

LAMPIRAN 1

Pra Survey

Responden yang terhormat perkenalkan nama saya Shafira Maulida Al Amin, dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis, prodi Manajemen Universitas Esa Unggul, Jakarta Barat. Ingin melakukan Pra Survey untuk memenuhi tugas akhir. Bersama ini saya mengharapkan ketersediaan sdra/sdri untuk mengisi daftar pertanyaan dalam questioner ini dengan tujuan sebagai data penyusunan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Keputusan Pembelian** (Survei Pada Pengguna *Smartphone* Vivo di Wilayah Jakarta Barat)”. Atas kesediaan sdra/sdri dalam menjawab dengan sejujurnya dan sebaik-baiknya saya ucapkan terima kasih.

Bagaimana kualitas yang dimiliki *smartphone* Vivo?

- Baik
- Tidak baik

Alasan:

.....
.....

Bagaimana pandangan anda tentang citra merek *smartphone* Vivo?

- Baik
- Tidak baik

Alasan:

.....
.....

LAMPIRAN 2

Kuesioner Penelitian

Perihal :Permohonan pengisian kuesioner penelitian

Judul :**Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Keputusan Pembelian (Survei Pada Pengguna Smartphone Vivo di wilayah Jakarta Barat).**

Kepada Yth : Responden pengguna smartphone Vivo di wilayah Jakarta Barat.

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Proposal di Universitas Esa Unggul, Jakarta Barat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sastra Satu (S1) konsentrasi Manajemen – Pemasaran, maka saya memohon dengan sangat kepada responden yang terhormat untuk mengisi kuesioner yang telah disediakan. Kuesioner ini bukan tes psikologi dari Universitas atau dari manapun, maka dari itu anda tidak perlu takut atau ragu-ragu dalam memberikan jawaban yang sejujurnya. Artinya semua jawaban yang diberikan adalah benar, dan jawaban yang diminta sesuai dengan kondisi yang dirasakan oleh pengguna smartphone Vivo di wilayah Jakarta Barat. Setiap jawaban yang diberikan merupakan bantuan yang tidak ternilai harganya bagi penelitian ini, atas perhatian dan bantuannya saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Shafira Maulida Al Amin
2015-11-352

Pilihlah salah satu jawaban pada setiap pernyataan berikut dengan memberikan tanda silang (X)

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin :

Laki-Laki Perempuan

Usia :

17 - 23 Tahun 24 - 30 Tahun 30 Tahun

Sudah berapa lama anda menggunakan smartphone Vivo sejak melakukan pembelian ?

3 – 6 bulan > 1 tahun

6 - 12 bulan

Berapa penghasilan dalam sebulan ?

< Rp. 1.000.000 Rp. 3.000.001 – Rp. 4.000.000

Rp. 1.000.001 - 2.000.000 > Rp. 4.000.000

Rp. 2.000.001 – 3.000.000

PETUNJUK PENGISIAN

Peneliti telah menyediakan berbagai pernyataan untuk anda jawab. Setiap butir pernyataan hanya boleh dijawab satu kali dengan mencentang salah satu kotak dari empat pilihan kotak yang disediakan. Anda akan melihat empat kotak dengan kode sts, ts, s, ss. Adapun maknanya adalah:

STS (SANGAT TIDAK SETUJU)

TS (TIDAK SETUJU)

S (SETUJU)

SS (SANGAT SETUJU)

Kualitas Produk (X1)

No	Pernyataan	1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
1	Smartphone Vivo memiliki kualitas kamera yang bagus				
2	Suara yang dihasilkan baik				
3	Tidak ada masalah teknis dalam pengoperasian smartphone Vivo				
4	Pengoperasian smartphone Vivo mudah digunakan				
5	Adanya manfaat pada fitur				
6	Memiliki fitur yang lengkap				
7	Tidak mudah rusak karena benturan.				
8	Memiliki waktu ketahanan dari kerusakan dalam jangka lama				
9	Kualitas produk sesuai dengan trend saat ini				
10	Desain dan fitur produk sesuai dengan yang dibutuhkan				
11	Smartphone Vivo memiliki desain yang menarik				
12	Smartphone Vivo memiliki desain yang beragam				
13	Penampilan produk yang terlihat mewah				
14	Fitur dan desain yang unik				
15	Meskipun harga smartphone Vivo relatif murah, tetapi kualitasnya cukup baik				
16	Saya tidak menganggap HP dari Cina seperti Vivo kualitasnya buruk.				
17	Jika terjadi kerusakan mudah diperbaiki				
18	Tersedia banyak service centre				

Citra Merek (X2)

No	Pernyataan	1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
19	Smartphone Vivo sudah terkenal dikalangan masyarakat				
20	Smartphone merek Vivo mudah diingat				
21	Saya telah banyak mengetahui manfaat dari fitur smartphone Vivo				
22	Spesifikasi yang menarik				
23	Memiliki bentuk yang unik				
24	Saya membeli smartphone Vivo karena keunikan tersebut				

Keputusan Pembelian (Z)

No	Pernyataan	1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
25	Saya membeli smartphone Vivo Karena sesuai dengan kebutuhan saya.				
26	Saya terpengaruh oleh (teman/keluarga) sehingga saya membeli smartphone Vivo				
27	Saya memperoleh informasi tentang smartphone Vivo dari internet				
28	Saya melakukan pembelian smartphone Vivo karena merek vivo terpercaya				
29	Saya melakukan pembelian smartphone Vivo karena harganya.				
30	Saya yakin membeli smartphone Vivo merupakan keputusan yang tepat				
31	Saya memutuskan untuk membeli smartphone Vivo berdasarkan pengalaman orang lain yang sudah membeli				
32	Saya merekomendasikan orang lain untuk melakukan pembelian smartphone Vivo				
33	Saya akan melakukan pembelian kembali smartphone Vivo				

Loyalitas Pelanggan (Y)

