

## ABSTRAK

Rizqillah, Alvia. 2019. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku *Organizational Citizenship Behavior* pada Tenaga Kesehatan Asisten Apoteker. (Dibimbing oleh **Dra. Sulis Mariyanti, M.Si, Psikolog dan Dra. Safitri M, M.Si**)

Tuntutan kerja tenaga kesehatan Asisten Apoteker sangat variatif, bukan hanya melayani dan meracik resep saja. Namun juga harus menggantikan posisi Apoteker sementara dengan tanggung jawab cukup besar. Pekerjaan yang berorientasi pada target terutama pada Asisten Apoteker wilayah Jakarta yang memiliki pencapaian pendapatan yang lebih besar dari wilayah lainnya. Hal ini membuat Asisten Apoteker harus saling membantu dalam menyelesaikan permasalahan di Apotek agar dapat melayani pasien dengan baik demi kemajuan Apotek. Akan tetapi, tidak semua Asisten Apoteker memiliki perilaku yang sama. Ada yang “acuh tak acuh”, tidak peduli dengan rekan timnya, namun ada pula yang senang hati membantu, serta peduli dengan permasalahan yang dihadapi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap perilaku *organizational citizenship behaviour* (OCB) pada tenaga kesehatan Asisten Apoteker. Metode penelitian ini adalah kuantitatif non eksperimental, termasuk dalam penelitian kausal. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu teknik *propositional random sampling*. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif signifikan kecerdasan emosional terhadap perilaku OCB ( $Y=26,706+0,556X$ ) dengan nilai sig. 0,000 dan  $r^2=0,382$ . Kecerdasan emosional memiliki pengaruh terhadap perilaku OCB sebesar 38,2% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Asisten Apoteker yang memiliki kecerdasan emosional tinggi maka perilaku OCB tinggi, namun sebaliknya jika Asisten Apoteker memiliki kecerdasan emosional rendah maka perilaku OCB rendah. Dimensi dominan perilaku OCB yang muncul pada Asisten Apoteker adalah *sportsmanship*.

*Kata kunci* : Asisten Apoteker, Kecerdasan Emosional, Perilaku *Organizational Citizenship Behaviour*.

## ABSTRACT

Rizqillah, Alvia. 2019. *The Influence of Emotional Intelligence to Organizational Citizenship Behavior in Health Care Pharmacist Assistants.*  
(Guided by **Dra. Sulis Mariyanti, M.Si., Psikolog dan Dra. Safitri M, M.Si.**)

*The demands of the work to health workers the Pharmacist Assistant are very varied, not only serving and concocting recipes. But, also have to replaced the position of a temporary pharmacist with considerable responsibility. The work target oriented especially in Jakarta area Pharmacist Assistants who have a greater income achievement than other regions. This makes the Pharmacist Assistant must help each other in problem solving at the Pharmacy in order to be able to serve patients well for the progress of the Pharmacy.but, not all pharmacists have the same behavior. There is a Pharmacist Assistant who is "indifferent", does not care about his teammates, but there are also those who are happy to help, and care about the problems. The purpose of study was to determine influence of emotional intelligence to organizational citizenship behavior (OCB) in health care pharmacist assistants. The method of this research is quantitative non-experimental, including in causal research. The sampling technique used proportional random sampling technique. The results showed a significant positive effect of emotional intelligence on OCB ( $Y = 26.706 + 0.556X$ ) with a sig value. 0.000 and  $r^2 = 0.382$ . Emotional intelligence has an influence on OCB of 38.2% and the rest is influenced by other factors not examined in this study. Pharmacist assistants who have high emotional intelligence are high OCB, but on the contrary if the Pharmacist Assistant has low emotional intelligence, OCB is low. The dominant dimension of OCB that appears in Pharmacist Assistants is sportsmanship.*

*Keywords: Pharmacist Assistant, Emotional Intelligence, Organizational Citizenship Behavior (OCB).*