



Universitas
Esa Unggul



Univers
Esa

Lampiran A

Skala Alat Ukur



Universitas
Esa Unggul



Univers
Esa

Kuesioner

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Responden

Di tempat

Dengan Hormat,

Saya mahasiswi jurusan Psikologi Universitas Esa Unggul Jakarta sedang melakukan penelitian mengenai kehidupan kerja sehari-hari karyawan bank terutama yang bekerja pada bidang operasional layanan. Oleh karena itu mohon kesediaan Bapak/Ibu Responden untuk dapat mengisi kuesioner terlampir. Saya berharap Bapak/Ibu Responden bersedia mengisinya sesuai dengan apa yang Bapak/Ibu rasakan saat ini.

Untuk diketahui bahwa kuesioner ini hanyalah untuk kepentingan akademis dan proses penelitian ilmiah saja. Setiap jawaban yang diberikan oleh Bapak/Ibu merupakan bantuan yang tidak ternilai besarnya bagi penelitian saya ini. Hasil dari penelitian ini hanya akan dipergunakan bagi keperluan penulisan ilmiah. Oleh karena itu saya sangat mengharapkan ketelitian, kejujuran, dan kesungguhan Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini, sehingga hasilnya dapat mencerminkan keadaan yang sebenarnya.

Atas bantuan dan kerja sama yang telah diberikan, saya ucapkan banyak terima kasih.

Hormat saya,

Peneliti

Paraf Responden

(Lie Fyana)

IDENTITAS RESPONDEN

Nama/Inisial :
Usia :
Jenis Kelamin :
Pendidikan :
Jabatan :

Mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat memberikan tanda ceklist (√) pada salah satu jawaban yang Bapak/Ibu rasa paling sesuai dengan pilihan Bapak/Ibu, dengan kriteria sebagai berikut :

SS = (Sangat setuju), S = (Setuju), TS = (Tidak Setuju), STS = (Sangat Tidak Setuju)

No.	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1.	Bekerja melayani nasabah seharian membuat saya tertekan				
2.	Saya ingin mengundurkan diri dari pekerjaan saya				
3.	Nasabah yang komplain membuat saya merasa ingin marah				
4.	Saya merasa kurang bersemangat untuk datang ketempat kerja setiap hari				
5.	Saya merasa bersemangat dipagi hari karena akan segera melakukan pekerjaan saya				
6.	Saya merasa kurang yakin memiliki kemampuan untuk menyelesaikan komplain dari nasabah				
7.	Saya bersikap sabar saat ada rekan kerja yang menghambat pekerjaan saya				

8.	Komplain dari nasabah membuat saya merasa harus lebih baik lagi				
9.	Saya menjalin hubungan yang akrab dengan rekan kerja				
10.	Berkumpul dengan rekan kerja disore hari adalah hal yang menyenangkan bagi saya				
11.	Keadaan saya saat ini membuat saya merasa tidak puas				
12.	Saya sangat suka mengobrol dengan nasabah saya				
13.	Teguran dari atasan mengenai pekerjaan saya membuat saya tertekan				
14.	Saya selalu merasa bersemangat dalam melakukan pekerjaan saya sebagai karyawan bank yang melayani nasabah				
15.	Saya merasa bukan keharusan saya mencari tahu kebutuhan nasabah sebelum mereka mengatakannya				
16.	Saya selalu memperhatikan semua kebutuhan nasabah saya				
17.	Prestasi kerja saya semakin menurun dibandingkan rekan kerja lainnya				
18.	Saya senang jika bisa selalu berkomunikasi banyak dengan nasabah				
19.	Prestasi kerja saya semakin meningkat				
20.	Saya berbicara ketus kepada rekan kerja yang mengganggu pekerjaan saya				
21.	Saya merasa sangat bahagia dengan semua aspek kehidupan saya saat ini				