No	Pernyataan	1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
34	Saya akan melakukan pembelian kembali jika ada tipe smartphone Vivo yang baru				
35	Saya akan melakukan pembelian kembali jika smartphone Vivo yang lama rusak				
36	Saya menyukai keunggulan yang ada pada smartphone Vivo				
37	Saya tidak mudah terpengaruh dengan merek lain				
38	Saya akan mengajak orang lain untuk membeli dan menggunakan smartphone Vivo				
39	Saya akan menceritakan keunggulan smartphone Vivo kepada teman/keluarga				

LAMPIRAN 3

Tabulasi 195 Responden

Respon den	Kualitas Produk																		TOT AL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	3	3	3	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	2	3	4	2	1	46
2	3	1	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	48
3	4	3	2	2	2	3	1	1	4	3	3	3	4	2	3	4	3	2	49
4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	37
5	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	50
6	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	67
7	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	2	2	50
8	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	58
9	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	62
10	4	4	4	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	63
11	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	62
12	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	56
13	3	3	2	3	3	4	2	1	3	3	4	3	2	2	2	1	3	3	47
14	3	4	1	3	3	2	1	1	3	3	3	4	4	2	3	3	2	2	47
15	3	1	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	47
16	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	62
17	3	4	2	3	1	4	2	1	1	2	3	4	1	2	1	4	1	2	41
18	3	4	3	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
19	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	58
20	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	52
21	3	4	2	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	2	3	4	3	3	56
22	3	1	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	47
23	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	44
24	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3	2	4	3	3	4	55
25	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	43
26	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	59
27	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	56
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	51
29	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	2	3	3	4	3	3	58
30	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	4	56
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
32	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	50
33	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	41
34	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
35	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	1	3	3	2	1	47
36	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	57
37	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	59

38	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	58
39	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	56
40	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	62
41	3	3	3	3	2	2	1	3	3	4	2	4	3	2	3	4	2	48
42	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	49
43	2	3	3	3	3	2	1	2	3	4	3	3	3	2	3	4	2	48
44	3	3	2	3	1	4	2	1	1	2	3	4	1	2	1	4	1	40
45	3	2	3	3	4	3	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4	61
46	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	2	3	3	3	2	51
47	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	53
48	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	2	3	4	3	55
49	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	50
50	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	4	2	2	3	2	46
51	2	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	54
52	2	4	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	44
53	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	50
54	4	4	3	2	2	2	3	3	3	2	4	3	1	1	3	3	3	49
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	51
56	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3	2	3	3	3	57
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
58	2	4	3	2	2	3	3	3	2	2	4	3	2	2	2	1	1	42
59	2	3	2	2	2	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	2	53
60	2	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	1	3	4	1	52
61	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	56
62	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	56
63	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	57
64	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	54
65	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	56
66	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	55
67	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	56
68	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	50
69	2	3	3	3	3	3	1	1	2	3	3	4	4	4	3	2	3	49
70	3	4	2	1	1	2	3	4	1	1	3	4	1	2	3	4	1	42
71	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	58
72	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	56
73	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	60
74	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	58
75	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	55
76	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	48
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	53
78	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	54
79	2	2	4	4	4	3	2	2	3	4	3	1	1	1	2	3	3	45
80	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	51

81	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	40
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	52
83	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	1	3	3	3	1	44
84	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	48
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	53
86	2	3	2	2	2	1	1	1	3	3	2	3	3	3	2	4	2	2	41
87	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	50
88	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	44
89	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	48
90	3	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	46
91	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	46
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
93	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	38
94	2	4	2	2	2	2	1	1	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	41
95	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	37
96	1	2	3	3	3	1	1	1	2	3	3	3	2	3	3	3	2	1	40
97	3	3	1	1	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	47
98	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	1	48
99	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	45
100	3	1	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2	38
101	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	51
102	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	3	3	2	52
103	4	3	1	1	3	3	3	3	1	1	2	2	2	2	2	4	2	2	41
104	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	38
105	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	46
106	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	61
107	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	2	2	2	3	3	2	2	48
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	2	2	49
109	3	2	2	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	1	45
110	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	52
111	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	51
112	2	4	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	4	4	3	3	2	2	48
113	2	4	3	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2	45
114	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	45
115	3	2	3	3	2	2	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	2	51
116	2	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	49
117	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	1	1	52
118	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	51
119	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	69
120	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	69
121	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	50
122	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
123	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	63

124	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53
125	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	54
126	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	59
127	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	44
128	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	56
129	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	4	3	4	2	2	54
130	3	3	2	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	42
131	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	52
132	2	3	1	1	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	2	1	1	4	47
133	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	58
134	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	58
135	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	50
136	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	49
137	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	54
138	2	4	2	3	2	2	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	2	2	43
139	1	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	45
140	2	3	3	2	2	3	2	3	4	4	3	3	2	2	3	4	3	1	49
141	2	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3	1	51
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	4	2	2	49
143	2	2	2	3	3	3	1	1	3	3	2	3	3	3	2	4	2	2	44
144	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	4	4	3	2	2	3	3	2	49
145	4	2	4	4	4	2	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4	3	1	53
146	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	43
147	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	2	2	47
148	3	3	2	3	1	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	48
149	1	3	3	3	2	1	1	1	3	3	2	3	3	1	1	3	2	2	38
150	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	60
151	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	52
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
153	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	40
154	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	59
155	3	3	3	3	3	3	2	1	4	2	2	2	2	2	3	4	2	2	46
156	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	51
157	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	1	1	45
158	2	4	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2	2	4	2	2	45
159	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	39
160	2	4	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	49
161	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	4	2	2	46
162	2	3	4	3	3	3	1	1	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	51
163	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	46
164	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	50
165	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	42
166	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	49

