SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:
Nama : Lili Nurilisari
Nim : 2008-31-117
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
   Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan
   Universitas Esa Unggul

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

HUBUNGAN KEPUASAN DENGAN LOYALITAS PASIEN RAWAT INAP
DI RUMAH SAKIT MEDIKA PERMATA HIJAU (RSMPH)
JAKARTA BARAT TAHUN 2011

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang akan ditentukan.
Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, 13 Juli 2011

Lili Nurilisari