22.	Saya suka marah bila ada rekan kerja yang berisik dan mengganggu				
23.	Saya selalu menghampiri dan menyapa lebih dulu saat bertemu dengan rekan kerja				
24.	Saya selalu senang bersikap ramah dan memberi perhatian kepada rekan kerja saya				
25.	Saya merasa antusias dan bersemangat untuk datang ke kantor setiap hari				
26.	Saya selalu merasa nyaman berada ditempat kerja				
27.	Pekerjaan saya saat ini membuat saya terkekang dan tidak bebas				
28.	Saya merasa berkeringat dingin bila dipanggil oleh atasan.				
29.	Saya akan tetap tenang meskipun ada rekan kerja yang berisik dan mengganggu				
30.	Saya jenuh dengan kehidupan saya saat ini				
31.	Kehidupan saya sangat monoton dan membosankan				
32.	Saya mudah merasa lelah saat bekerja walaupun saya cukup tidur pada malam hari				
33.	Pekerjaan yang saya lakukan saat ini sesuai dengan yang saya inginkan				
34.	Saya ingin mencari pekerjaan lain yang membuat saya bahagia				
35.	Melayani nasabah membuat saya selalu merasa bahagia				
36.	Saya menikmati pekerjaan yang sama yang saya lakukan setiap hari				

37.	Tuntutan dari profesi saya dalam bidang pelayanan terlalu tinggi untuk saya penuhi				
38.	Rutinitas yang saya lakukan dalam pekerjaan sehari - hari membuat saya malas bekerja				
39.	Saya merasa lesu dan lelah fisik saat bangun pagi karena harus menjalani hari di tempat kerja				
40.	Saya selalu merasa <i>fresh</i> saat bangun dipagi hari				
41.	Saya mampu melakukan semua kewajiban saya sebagai karyawan bank yang memberikan pelayanan kepada semua nasabah				

Skala Burnout

Dimensi	Indikator	Item Fav	Item Unfav
Emotional Exhaustion (Kelelahan Emosional)	Tertekan	1. Bekerja melayani nasabah seharian membuat saya tertekan	27. Saya merasa antusias dan bersemangat untuk datang ke kantor setiap hari
		5. Saya merasa kurang bersemangat untuk datang ke tempat kerja setiap hari	
		30. Saya merasa berkeringat dingin bila dipanggil oleh atasan.	
	Putus Asa		45. Saya mampu melakukan semua kewajiban saya sebagai karyawan bank yang memberikan pelayanan kepada semua nasabah
		41. Tuntutan dari profesi saya dalam bidang pelayanan terlalu tinggi untuk saya penuhi	
	Lelah	35. Saya mudah merasa lelah saat bekerja walaupun saya cukup tidur pada malam hari	6. Saya merasa bersemangat dipagi hari karena akan segera melakukan pekerjaan saya
		43. Saya merasa lesu dan lelah fisik saat bangun pagi karena harus menjalani hari di tempat kerja	44. Saya selalu merasa <i>fresh</i> saat bangun dipagi hari
	Persaan terbelenggu dalam pekerjaan	2. Saya ingin mengundurkan diri dari pekerjaan saya	28. Saya selalu merasa nyaman berada di tempat kerja
		29. Pekerjaan saya saat ini membuat saya merasa terkekang dan tidak bebas	36. Pekerjaan yang saya lakukan saat ini sesuai dengan yang saya inginkan

Depersonalization (depersonalisasi)		42. Rutinitas yang saya lakukan dalam pekerjaan sehari - hari membuat saya malas bekerja	40. Saya menikmati pekerjaan yang sama yang saya lakukan setiap hari
	Apatis terhadap pekerjaan	7. Saya merasa kurang yakin memiliki kemampuan untuk menyelesaikan komplain dari nasabah	9. Komplain dari nasabah membuat saya merasa harus lebih baik lagi
		15. Teguran dari atasan mengenai pekerjaan saya membuat saya tertekan	
		19. Prestasi kerja saya semakin menurun dibandingkan rekan kerja lainnya	21. Prestasi kerja saya semakin meningkat
	Menjaga Jarak		11. Berkumpul dengan rekan kerja disore hari adalah hal yang menyenangkan bagi saya
			20. Saya senang jika bisa selalu berkomunikasi banyak dengan nasabah
			25. Saya selalu menghampiri dan menyapa lebih dulu saat bertemu dengan rekan kerja
	Tidak peduli dengan orang sekitar		10. Saya menjalin hubungan yang akrab dengan rekan kerja
			26. Saya selalu senang bersikap ramah dan memberi perhatian kepada rekan kerja saya
	Bersikap Sinis	22. Saya berbicara ketus kepada rekan kerja yang mengganggu pekerjaan saya	8. Saya bersikap sabar saat ada rekan kerja yang menghambat pekerjaan saya
24. Saya suka marah bila ada rekan kerja yang berisik dan mengganggu		32. Saya akan tetap tenang meskipun ada rekan kerja yang berisik dan mengganggu	
Reduced Personal Accomplishment	Tidak puas terhadap pekerjaan	13. Keadaan saya saat ini membuat saya merasa tidak puas	16. Saya selalu merasa bersemangat dalam melakukan pekerjaan saya

