



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Muhamad Irman
NIM : 20180101469
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh *Customer Trust* dan *Customer Value*
Terhadap *Customer Satisfaction* OVO Payment

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI


Pembimbing : R.A Nurlinda, SE., MM

()

Penguji : Dr. Eka Bertuah, SE, MM

()

Penguji : Ir. Jatmiko, MM, MBA

()

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, MM.

()

Tanggal : 27 Februari 2019