

**SKRIPSI**  
**HUBUNGAN KEPUASAN DENGAN LOYALITAS PASIEN RAWAT**  
**INAP**  
**DI RUMAH SAKIT MEDIKA PERMATA HIJAU (RSMPH)**  
**JAKARTA BARAT TAHUN 2011**



**Di susun oleh:**

**LILI NURLITASARI**

**2008-31-117**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**  
**FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN MASYARAKAT**  
**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**JAKARTA**  
**2011**