		sebagai karyawan bank yang melayani nasabah
	38. Saya ingin mencari pekerjaan lain yang membuat saya bahagia	39. Melayani nasabah membuat saya selalu merasa bahagia
Tidak Puas terhadap kehidupan	33. Saya Jenuh dengan kehidupan saya saat ini	23. Saya merasa sangat bahagia dengan semua aspek kehidupan saya saat ini
	34. Kehidupan saya sangat monoton dan membosankan	
Tidak memperhatikan kebutuhan nasabah	4. Nasabah yang komplain membuat saya merasa ingin marah	14. Saya sangat suka mengobrol dengan nasabah saya
	17. Saya merasa bukan keharusan saya mencari tahu kebutuhan nasabah sebelum mereka mengatakannya	18. Saya selalu memperhatikan semua kebutuhan nasabah saya



Lampiran B

Uji Reliabilitas

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.959	45

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Item1	2.73	1.143	30
Item2	2.90	1.155	30
Item3	2.60	1.192	30
Item4	2.73	1.081	30
Item5	2.80	1.126	30
Item6	2.57	.935	30
Item7	2.67	1.061	30
Item8	2.80	.997	30

Item9	2.13	.937	30
Item10	1.97	.999	30
Item11	1.87	.973	30
Item12	1.90	.995	30
Item13	2.87	1.074	30
Item14	2.23	1.194	30
Item15	2.83	.986	30
Item16	2.10	.995	30
Item17	3.13	.900	30
Item18	2.43	1.104	30
Item19	2.80	1.031	30
Item20	2.13	1.008	30
Item21	2.27	.828	30
Item22	2.97	.890	30
Item23	2.17	1.020	30
Item24	2.90	1.062	30
Item25	2.23	1.223	30
Item26	2.10	1.155	30
Item27	1.90	1.029	30
Item28	2.27	1.112	30
Item29	2.77	.971	30
Item30	2.87	1.074	30
Item31	2.27	.828	30
Item32	2.27	1.048	30
Item33	2.93	.944	30
Item34	2.83	.913	30
Item35	2.87	1.008	30
Item36	2.37	1.033	30
Item37	2.83	.950	30

Item38	2.80	.961	30
Item39	2.40	.968	30
Item40	2.30	1.236	30
Item41	2.67	.959	30
Item42	2.40	.932	30
Item43	2.70	.915	30
Item44	2.30	.915	30
Item45	2.13	.819	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item1	109.97	713.344	.604	.958
Item2	109.80	706.924	.704	.957
Item3	110.10	740.507	.148	.960
Item4	109.97	715.964	.595	.958
Item5	109.90	718.231	.530	.958
Item6	110.13	733.016	.348	.959
Item7	110.03	720.516	.525	.958
Item8	109.90	726.852	.441	.959
Item9	110.57	729.426	.419	.959
Item10	110.73	713.651	.691	.958
Item11	110.83	722.144	.544	.958
Item12	110.80	735.890	.271	.959
Item13	109.83	705.385	.788	.957
Item14	110.47	707.568	.669	.958
Item15	109.87	717.223	.631	.958

