable: Average

Source	Type III Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Intercept	47533.547	1	47533.547	652.246	.000
Error	3425.203	47	72.877		

## Estimated Marginal Means

### Stres\_Kerja

#### Estimates

Measure: MEASURE\_1

Stres_Kerja	Mean	Std. Error	95% Confidence Interval	
			Lower Bound	Upper Bound
1	20.500	.722	19.048	21.952
2	16.396	.727	14.933	17.859
3	13.729	.647	12.427	15.032
4	12.313	.601	11.104	13.521

#### Pairwise Comparisons

Measure: MEASURE\_1

(I) Stres_Kerja	(J) Stres_Kerja	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig. <sup>b</sup>	95% Confidence Interval for Difference <sup>b</sup>	
					Lower Bound	Upper Bound
1	2	4.104*	.554	.000	2.578	5.630
	3	6.771*	.592	.000	5.140	8.401
	4	8.188*	.598	.000	6.540	9.835
2	1	-4.104*	.554	.000	-5.630	-2.578
	3	2.667*	.310	.000	1.813	3.520
	4	4.083*	.347	.000	3.127	5.039
3	1	-6.771*	.592	.000	-8.401	-5.140
	2	-2.667*	.310	.000	-3.520	-1.813
	4	1.417*	.129	.000	1.061	1.773
4	1	-8.188*	.598	.000	-9.835	-6.540
	2	-4.083*	.347	.000	-5.039	-3.127
	3	-1.417*	.129	.000	-1.773	-1.061

Based on estimated marginal means

\*. The mean difference is significant at the .05 level.

b. Adjustment for multiple comparisons: Bonferroni.

### Multivariate Tests

	Value	F	Hypothesis df	Error df	Sig.
Pillai's trace	.855	88.378 <sup>a</sup>	3.000	45.000	.000
Wilks' lambda	.145	88.378 <sup>a</sup>	3.000	45.000	.000
Hotelling's trace	5.892	88.378 <sup>a</sup>	3.000	45.000	.000
Roy's largest root	5.892	88.378 <sup>a</sup>	3.000	45.000	.000

Each F tests the multivariate effect of Stres\_Kerja. These tests are based on the linearly independent pairwise comparisons among the estimated marginal means.

a. Exact statistic

```
EXAMINE VARIABLES=ZRE_1 ZRE_2 ZRE_3 ZRE_4
  /PLOT BOXPLOT STEMLEAF NPLOT
  /COMPARE GROUPS
  /STATISTICS DESCRIPTIVES
  /CINTERVAL 95
  /MISSING LISTWISE
  /NOTOTAL.
```

### Explore

#### Notes

Output Created	10-DEC-2018 14:41:43	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	48
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values for dependent variables are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any dependent variable or factor used.

Syntax	<pre> EXAMINE VARIABLES=ZRE_1 ZRE_2 ZRE_3 ZRE_4 /PLOT BOXPLOT STEMLEAF NPLOT /COMPARE GROUPS /STATISTICS DESCRIPTIVES /CINTERVAL 95 /MISSING LISTWISE /NOTOTAL. </pre>	
Resources	Processor Time	00:00:08.44
	Elapsed Time	00:00:11.02

### Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Standardized Residual for Stres_Kerja_PraIntervensi	48	100.0%	0	0.0%	48	100.0%
Standardized Residual for Stres_Kerja_Intervensi_1	48	100.0%	0	0.0%	48	100.0%
Standardized Residual for Stres_Kerja_Intervensi_2	48	100.0%	0	0.0%	48	100.0%
Standardized Residual for Stres_Kerja_Intervensi_3	48	100.0%	0	0.0%	48	100.0%

### Descriptives

	Statistic	Std. Error
Standardized Residual for Stres_Kerja_PraIntervensi	Mean	.0000
	95% Confidence Interval for Mean	
	Lower Bound	-.2904
	Upper Bound	.2904
	5% Trimmed Mean	.0296
	Median	.1000
	Variance	1.000
	Std. Deviation	1.00000
	Minimum	-2.30
	Maximum	1.70
	Range	4.00