167	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	2	2	50
168	3	4	3	3	2	2	2	2	3	4	3	4	4	3	3	4	2	2	53
169	3	3	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	2	4	2	2	47
170	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	51
171	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	1	3	47
172	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	54
173	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	3	53
174	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	47
175	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	4	3	2	49
176	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	1	2	4	2	1	42
177	2	3	4	4	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	2	42
178	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	50
179	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
180	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	4	2	1	47
181	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	2	1	45
182	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	46
183	2	4	2	2	2	3	2	2	4	3	2	4	4	4	3	4	3	1	51
184	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	2	55
185	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	39
186	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	70
187	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	49
188	2	2	2	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	4	2	1	43
189	2	4	2	2	2	2	1	1	2	3	3	3	3	1	3	4	1	1	40
190	2	4	2	3	3	2	1	1	2	3	3	3	3	2	2	4	3	2	45
191	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	52
192	3	4	2	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	2	3	4	3	3	56
193	3	1	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	47
194	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	44
195	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3	2	4	3	3	4	55

Citra Merek						
19	20	21	22	23	24	TOTAL
3	3	3	3	3	1	16
3	3	3	3	2	3	17
2	3	2	3	2	2	14
4	4	4	1	4	1	18
3	4	3	3	2	3	18
4	3	3	2	3	3	18
4	4	4	4	2	2	20
4	3	4	3	4	3	21
4	3	3	3	4	3	20
4	4	4	4	1	2	19
4	3	3	3	2	3	18
4	4	3	3	3	2	19
4	2	2	2	2	2	14
2	2	1	4	3	1	13
4	2	3	3	2	3	17
3	2	3	3	2	2	15
3	3	3	3	3	4	19
4	4	3	4	2	1	18
3	3	3	3	3	2	17
3	2	2	3	3	2	15
3	3	2	2	2	2	14
4	3	3	2	3	4	19
4	3	2	2	2	2	15
3	1	1	1	2	2	10
4	3	4	2	1	3	17
3	3	3	3	4	4	20
3	3	3	3	3	3	18
3	2	2	2	2	1	12
2	2	4	3	3	3	17
4	2	3	3	2	4	18
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	2	3	17
2	3	2	3	2	3	15
4	4	4	3	4	3	22
3	3	3	3	2	2	16
4	3	3	2	2	3	17
4	4	4	4	1	1	18
4	3	4	3	4	4	22
4	3	3	3	4	4	21
4	4	4	4	1	1	18
4	3	3	3	2	1	16

4	4	3	3	3	3	20
4	2	2	2	2	1	13
2	2	2	4	3	4	17
4	2	3	3	2	2	16
3	2	3	3	2	2	15
3	3	3	3	3	3	18
4	4	3	4	2	3	20
3	3	3	3	3	3	18
3	2	2	3	3	2	15
3	3	3	2	2	3	16
4	3	3	2	3	3	18
3	3	2	2	2	2	14
3	2	3	2	2	2	14
4	3	4	2	1	2	16
3	3	3	3	4	4	20
3	3	3	3	3	3	18
3	3	2	2	2	3	15
2	3	2	3	3	3	16
4	2	3	3	2	2	16
3	2	2	3	3	3	16
4	3	3	3	3	3	19
3	3	3	3	4	3	19
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	4	4	3	20
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	3	18
4	2	3	3	3	3	18
3	3	3	2	3	3	17
4	3	2	1	2	2	14
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
3	4	4	4	4	4	23
3	3	3	4	3	3	19
3	3	2	3	3	3	17
3	4	3	3	3	3	19
3	3	3	3	2	3	17
4	2	3	3	2	2	16
3	3	3	3	3	3	18
4	2	2	2	2	2	14
3	3	3	3	3	3	18
4	2	3	3	2	2	16
2	2	2	3	3	3	15

3	3	3	3	3	3	18
4	2	2	3	3	3	17
4	2	2	2	2	2	14
4	2	3	3	3	3	18
3	3	2	3	2	2	15
4	2	3	3	2	3	17
3	3	4	4	3	3	18
3	3	3	3	2	2	16
2	3	2	3	2	3	15
4	4	4	1	4	1	18
3	3	3	3	2	2	16
4	3	3	2	2	3	17
4	4	4	3	2	2	18
4	3	4	3	4	4	22
4	3	3	3	4	4	21
4	4	4	4	1	1	18
3	3	3	3	3	3	18
3	2	4	3	3	3	18
4	2	4	4	3	3	20
2	2	2	3	3	3	15
3	3	2	4	3	3	18
3	3	4	4	3	4	21
3	2	3	2	2	2	14
2	2	2	3	2	2	13
4	2	2	3	2	2	15
3	3	2	2	3	3	16
3	3	2	2	2	3	15
2	3	2	2	2	2	13
4	3	2	3	3	3	18
3	2	3	3	2	1	14
4	3	2	2	2	3	16
3	3	2	3	2	3	16
3	3	3	3	2	2	16
3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
3	3	4	3	3	3	19
3	3	3	3	2	2	16
4	3	3	4	4	3	21
3	3	2	3	3	4	18
4	3	3	3	3	2	18
3	3	3	2	4	3	18
3	2	3	3	3	3	17

3	3	3	3	2	2	16
3	3	3	3	3	3	18
1	3	3	3	3	2	15
3	3	3	3	1	2	15
2	3	4	1	1	2	13
3	3	3	3	3	3	18
4	4	3	4	4	4	23
3	3	3	3	2	3	17
3	3	3	3	2	2	16
3	3	2	2	3	3	16
3	2	3	3	3	2	16
3	2	2	2	2	2	13
3	3	3	3	2	2	16
4	3	3	3	2	2	17
3	3	3	3	2	2	16
4	2	3	3	2	1	15
3	2	3	3	3	2	16
3	3	3	3	3	3	18
3	2	3	3	2	2	15
4	4	4	4	1	2	19
3	2	3	3	3	1	15
3	1	3	3	2	2	14
4	3	3	3	3	3	19
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	3	18
3	3	2	3	2	3	16
3	3	3	3	3	4	19
4	2	4	3	2	2	17
3	3	3	3	3	2	17
3	3	3	3	1	1	14
3	2	3	3	3	2	16
2	2	2	2	2	2	12
3	2	3	4	2	2	16
3	3	3	3	2	2	16
3	3	3	3	1	1	14
3	2	3	3	3	2	16
3	3	1	2	3	3	15
3	3	2	3	2	2	15
2	3	3	3	2	2	15
3	3	3	3	2	2	16
4	2	1	3	3	3	16
3	2	3	3	3	1	15
3	3	3	1	2	3	15