Item16	110.60	711.834	.729	.957
Item17	109.57	724.668	.538	.958
Item18	110.27	716.271	.576	.958
Item19	109.90	712.162	.696	.957
Item20	110.57	715.289	.653	.958
Item21	110.43	722.461	.638	.958
Item22	109.73	727.651	.481	.958
Item23	110.53	714.464	.661	.958
Item24	109.80	712.303	.672	.958
Item25	110.47	700.051	.772	.957
Item26	110.60	706.869	.705	.957
Item27	110.80	710.234	.734	.957
Item28	110.43	704.116	.782	.957
Item29	109.93	717.375	.638	.958
Item30	109.83	721.178	.506	.958
Item31	110.43	741.909	.198	.960
Item32	110.43	729.771	.365	.959
Item33	109.77	714.944	.707	.957
Item34	109.87	718.395	.660	.958
Item35	109.83	715.661	.646	.958
Item36	110.33	716.989	.605	.958
Item37	109.87	735.913	.285	.959
Item38	109.90	719.955	.594	.958
Item39	110.30	721.803	.553	.958
Item40	110.40	698.041	.796	.957
Item41	110.03	725.689	.482	.959
Item42	110.30	724.700	.517	.958
Item43	110.00	725.172	.518	.958
Item44	110.40	719.697	.631	.958

Item45	110.57	730.323	.464	.959
--------	--------	---------	------	------

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
112.70	751.528	27.414	45

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.962	41

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Item1	2.73	1.143	30
Item2	2.90	1.155	30

Item4	2.73	1.081	30
Item5	2.80	1.126	30
Item6	2.57	.935	30
Item7	2.67	1.061	30
Item8	2.80	.997	30
Item9	2.13	.937	30
Item10	1.97	.999	30
Item11	1.87	.973	30
Item13	2.87	1.074	30
Item14	2.23	1.194	30
Item15	2.83	.986	30
Item16	2.10	.995	30
Item17	3.13	.900	30
Item18	2.43	1.104	30
Item19	2.80	1.031	30
Item20	2.13	1.008	30
Item21	2.27	.828	30
Item22	2.97	.890	30
Item23	2.17	1.020	30
Item24	2.90	1.062	30
Item25	2.23	1.223	30
Item26	2.10	1.155	30
Item27	1.90	1.029	30
Item28	2.27	1.112	30
Item29	2.77	.971	30
Item30	2.87	1.074	30
Item32	2.27	1.048	30
Item33	2.93	.944	30
Item34	2.83	.913	30

Item35	2.87	1.008	30
Item36	2.37	1.033	30
Item38	2.80	.961	30
Item39	2.40	.968	30
Item40	2.30	1.236	30
Item41	2.67	.959	30
Item42	2.40	.932	30
Item43	2.70	.915	30
Item44	2.30	.915	30
Item45	2.13	.819	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item1	100.37	662.309	.634	.961
Item2	100.20	656.097	.735	.961
Item4	100.37	664.930	.625	.961
Item5	100.30	668.148	.541	.962
Item6	100.53	684.809	.311	.963
Item7	100.43	670.185	.539	.962
Item8	100.30	677.872	.425	.962
Item9	100.97	680.516	.399	.962
Item10	101.13	665.361	.670	.961
Item11	101.23	672.461	.545	.962
Item13	100.23	656.254	.791	.960
Item14	100.87	660.257	.639	.961
Item15	100.27	668.202	.623	.961

Item16	101.00	662.138	.738	.961
Item17	99.97	675.206	.533	.962
Item18	100.67	667.471	.565	.962
Item19	100.30	662.769	.699	.961
Item20	100.97	666.102	.650	.961
Item21	100.83	672.351	.650	.961
Item22	100.13	678.671	.463	.962
Item23	100.93	664.547	.672	.961
Item24	100.20	663.131	.670	.961
Item25	100.87	651.775	.763	.961
Item26	101.00	658.000	.702	.961
Item27	101.20	659.890	.756	.961
Item28	100.83	654.971	.785	.960
Item29	100.33	668.644	.624	.961
Item30	100.23	669.840	.538	.962
Item32	100.83	678.213	.396	.963
Item33	100.17	666.213	.694	.961
Item34	100.27	667.857	.683	.961
Item35	100.23	665.151	.668	.961
Item36	100.73	667.168	.612	.961
Item38	100.30	670.769	.587	.962
Item39	100.70	673.045	.536	.962
Item40	100.80	649.545	.791	.960
Item41	100.43	676.461	.472	.962
Item42	100.70	674.907	.519	.962
Item43	100.40	675.697	.512	.962
Item44	100.80	670.166	.631	.961
Item45	100.97	680.654	.458	.962

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
103.10	700.921	26.475	41



Lampiran C

Uji Normalitas

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
Burnout	100	91.33	8.146	76	110

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Burnout
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	91.33
	Std. Deviation	8.146
Most Extreme Differences	Absolute	.073
	Positive	.063
	Negative	-.073
Test Statistic		.073
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.



