

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Shafira Maulida Al Amin

NIM : 2015-11-352

Program Studi : S1 – Manajemen

Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Keputusan Pembelian (Survei Pada Pada Pengguna *Smartphone* Vivo di wilayah Jakarta Barat)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Endang Ruswanti, SE, M.M

()

Penguji : Ir. Jatmiko, MM, M.BA

()

Penguji : Prof. Dr. Hj. Mariana Tenreng, S.E, M.Si

()

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, M.M

()

Tanggal : 19 Agustus 2019