

Penilaian Pelanggan terhadap pelayanan *Customer Service* “*Same Day Service*” dalam Penambahan Daya PT PLN (Persero) di Area Pelayanan Menteng

Skripsi

Diajukan sebagai syarat untuk
Memperoleh gelar sarjana
Program Studi Strata – 1 Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Esa Unggul

Oleh

AISYAH NATASYA

N.I.M : 200652011

Konsentrasi : Humas



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA 2011**