



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE* TERHADAP
CUSTOMER LOYALTY MELALUI *CUSTOMER*
*SATISFACTION***

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M.)**

**NAMA : VERA UTIFAH
NIM : 2014-11-082**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
2019**