	Interquartile Range		1.20	
	Skewness		-.420	.343
	Kurtosis		-.159	.674
Standardized Residual for Stres_Kerja_Intervensi_1	Mean		.0000	.14434
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	-.2904	
		Upper Bound	.2904	
	5% Trimmed Mean		-.0400	
	Median		.0207	
	Variance		1.000	
	Std. Deviation		1.00000	
	Minimum		-1.47	
	Maximum		2.30	
	Range		3.77	
	Interquartile Range		1.44	
	Skewness		.339	.343
	Kurtosis		-.274	.674
Standardized Residual for Stres_Kerja_Intervensi_2	Mean		.0000	.14434
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	-.2904	
		Upper Bound	.2904	
	5% Trimmed Mean		-.0965	
	Median		-.1626	
	Variance		1.000	
	Std. Deviation		1.00000	
	Minimum		-1.05	
	Maximum		2.96	
	Range		4.01	
	Interquartile Range		1.34	
	Skewness		1.311	.343
	Kurtosis		1.681	.674
Standardized Residual for Stres_Kerja_Intervensi_3	Mean		.0000	.14434
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	-.2904	
		Upper Bound	.2904	
	5% Trimmed Mean		-.0995	

Median	-0.3153	
Variance	1.000	
Std. Deviation	1.00000	
Minimum	-1.04	
Maximum	3.05	
Range	4.08	
Interquartile Range	1.38	
Skewness	1.450	.343
Kurtosis	1.955	.674

### Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Standardized Residual for Stres_Kerja_PraIntervensi	.106	48	.200*	.967	48	.189
Standardized Residual for Stres_Kerja_Intervensi_1	.125	48	.058	.948	48	.033
Standardized Residual for Stres_Kerja_Intervensi_2	.148	48	.010	.867	48	.000
Standardized Residual for Stres_Kerja_Intervensi_3	.176	48	.001	.850	48	.000

\*. This is a lower bound of the true significance.

a. Lilliefors Significance Correction

### NPAR TESTS

```

/FRIEDMAN=Stres_Kerja_PraIntervensi Stres_Kerja_Intervensi_1
Stres_Kerja_Intervensi_2
Stres_Kerja_Intervensi_3
/STATISTICS DESCRIPTIVES QUANTILES
/MISSING LISTWISE.

```

### NPar Tests

#### Notes

Output Created	10-DEC-2018 14:44:48	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>



	N of Rows in Working Data File	48
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for all tests are based on cases with no missing data for any variables used.
Syntax	<pre> NPAR TESTS   /FRIEDMAN=Stres_Kerja_Pral intervensi   Stres_Kerja_Intervensi_1   Stres_Kerja_Intervensi_2     Stres_Kerja_Intervensi_3   /STATISTICS   DESCRIPTIVES QUARTILES   /MISSING LISTWISE. </pre>	
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.02
	Number of Cases Allowed <sup>a</sup>	349525

a. Based on availability of workspace memory.

### Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Min	Max	Percentiles		
						25th	50th (Median)	75th
Stres Kerja Sebelum Intervensi	48	20.50	5.002	9	29	18.00	21.00	24.00
Stres Kerja Sesudah Intervensi (1)	48	16.40	5.039	9	28	12.25	16.50	19.50
Stres Kerja Sesudah Intervensi (2)	48	13.73	4.485	9	27	10.00	13.00	16.00
Stres Kerja Sesudah Intervensi (3)	48	12.31	4.162	8	25	9.00	11.00	14.75

## Friedman Test

### Ranks

	Mean Rank
Stres Kerja Sebelum Intervensi	3.88
Stres Kerja Sesudah Intervensi (1)	2.95
Stres Kerja Sesudah Intervensi (2)	2.04
Stres Kerja Sesudah Intervensi (3)	1.14

### Test Statistics<sup>a</sup>

N	48
Chi-Square	125.120
df	3
Asymp. Sig.	.000

a. Friedman Test