

DAFTAR PUSTAKA

- Anam, Chairul. 2017. Pengaruh Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal, dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Anggota Kepolisian Resort Jombang. *Margin Eco*, Vol. 1.
- Andini, Sunuharyo, dan Utami. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Stress Kerja dan *Turnover Intention* Karyawan (studi pada Karyawan PT. Indolakto Factory Pandaan). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol. 54 No. 1 Januari 2018.
- Anindita, R & A. E. Seda. 2018. *How Employee Engagement Mediates the Influence of Individual Factors Toward Organizational Commitment*. *Probl. Perspect. Manag.*, Vol. 16 (1).
- Dewanggana, Paramita, dan Haryono. 2016. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) yang berdampak pada Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada PT. PLN APP Semarang). *Journal of Management* Vol. 2, No. 2.
- Ermawati, Emmy. 2017. Pengaruh Kontrak Psikologis dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di Klinik Husada Mulia Kabupaten Lumajang. *Jurnal Ilmiah Ilmu Akuntansi Keuangan dan Pajak*. Vol. 1, No. 2.
- Fanani, Iqbal, Djati, S. Pantja, Ktut, Silvanita. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi Kasus RSUD UKI). *Fundamental Management Journal*. Vol. 1(S) No. 1.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 23*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kurniawan, Albert. 2015. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) PT. X Bandung. *Jurnal Manajemen* Vol. 15, No. 1.
- Lestari, Prima. 2015. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Dukungan Organisasi Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada Karyawan PT. PLN (Persero) API Semarang). *Skripsi*. Semarang : Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Lisdianti, Tamara Mira. 2017. Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui Komitmen Organisasi (Studi Kasus pada PT. Mulya Bangun Sentosa). *Skripsi*. Jakarta : Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

- Napitupulu, Daniel. 2018. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi pada Perawat Rumah Sakit Puri Husada di Tembilahan). *JOM FISIP*. Vol. 5 : Edisi I.
- Putrana, Fahtoni, dan Warso. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Gelora Persada Mediatama Semarang. *Journal of Management*. Vol. 2, No. 2.
- Rahayu, 2017. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Medik Rumah Sakit Fathma Medik Gresik). *Jurnal Adminstrasi Bisnis*. Vol. 52, No. 1.
- Rasmi. 2013. *Employee Dissatisfaction and Turnover Crises in the Malaysian Hospitality Industry*, Vol. 8 No. 5.
- Rini, Rusdarti dan Suparjo. 2013. Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi Dan Bisnis*. Vol. 1, No.1 : 69-88.
- Ristiana, Merry. 2013. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Trijata Denpasar. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen*, Vol. 9, No. 1 Hal 56 – 70.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella, Jauvani. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins dan Judge. 2008. *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Saputro, Fathoni, Minarsih. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja, Ketidakamanan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Intensi Pindah Kerja (Turnover Intention) (Studi kasus pada *Distribution Center* PT. Sumber Alfaria Trijaya Cabang Rembang, Jawa Tengah), *Journal of Management*, Vol. 02 No. 02.
- Siregar dan Prasetio. 2015. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Perilaku OCB) Karyawan Kantor Distribusi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten. *e-Proceeding of Management*, Vol. 2, No. 3 : 2707.
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan RND*. Bandung: Alfabeta.

Tan dan Tarigan. 2017. Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada 3H Motosport. *Agora*, Vol. 5, No. 1.

Titisari, Purnamie. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Triwibowo dan Arsanti. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi. *Unisbank Semarang*.