3	4	3	3	3	2	18
4	3	3	3	3	3	19
3	3	3	3	3	2	17
3	2	3	3	2	2	15
4	3	3	3	2	3	18
3	2	2	1	3	3	14
3	2	3	3	2	1	14
3	3	3	3	3	2	17
3	3	3	3	3	3	18
3	2	2	2	2	2	13
4	3	3	2	2	2	16
4	3	3	3	2	2	17
3	2	3	2	1	2	13
3	3	3	3	3	4	19
4	3	3	3	2	2	17
4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	2	2	2	15
3	3	3	3	2	1	15
3	2	3	2	2	2	14
3	3	2	2	2	2	14
3	3	3	3	3	3	18
4	4	3	4	2	2	19
3	3	3	2	3	2	16
3	3	2	3	2	2	15
3	3	2	2	3	3	16

Keputusan Pembelian									
25	26	27	29	30	31	32	33	34	TOTAL
4	4	3	3	4	3	2	3	2	28
3	3	2	4	3	2	2	2	3	24
4	2	1	3	3	3	2	3	3	24
2	2	2	2	2	1	1	1	1	14
3	4	3	3	3	3	4	3	3	29
4	2	3	4	3	3	2	3	3	27
3	2	2	2	3	3	3	2	2	22
3	3	3	3	3	2	2	3	3	25
4	4	3	4	4	4	4	2	2	31
3	2	3	3	4	3	4	3	3	28
3	2	3	3	4	3	4	3	3	28
3	3	2	3	4	3	2	2	2	24
3	3	4	3	2	3	3	3	3	27
4	4	4	3	3	3	3	3	2	29
3	2	2	4	3	3	2	3	2	24
3	2	3	3	3	3	3	3	3	26
4	2	1	4	2	4	4	1	2	24
4	3	3	2	2	3	3	2	1	23
1	1	2	3	2	4	2	2	1	18
3	2	3	2	3	3	3	3	2	24
4	4	4	3	4	4	3	2	2	30
3	3	2	3	3	4	3	3	4	28
3	2	2	2	3	3	2	2	2	21
3	2	3	4	3	3	2	3	3	26
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
4	2	3	4	4	3	2	3	3	28
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
3	2	3	3	3	3	3	3	3	26
2	2	3	3	3	3	3	3	3	25
3	3	3	2	2	3	3	3	3	25
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
3	4	3	3	3	3	4	3	3	29
3	2	2	2	3	3	2	2	2	21
4	3	3	4	3	3	3	3	3	29
3	2	2	2	3	3	3	2	2	22
3	3	3	3	3	2	2	3	3	25
4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
4	3	2	3	4	3	2	2	2	25

3	2	2	3	3	3	2	3	2	23
4	4	4	2	3	2	3	2	1	25
4	2	1	4	3	3	3	1	2	23
4	3	3	4	4	4	4	3	3	32
4	4	4	3	4	3	3	3	2	30
3	2	3	2	3	3	3	2	2	23
4	4	4	4	4	3	4	3	3	33
3	3	2	3	3	3	3	3	3	26
3	2	2	2	2	3	3	2	2	21
3	2	3	4	3	2	2	3	3	25
2	3	3	2	2	2	3	2	2	21
2	2	2	3	4	3	2	3	2	23
2	3	3	3	2	2	3	3	3	24
3	2	2	3	2	2	2	2	2	20
4	2	3	4	4	3	2	3	3	28
3	3	3	3	3	2	3	3	3	26
4	3	3	2	2	3	2	3	3	25
2	3	2	3	3	3	2	3	2	23
2	2	3	2	3	2	3	2	1	20
3	3	2	3	3	2	2	2	3	23
4	3	3	3	3	4	3	2	3	28
3	3	3	3	3	3	3	4	4	29
3	2	3	3	3	2	3	3	3	25
3	3	3	4	3	3	4	3	3	29
2	3	3	3	3	3	3	3	3	26
3	3	3	3	3	2	2	3	3	25
3	3	3	3	3	2	3	3	3	26
3	3	3	2	2	3	3	3	3	25
3	3	3	3	4	3	3	2	2	26
3	3	3	3	3	3	4	4	4	30
3	4	3	4	4	3	4	3	3	31
3	4	3	4	4	3	3	4	3	31
3	3	4	3	3	3	4	3	4	30
4	3	3	3	4	3	3	3	3	29
3	2	3	3	4	3	2	3	3	26
3	3	3	2	3	2	3	2	3	24
4	2	3	2	3	2	3	3	2	24
4	2	3	2	4	2	2	2	2	23
2	3	3	3	3	3	2	3	3	25
4	4	4	2	4	2	2	2	2	26
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
4	4	3	3	4	3	3	2	3	29
2	2	2	3	4	3	2	3	3	24

