

ABSTRAK

JULIUS SALIM. Pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* melalui komitmen organisasi sebagai variabel *intervening* pada PT. Indotama Partner Logistics (dibimbing oleh Rojuaniah)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* melalui komitmen organisasi sebagai variabel *intervening* pada PT. Indotama Partner Logistics. Penelitian ini merupakan penelitian dengan kategori penelitian yang bersifat kausalitas. Penelitian ini memanfaatkan populasi karyawan sebanyak 130 responden dimana keseluruhan populasi dijadikan sampel. Metode penelitian yang dilakukan menggunakan analisis jalur (*path analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja secara langsung mempengaruhi komitmen organisasi sedangkan kepuasan kerja dan komitmen organisasi mempengaruhi *organizational citizenship behavior* karyawan. Namun pengaruh langsung kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* lebih besar dibandingkan pengaruh secara tidak langsung kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* melalui komitmen organisasi. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan PT. Indotama Partner Logistics akan tetap menunjukkan kepuasan kerja terhadap pekerjaan, gaji, promosi, pengawasan dan rekan kerja meskipun tanpa adanya keterikatan karyawan terhadap perusahaan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*