Lampiran D

Frekuensi

Statistics

Burnout

N	Valid	100
	Missing	0
Mean		91.33
Median		92.00
Std. Deviation		8.146
Minimum		76
Maximum		110
Sum		9133

Burnout

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	76	2	2.0	2.0	2.0
	78	4	4.0	4.0	6.0
	79	4	4.0	4.0	10.0
	80	3	3.0	3.0	13.0
	81	3	3.0	3.0	16.0
	82	2	2.0	2.0	18.0
	83	3	3.0	3.0	21.0
	84	2	2.0	2.0	23.0
	85	5	5.0	5.0	28.0
	86	2	2.0	2.0	30.0

87	3	3.0	3.0	33.0
88	1	1.0	1.0	34.0
89	4	4.0	4.0	38.0
90	4	4.0	4.0	42.0
91	4	4.0	4.0	46.0
92	7	7.0	7.0	53.0
93	4	4.0	4.0	57.0
94	6	6.0	6.0	63.0
95	6	6.0	6.0	69.0
96	9	9.0	9.0	78.0
98	4	4.0	4.0	82.0
99	1	1.0	1.0	83.0
100	5	5.0	5.0	88.0
101	1	1.0	1.0	89.0
102	1	1.0	1.0	90.0
103	3	3.0	3.0	93.0
104	3	3.0	3.0	96.0
107	2	2.0	2.0	98.0
110	2	2.0	2.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	



Universitas
Esa Unggul



Univers
Esa

Lampiran E

Independent T-Test



Universitas
Esa Unggul



Univers
Esa

T-Test

Group Statistics

Jenis Kelamin	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Burnout-Trans Laki - Laki	50	1.46	.503	.071
Perempuan	50	1.62	.490	.069

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means	
		F	Sig.	t	df
Burnout-Trans	Equal variances assumed	2.118	.149	-1.610	98
	Equal variances not assumed			-1.610	97.932

		t-test for Equality of Means		
		Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
Burnout-Trans	Equal variances assumed	.111	-.160	.099
	Equal variances not assumed	.111	-.160	.099

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means	
		95% Confidence Interval of the Difference	
		Lower	Upper
Burnout-Trans	Equal variances assumed	-.357	.037
	Equal variances not assumed	-.357	.037



Universitas
Esa Unggul



Univers
Esa

Lampiran F

Crosstabulation



Universitas
Esa Unggul



Univers
Esa

Burnout-Trans * Jenis Kelamin Crosstabulation

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Burnout-Trans * Jenis Kelamin	100	56.5%	77	43.5%	177	100.0%

Burnout-Trans * Jenis Kelamin Crosstabulation

			Jenis Kelamin		Total
			Laki - Laki	Perempuan	
Burnout-Trans	Rendah	Count	27	19	46
		% within Jenis Kelamin	54.0%	38.0%	46.0%
		% of Total	27.0%	19.0%	46.0%
	Tinggi	Count	23	31	54
		% within Jenis Kelamin	46.0%	62.0%	54.0%
		% of Total	23.0%	31.0%	54.0%
Total	Count	50	50	100	
	% within Jenis Kelamin	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	50.0%	50.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	2.576 ^a	1	.108		
Continuity Correction ^b	1.973	1	.160		
Likelihood Ratio	2.588	1	.108		
Fisher's Exact Test				.160	.080
Linear-by-Linear Association	2.551	1	.110		
N of Valid Cases	100				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 23.00.

b. Computed only for a 2x2 table

Burnout-Trans * Usia Crosstabulation

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Burnout-Trans * Usia	100	56.5%	77	43.5%	177	100.0%

Burnout-Trans * Usia Crosstabulation

			Usia			Total
			22-28	29-33	34-40	
Burnout-Trans	Rendah	Count	34	9	3	46
		% within Usia	50.7%	34.6%	42.9%	46.0%
		% of Total	34.0%	9.0%	3.0%	46.0%
	Tinggi	Count	33	17	4	54
		% within Usia	49.3%	65.4%	57.1%	54.0%
		% of Total	33.0%	17.0%	4.0%	54.0%
Total	Count	67	26	7	100	
	% within Usia	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	67.0%	26.0%	7.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	1.992 ^a	2	.369
Likelihood Ratio	2.020	2	.364
Linear-by-Linear Association	1.212	1	.271
N of Valid Cases	100		

a. 2 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.22.