3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
3	3	3	2	2	2	3	2	2	22
4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
4	3	3	3	3	2	4	2	2	26
3	2	3	3	3	2	2	2	2	22
2	2	2	2	3	2	2	2	2	19
3	2	2	3	2	3	3	2	3	23
3	3	3	2	2	3	3	3	3	25
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
4	3	2	2	2	2	2	3	3	23
2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
2	2	3	3	3	2	3	3	2	23
3	2	3	3	3	4	3	2	2	25
4	3	3	2	2	3	3	3	3	26
1	2	3	4	3	2	1	1	2	19
3	3	3	2	3	2	3	1	1	21
3	3	3	3	4	3	2	2	2	25
3	3	2	2	2	3	3	3	3	24
2	2	2	2	3	3	3	3	3	23
2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
2	4	3	2	4	2	3	2	2	24
3	3	4	3	4	3	3	4	4	31
1	2	2	2	3	3	3	3	2	21
3	3	3	2	3	3	2	3	2	24
2	3	3	3	2	3	2	2	2	22
2	3	2	2	2	2	3	3	3	22
2	2	2	2	2	2	3	3	3	21
3	3	3	3	3	2	2	2	2	23
3	3	3	2	2	2	2	2	2	21
3	3	3	1	1	2	2	3	2	20
3	3	2	1	3	1	3	2	2	20
3	3	3	2	3	3	3	3	3	26
2	3	3	2	3	2	3	3	2	23
3	3	3	2	3	3	2	3	3	25
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
3	3	3	3	3	2	3	2	2	24
4	3	4	3	3	3	4	3	3	30
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
3	3	3	3	2	3	4	3	3	27
3	2	2	3	3	3	2	3	3	24
3	2	2	2	3	3	2	1	1	19

3	3	3	3	3	3	2	3	2	25
3	2	2	3	3	3	2	3	3	24
2	2	3	3	3	1	3	1	3	21
3	2	2	3	2	2	2	1	2	19
3	2	3	4	2	4	2	1	2	23
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
3	4	4	4	4	4	3	4	4	34
3	3	3	3	3	2	3	3	2	25
2	3	3	3	3	3	3	3	2	25
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
3	3	3	3	3	3	3	2	3	26
3	3	3	2	3	2	2	2	2	22
4	3	3	2	3	2	2	2	2	23
4	3	3	3	4	3	3	3	2	28
3	3	4	3	4	3	3	3	3	29
2	3	3	3	4	3	2	3	2	25
3	3	3	3	3	2	2	3	2	24
4	4	3	3	3	3	3	3	3	29
3	2	2	3	3	3	3	2	2	23
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
2	2	3	3	4	3	4	2	3	26
4	2	2	2	3	3	3	3	2	24
3	4	3	4	3	3	3	3	3	29
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
4	3	2	4	4	3	4	3	3	30
3	3	3	3	4	3	2	3	2	26
3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
3	3	3	2	3	2	3	2	2	23
3	3	4	3	3	3	3	3	2	27
2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
3	2	2	2	4	3	3	3	2	24
4	2	2	3	4	3	2	3	2	25
3	2	2	3	4	3	2	3	3	25
3	3	3	2	3	3	3	2	2	24
3	3	3	3	2	2	3	3	3	25
3	3	3	4	3	3	3	2	2	26
3	3	2	2	3	3	3	2	2	23
3	3	3	2	3	3	3	3	2	25
4	2	3	4	4	3	2	3	3	28
3	3	3	2	3	3	2	3	2	24
3	3	3	2	3	3	2	2	2	23

3	4	3	2	2	2	3	2	3	24
3	3	4	4	3	3	3	3	3	29
3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
4	3	3	2	2	2	3	2	2	23
3	3	3	3	4	3	2	3	3	27
3	2	2	3	4	3	3	3	2	25
4	2	3	2	3	3	2	3	2	24
3	3	3	3	3	4	3	3	3	28
3	3	3	2	4	3	3	3	3	27
3	3	3	2	3	3	3	2	2	24
3	3	3	3	4	3	2	3	3	27
3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
3	3	3	3	3	2	2	2	2	23
2	3	2	4	4	4	3	4	2	28
4	3	3	2	4	2	2	2	2	24
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
1	3	3	3	3	3	3	2	1	22
3	3	3	2	4	2	3	2	2	24
3	2	2	3	4	3	2	3	2	24
4	3	3	2	4	2	2	2	2	24
3	2	3	2	3	3	3	3	2	24
4	4	4	3	4	4	3	2	2	30
3	3	2	3	3	3	3	3	3	26
3	2	2	2	2	3	2	1	1	18
3	2	3	4	3	3	2	3	3	26

Loyalitas Pelanggan						
35	36	37	38	39	40	TOTAL
3	3	3	3	2	3	17
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	2	3	4	18
1	1	1	1	1	2	7
3	4	3	3	3	3	19
3	2	3	3	3	3	17
2	3	2	2	2	2	13
3	3	3	2	3	3	17
1	2	2	2	2	4	13
4	3	3	2	3	4	19
4	3	3	2	3	4	19
2	2	2	2	2	2	12
3	2	2	2	3	3	15
2	3	2	1	1	3	12
2	2	2	3	2	3	14
4	3	3	2	2	2	16
1	2	3	4	1	4	15
2	2	1	1	2	3	11
1	1	1	1	2	2	8
2	3	3	2	3	2	15
3	2	2	2	3	3	15
3	3	4	4	4	4	22
2	2	2	1	2	2	11
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	2	2	16
3	3	3	4	3	3	19
3	3	3	3	3	3	18
2	2	3	1	2	2	12
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	4	4	4	21
3	3	3	3	3	3	18
3	4	4	3	3	3	20
2	2	2	3	3	1	13
3	2	3	3	3	3	17
2	3	2	2	2	3	14
3	3	2	1	3	3	15
3	3	4	2	2	3	17
3	3	4	4	4	4	22
3	4	4	3	3	3	20
3	3	4	3	3	3	19
3	2	2	1	2	2	12

