

ABSTRAK

Nama/NIM: Anidya Rizka Paramita Sari / 2005-52-062

Judul: Tingkat Penggunaan Intranet Portal dan Tingkat Kepuasan Informasi

Karyawan Gelora Bung Karno

Jumlah Halaman: VII, 76

Kata kunci: Penggunaan, Kepuasan

Daftar Pustaka: 28, 1982 - 2009

Masalah pokok penelitian ini adalah "sejauhmana tingkat penggunaan intranet portal dan kepuasan karyawan Gelora Bung Karno".

Untuk menjawab masalah pokok penulis menggunakan metode penelitian survey dengan pendekatan kuantitatif dan teknik pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden yang telah ditentukan. Adapun responden dalam penelitian ini sebanyak 84 orang dari populasi 335 orang.

Hasil penelitian : dapat diketahui bahwa responden yang berjenis kelamin laki-laki lebih banyak dari pada yang berjenis kelamin wanita, yaitu sebanyak 55%, responden kecenderungan berusia kurang dari 35 tahun sebanyak 51 %, dan responden yang masa kerjanya kecenderungan lebih dari 39 tahun sebanyak 45 %. Tingkat penggunaan intranet portal karyawan di Gelora Bung Karno cenderung sedang, yaitu 57 % dan tingkat kepuasannya pun cenderung sedang, yaitu sebanyak 56 %.

Saran : Dari data penelitian ditemukan informasi yang dikandung, dianggap tidak *up-to-date*, maka disarankan Public Relations Gelora Bung Karno untuk meng *up-date* data minimal seminggu sekali, dan supaya Public Relations memuat berbagai macam berita berdasarkan berbagai bidang masalahnya yang terjadi di Gelora Bung Karno.