Burnout-Trans * Pendidikan Crosstabulation

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Burnout-Trans * Pendidikan	100	56.5%	77	43.5%	177	100.0%

Burnout-Trans * Pendidikan Crosstabulation

			Pendidikan			
			SMA/SMU/SMK	Diploma	S1	S2
Burnout-Trans	Rendah	Count	8	8	25	5
		% within Pendidikan	36.4%	80.0%	41.0%	71.4%
		% of Total	8.0%	8.0%	25.0%	5.0%
	Tinggi	Count	14	2	36	2
		% within Pendidikan	63.6%	20.0%	59.0%	28.6%
		% of Total	14.0%	2.0%	36.0%	2.0%
Total	Count	22	10	61	7	
	% within Pendidikan	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	22.0%	10.0%	61.0%	7.0%	

Burnout-Trans * Pendidikan Crosstabulation

			Total
Burnout-Trans	Rendah	Count	46
		% within Pendidikan	46.0%
		% of Total	46.0%
	Tinggi	Count	54
		% within Pendidikan	54.0%
		% of Total	54.0%
Total	Count	100	
	% within Pendidikan	100.0%	
	% of Total	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	7.916 ^a	3	.048
Likelihood Ratio	8.194	3	.042
Linear-by-Linear Association	.330	1	.566
N of Valid Cases	100		

Burnout-Trans * Pekerjaan Crosstabulation

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Burnout-Trans * Pekerjaan	100	56.5%	77	43.5%	177	100.0%

Burnout-Trans * Pekerjaan Crosstabulation

			Pekerjaan			Total
			CSO	AO/RO	Teller	
Burnout-Trans	Rendah	Count	12	7	27	46
		% within Pekerjaan	40.0%	58.3%	46.6%	46.0%
		% of Total	12.0%	7.0%	27.0%	46.0%
	Tinggi	Count	18	5	31	54
		% within Pekerjaan	60.0%	41.7%	53.4%	54.0%
		% of Total	18.0%	5.0%	31.0%	54.0%
Total	Count	30	12	58	100	
	% within Pekerjaan	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	30.0%	12.0%	58.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	1.177 ^a	2	.555
Likelihood Ratio	1.178	2	.555
Linear-by-Linear Association	.223	1	.636
N of Valid Cases	100		

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.52.

Burnout-Trans * Masa Kerja Crosstabulation

Universitas

Univers
Esa

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Per cent
Burnout-Trans * Masa Kerja	100	56.5%	77	43.5%	177	100.0%

Burnout-Trans * Masa Kerja Crosstabulation

			Masa Kerja		
			1-3 tahun	> 3 tahun - 5 tahun	> 5 tahun - 10 tahun
Burnout-Trans	Rendah	Count	36	6	2
		% within Masa Kerja	54.5%	42.9%	14.3%
		% of Total	36.0%	6.0%	2.0%
Tinggi	Count	Count	30	8	12
		% within Masa Kerja	45.5%	57.1%	85.7%
		% of Total	30.0%	8.0%	12.0%
Total	Count	Count	66	14	14
		% within Masa Kerja	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	66.0%	14.0%	14.0%

Burnout-Trans * Masa Kerja Crosstabulation

			Masa Kerja	
			>10 tahun	Total
Burnout-Trans	Rendah	Count	2	46
		% within Masa Kerja	33.3%	46.0%
		% of Total	2.0%	46.0%
	Tinggi	Count	4	54
		% within Masa Kerja	66.7%	54.0%
		% of Total	4.0%	54.0%
Total	Count	6	100	
	% within Masa Kerja	100.0%	100.0%	
	% of Total	6.0%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	8.052 ^a	3	.045
Likelihood Ratio	8.797	3	.032
Linear-by-Linear Association	6.094	1	.014
N of Valid Cases	100		

a. 2 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.76.