2	2	2	2	2	3	13
3	2	3	1	2	3	14
3	2	3	4	2	4	18
4	3	4	3	4	4	22
3	2	2	3	4	4	18
2	3	3	2	3	3	16
3	3	2	2	4	4	18
3	3	3	3	3	3	18
1	2	2	3	2	3	13
3	3	3	2	4	2	17
1	1	2	2	3	3	12
2	2	3	3	2	3	15
3	3	3	3	3	3	18
2	2	2	2	2	2	12
3	3	3	4	3	4	20
3	3	3	3	3	3	18
1	1	1	1	1	1	6
3	3	3	2	3	3	17
2	2	2	2	2	2	12
3	4	3	3	3	3	19
3	3	3	4	3	3	19
4	4	3	3	3	4	21
3	3	4	3	3	4	20
3	3	4	3	4	4	21
3	3	3	3	3	4	19
3	3	3	3	4	3	19
3	3	3	2	2	3	16
2	2	3	3	3	3	16
2	2	2	2	2	2	12
3	4	4	3	4	4	22
3	3	3	4	3	4	20
4	3	4	4	3	4	22
4	4	4	4	4	4	24
3	4	3	4	3	4	21
2	3	3	3	3	3	17
2	2	2	2	2	2	12
2	2	2	1	2	2	11
2	2	2	2	2	3	13
3	3	2	2	3	3	16
2	2	2	2	2	2	12
3	3	4	4	3	3	20
3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	4	4	4	24

4	4	4	4	4	4	24
2	2	2	1	2	3	12
3	4	4	4	3	4	22
3	3	3	3	3	3	18
2	2	2	2	2	2	12
3	3	2	2	3	3	16
3	2	3	3	3	3	17
1	3	3	3	2	3	15
2	2	2	2	2	2	12
2	2	2	2	3	3	14
2	2	2	2	2	2	12
2	3	2	2	2	2	13
2	2	2	1	2	2	11
1	3	3	1	3	3	14
1	2	2	2	3	3	13
3	3	2	3	2	3	16
3	3	3	3	3	3	18
1	2	2	2	4	4	15
3	3	3	3	3	3	18
2	2	2	2	2	2	12
3	3	2	2	3	3	16
3	3	4	3	3	4	20
1	1	1	2	2	2	9
1	1	1	2	3	4	12
2	2	2	2	2	2	12
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	3	18
2	2	2	2	2	2	12
3	3	2	2	2	2	14
2	2	1	2	2	3	12
2	2	1	2	2	2	11
3	3	3	3	3	3	18
3	3	1	2	2	2	13
2	3	3	2	3	3	16
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
3	2	3	2	2	3	15
3	3	2	2	2	2	14
4	3	4	3	4	4	22
3	4	3	3	3	3	19
3	4	3	2	3	3	18
3	3	3	3	3	3	18
1	1	1	1	2	2	8

3	2	3	2	3	4	17
3	3	2	2	3	3	16
1	1	2	2	3	3	12
2	4	3	1	2	2	14
2	2	3	4	1	1	13
3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	3	4	4	23
2	2	2	2	2	3	13
2	2	2	2	2	3	13
3	3	3	2	3	3	17
2	3	3	2	2	3	15
2	2	2	2	2	2	12
2	2	2	2	2	2	12
2	3	1	3	2	3	14
2	3	2	2	3	3	15
2	2	2	2	2	2	12
3	2	2	2	2	3	14
3	3	3	3	3	3	18
2	2	2	2	2	2	12
1	3	2	1	2	3	12
3	4	2	3	2	2	16
2	2	2	2	2	2	12
3	3	3	4	4	4	21
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	4	3	19
3	3	3	3	3	4	19
3	3	3	3	3	4	19
2	3	2	2	3	3	15
2	3	2	2	2	3	14
3	3	3	3	3	3	18
2	3	2	2	2	3	14
2	2	2	2	2	2	12
2	2	2	2	2	2	12
3	2	3	2	2	2	14
3	3	3	3	3	3	18
3	3	2	2	2	3	15
3	3	2	2	3	2	15
2	3	2	2	4	4	17
3	3	2	2	2	3	15
2	3	3	3	3	3	17
2	3	2	2	2	3	14
3	2	2	2	3	2	14
2	2	2	2	2	2	12

3	3	3	3	4	3	19
3	3	3	4	3	3	19
2	3	2	2	3	3	15
2	4	2	2	3	3	16
3	3	2	1	2	2	13
2	2	2	2	2	4	14
3	3	2	2	3	3	16
3	3	3	3	3	4	19
3	3	3	3	3	3	18
3	3	2	2	3	3	16
3	3	3	2	3	3	17
3	2	2	2	2	3	14
2	2	2	2	2	2	12
2	2	2	2	3	3	14
2	2	2	2	2	2	12
4	4	4	4	4	4	24
2	3	2	2	2	3	14
1	2	2	3	3	3	14
2	2	2	2	2	2	12
2	2	1	1	2	3	11
2	3	3	2	3	2	15
3	2	2	2	3	3	15
3	3	4	4	4	4	22
2	2	2	1	2	2	11
3	3	3	3	3	3	18

LAMPIRAN 4

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

		Correlations							
		KP_12	KP_13	KP_14	KP_15	KP_16	KP_17	KP_18	TOTAL
KP_1	Pearson	-,038	,290	,248**	,172	,351**	,450*	,185	,554
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,841	,121	,187	,363	,057	,013	,329	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
KP_2	Pearson	,962	,164	,087	,141	,325	,192	,097	,442
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,000	,387	,647	,458	,079	,310	,609	,014
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
KP_3	Pearson	-,077**	,067	,436	,189	,154**	,286	,239*	,537**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,685	,724	,016	,317	,416	,125	,203	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
KP_4	Pearson	,298	-,204	,119	,216	,053*	,282	,302	,427
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,110	,280	,531	,251	,782	,131	,105	,019
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
KP_5	Pearson	,144**	,429	,631**	,604*	,259	,627	,484**	,836**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,447	,018	,000	,000	,167	,000	,007	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
KP_6	Pearson	,255*	-,218	,213	,005	,182	,212	,435*	,410
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,173	,248	,258	,977	,335	,261	,016	,024
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
KP_7	Pearson	,224	,203	,633*	,412	,241**	,433*	,521	,702**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,234	,283	,000	,024	,199	,017	,003	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
KP_8	Pearson	,120	,225	,492**	,344	,192**	,329	,477**	,591
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,526	,231	,006	,063	,310	,076	,008	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
KP_9	Pearson	,079**	,577	,255	,426	,211**	,515	,073	,589
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	,677	,001	,174	,019	,263	,004	,702	,001

