



**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI  
KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA SIMCARD  
PRABAYAR 4G INDOSAT OOREDOO**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**

**NAMA : ZEMI NIRMALA**

**NIM : 2015 11 358**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2019**