	N	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	,142	,622	,342	,523	,227**	,428	,131	,630
KP_1	Correlation								
0	Sig. (2-tailed)	,453	,000	,065	,003	,228	,018	,491	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	,095 ⁺	,593	,379	,183	,162**	,445	,126	,554
KP_1	Correlation								
1	Sig. (2-tailed)	,618	,001	,039	,334	,392	,014	,507	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	1	,206**	,159	,199	,388	,235	,181	,462
KP_1	Correlation								
2	Sig. (2-tailed)		,275	,401	,293	,034	,211	,337	,010
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	,206	1	,385	,602	,407 ⁺	,485	,071	,576
KP_1	Correlation								
3	Sig. (2-tailed)	,275		,036	,000	,026	,007	,709	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	,159	,385	1 ⁺	,449	,264**	,521	,420**	,683**
KP_1	Correlation								
4	Sig. (2-tailed)	,401	,036		,013	,158	,003	,021	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	,199	,602	,449	1	,264**	,597	,467 ⁺	,647
KP_1	Correlation								
5	Sig. (2-tailed)	,293	,000	,013		,159	,000	,009	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	,388	,407	,264	,264	1	,146	-,045	,466
KP_1	Correlation								
6	Sig. (2-tailed)	,034	,026	,158	,159		,442	,815	,009
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	,235 ⁺	,485	,521	,597	,146**	1	,665 ⁺	,746
KP_1	Correlation								
7	Sig. (2-tailed)	,211	,007	,003	,000	,442		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	,181	,071	,420	,467	-,045**	,665 ⁺	1**	,555**
KP_1	Correlation								
8	Sig. (2-tailed)	,337	,709	,021	,009	,815	,000		,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson	,462**	,576 ⁺	,683**	,647 ⁺	,466**	,746 ⁺	,555**	1**
TOTAL	Correlation								
L	Sig. (2-tailed)	,010	,001	,000	,000	,009	,000	,001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

		TOTAL
CM_1	Pearson Correlation	,484
	Sig. (2-tailed)	,007
	N	30
CM_2	Pearson Correlation	,658*
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
CM_3	Pearson Correlation	,802*
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
CM_4	Pearson Correlation	,396
	Sig. (2-tailed)	,030
	N	30
CM_5	Pearson Correlation	,375
	Sig. (2-tailed)	,041
	N	30
CM_6	Pearson Correlation	,522
	Sig. (2-tailed)	,003
	N	30
TOTAL	Pearson Correlation	1**
	Sig. (2-tailed)	
	N	30

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

		KPEM_7	KPEM_8	KPEM_9	KPEM_10	TOTAL
KPEM_1	Pearson Correlation	,227	,210**	,079	,101	,571
	Sig. (2-tailed)	,227	,266	,677	,595	,001
	N	30	30	30	30	30
KPEM_2	Pearson Correlation	,096**	,259	,082**	,058	,563
	Sig. (2-tailed)	,612	,167	,667	,761	,001
	N	30	30	30	30	30

KPEM_3	Pearson Correlation	,022	,270**	,474	,157	,508
	Sig. (2-tailed)	,906	,150	,008	,407	,004
	N	30	30	30	30	30
KPEM_5	Pearson Correlation	,249	,018	,116	,317	,454
	Sig. (2-tailed)	,185	,927	,541	,087	,012
	N	30	30	30	30	30
KPEM_6	Pearson Correlation	,165	,149	,282	,247	,593
	Sig. (2-tailed)	,384	,432	,131	,188	,001
	N	30	30	30	30	30
KPEM_7	Pearson Correlation	1	,519	,036	,038	,463
	Sig. (2-tailed)		,003	,850	,841	,010
	N	30	30	30	30	30
KPEM_8	Pearson Correlation	,519	1	,127	,240	,587
	Sig. (2-tailed)	,003		,503	,201	,001
	N	30	30	30	30	30
KPEM_9	Pearson Correlation	,036	,127	1**	,683	,543
	Sig. (2-tailed)	,850	,503		,000	,002
	N	30	30	30	30	30
KPEM_10	Pearson Correlation	,038	,240	,683	1	,580
	Sig. (2-tailed)	,841	,201	,000		,001
	N	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	,463**	,587**	,543**	,580*	1**
	Sig. (2-tailed)	,010	,001	,002	,001	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		TOTAL
LP_1	Pearson Correlation	,770
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
LP_2	Pearson Correlation	,777**
	Sig. (2-tailed)	,000

	N	30
LP_3	Pearson Correlation	,869**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
LP_4	Pearson Correlation	,764
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
LP_5	Pearson Correlation	,789**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
LP_6	Pearson Correlation	,617
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
TOTAL	Pearson Correlation	1**
	Sig. (2-tailed)	
	N	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliabilitas

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,872	39

LAMPIRAN 5
Hasil Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas
Model 1

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		195
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,87581913
	Absolute	,057
Most Extreme Differences	Positive	,057
	Negative	-,047
Kolmogorov-Smirnov Z		,793
Asymp. Sig. (2-tailed)		,556

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Model 2

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		195
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,54851134
	Absolute	,033
Most Extreme Differences	Positive	,033
	Negative	-,031
Kolmogorov-Smirnov Z		,456
Asymp. Sig. (2-tailed)		,986

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Uji Multikolinieritas

Model 1

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	Kualitas Produk	,730	1,370
	Citra Merek	,730	1,370

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Coefficient Correlations^a

Model		Citra Merek	Kualitas Produk
1	Correlations	Citra Merek	1,000
		Kualitas Produk	-,520
	Covariances	Citra Merek	,009
		Kualitas Produk	-,002

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Kualitas Produk	Citra Merek
1	1	2,981	1,000	,00	,00	,00
	2	,011	16,654	,51	,02	,85
	3	,008	19,301	,49	,97	,15

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Model 2

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	Kualitas Produk	,582	1,718
	Citra Merek	,677	1,477
	Keputusan Pembelian	,604	1,657

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

Coefficient Correlations^a

Model		Keputusan Pembelian	Citra Merek	Kualitas Produk	
1	Correlations	Keputusan Pembelian	1,000	-,270	-,450
		Citra Merek	-,270	1,000	-,325
		Kualitas Produk	-,450	-,325	1,000
	Covariances	Keputusan Pembelian	,004	-,002	-,001
		Citra Merek	-,002	,008	-,001
		Kualitas Produk	-,001	-,001	,001

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimensi	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Kualitas Produk	Citra Merek
1	1	3,972	1,000	,00	,00	,00
	2	,011	19,101	,09	,03	,97
	3	,010	19,539	,76	,01	,01
	4	,007	23,658	,15	,96	,03

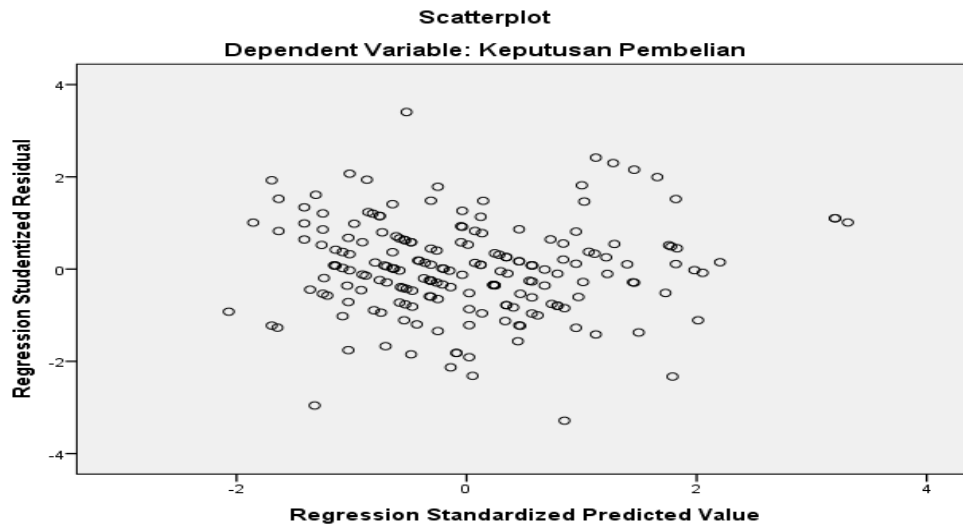
Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Variance Proportions
		Keputusan Pembelian
1	1	,00
	2	,19
	3	,47
	4	,35

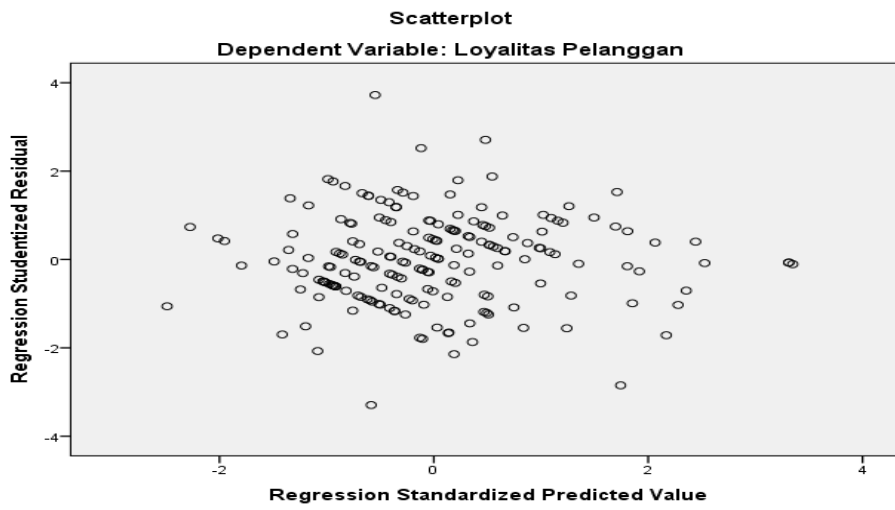
a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

Uji Heterokedastisitas

Model 1



Model 2



LAMPIRAN 6
Hasil Analisis Jalur

Analisis Jalur Tahap 1

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Citra Merek, Kualitas Produk ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,630 ^a	,396	,390	2,89076

a. Predictors: (Constant), Citra Merek, Kualitas Produk

b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1053,740	2	526,870	63,049	,000 ^b
	Residual	1604,445	192	8,356		
	Total	2658,185	194			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Citra Merek, Kualitas Produk

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6,016	1,745		3,448	,001
	Kualitas Produk	,259	,037	,458	6,986	,000
	Citra Merek	,376	,097	,255	3,881	,000

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Keputusan Pembelian, Citra Merek, Kualitas Produk ^b		Enter

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,702 ^a	,493	,485	2,56845

a. Predictors: (Constant), Keputusan Pembelian, Citra Merek, Kualitas Produk

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1223,967	3	407,989	61,845	,000 ^b
	Residual	1260,013	191	6,597		
	Total	2483,979	194			

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

b. Predictors: (Constant), Keputusan Pembelian, Citra Merek, Kualitas Produk

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-4,717	1,597		-2,953	,004
	Kualitas Produk	,092	,037	,169	2,500	,013
	Citra Merek	,248	,089	,174	2,773	,006
	Keputusan Pembelian	,461	,064	,476	7,182	,000

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan