

Lampiran 1 :Kuesioner Penelitian I**DAFTAR PERTANYAAN KUESIONER****Universitas Esa Unggul****Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program S-1 Manajemen**

Responden yang terhormat,

Terima kasih atas kesediaan Saudara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi dan menjawab seluruh pertanyaan yang ada dalam kuesioner ini. Penelitian ini digunakan untuk menyusun laporan penelitian dengan judul “***Kepercayaan, Persepsi Risiko dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian secara Online pada situs Lazada (Studi Kasus di wilayah Perumnas 1 Karawaci, Kota Tangerang)***”

Penelitian ini merupakan salah satu syarat kelulusan di jenjang S1. Berkaitan dengan hal tersebut, saya memohon Saudara/i untuk meluangkan waktu melengkapi kuesioner ini.

Kuesioner ini hanya ditunjuk untuk responden di atas 17 tahun dan yang sudah pernah membeli dan menggunakan situs jual beli *online* Lazada di Wilayah Perumnas 1 Karawaci, Kota Tangerang. Atas kesediaan dan waktu Saudara/i berikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Bunga Deniya

NIM : 201411084

KUESIONER PENELITIAN

Bersama ini saya sampaikan daftar pernyataan kepada konsumen. Pernyataan dalam kuesioner ini berkenaan dengan penelitian saya yang berjudul “Kepercayaan, Persepsi Risiko dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian secara *Online* pada situs Lazada (Studi Kasus di wilayah Perumnas 1 Karawaci, Kota Tangerang)”

I. PETUNJUK PENGISIAN

1. Sebelum mengisi pernyataan dibawah, bacalah petunjuk pengisian dengan baik dan isi data reponden terlebih dahulu.
2. Kuesioner penelitian ini terdiri dari 28 pernyataan.
3. Berilah tanda silang (X) atau centang (√), pada kolom pernyataan **Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS)** sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
4. Semua jawaban adalah benar dan tidak ada yang salah, oleh karena itu jawablah semua pernyataan sesuai dengan keadaan yang anda alami dengan JUJUR.

II. DATA RESPONDEN

1. Nama Responden :
2. Jenis Kelamin
 Pria Wanita
3. Usia
 17- 23 Tahun 24-30 Tahun
 31- 40 Tahun > 40 Tahun

4. Pendidikan Terakhir
- SMP SMA
- Diploma S1
- S2
5. Pekerjaan anda
- Pelajar/ Mahasiswa Wirausaha
- Pegawai Swasta Lainnya
- Pegawai Negeri
6. Pendapatan anda
- Rp. 1.000.000- 2.500.000
- Rp. 2.500.001- 5.000.000
- > Rp. 5.000.001
7. Berapa kali anda dalam sebulan melakukan pembelian di situs Lazada ?
- 1 Kali Lebih dari 1 Kali

III. PERNYATAAN

NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
		STS	TS	S	SS
Kepercayaan (X1)					
1	Situs Lazada dikenal banyak orang.				
2	Saya merasa situs Lazada dapat dipercaya.				
3	Situs Lazada memiliki tanggung jawab atas pengiriman produk sampai ke konsumen dengan tepat waktu.				
4	Saya percaya bahwa situs Lazada memberikan kepuasan dalam bertransaksi.				
5	Saya merasa situs Lazada dapat memenuhi janji-janjinya.				

6	Saya merasa bahwa situs Lazada memiliki perhatian untuk memberikan pelayanan terbaik bagi pelanggannya.				
7	Saya rasa informasi yang ditawarkan oleh situs Lazada jujur.				
Persepsi Risiko (X2)					
1	Saya merasa khawatir dengan kualitas produk yang di jual pada situs Lazada.				
2	Berdasarkan pertimbangan mengenai biaya, akan sangat berisiko bila membeli produk pada situs Lazada.				
3	Saya merasa memiliki risiko menjadi korban penipuan apabila membeli produk pada situs Lazada.				
4	Saya merasa Lazada menyediakan informasi yang menimbulkan banyak permasalahan yang tak diduga.				
5	Saya merasa rugi seandainya memberikan informasi pribadi pada situs Lazada.				
Kualitas Pelayanan (X3)					
1	Penataan aplikasi pada situs Lazada rapi dan mudah dimengerti.				
2	Produk yang saya pesan di situs Lazada sesuai dengan harapan.				
3	Situs Lazada mampu memahami keluhan pelanggan secara cepat.				
4	Situs Lazada mampu memahami keinginan pelanggan dengan tepat.				
5	Situs Lazada menunjukkan kesungguhannya dalam menangani masalah pelanggan.				
6	Situs Lazada mampu menjelaskan tentang produk atau kerusakan yang tidak dimengerti pelanggan.				
7	Situs Lazada cepat tanggap dalam memberikan pelayanan.				
8	Situs Lazada berusaha memberikan solusi terbaik terhadap keluhan pelanggan.				
9	Situs Lazada menyediakan fasilitas untuk jaminan ganti rugi				

10	Situs Lazada mampu meyakinkan pelanggan dengan jaminan pelayanan yang memuaskan				
Keputusan Pembelian (Y)					
1	Saya memutuskan untuk melakukan pembelian di situs Lazada karena produk yang ditawarkan sesuai dengan kebutuhan saya.				
2	Secara keseluruhan situs Lazada sangat mudah dalam mencari barang yang dibutuhkan.				
3	Saya melakukan pembelian karena produk yang saya beli dari situs Lazada sangat berarti bagi saya.				
4	Saya merasa bahwa produk-produk yang ditawarkan situs Lazada memberikan manfaat bagi pelanggannya.				
5	Saya merasa harga yang ditawarkan sesuai dengan kualitas produk yang didapat, membuat saya tertarik untuk melakukan pembelian pada situs Lazada.				
6	Saya senang melakukan pembelian di situs Lazada karena produk yang ditawarkan sesuai dengan keinginan saya.				
7	Saya merasa puas setelah melakukan pembelian di situs jual beli <i>online</i> Lazada.				
8	Melakukan pembelian pada situs Lazada di masa yang akan datang merupakan ide yang sangat baik				

Lampiran 2

2.1 Data Tabulasi Karakteristik 30 Responden

Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah Responden
Laki-laki	9
Perempuan	21
Total	30

Usia

Usia	Jumlah Responden
17-23 Tahun	14
24-30 Tahun	13
31-40 Tahun	2
>40 Tahun	1
Total	30

Pendidikan Terakhir

Pendidikan Terakhir	Jumlah Responden
SMP	1
SMA/SMK	10
DIPLOMA	6
S1	11
S2	2
Total	30

Pekerjaan

Pekerjaan	Jumlah Responden
Pelajar/Mahasiswa	8
Pegawai Swasta	14
Pegawai Negeri	4
Wirausaha	2
Lainnya	2
Total	30

Pendapatan per Bulan

Pendapatan per Bulan	Jumlah Responden
Rp. 1.000.000- 2.500.000	13
Rp. 2.500.001- 5.000.000	14
>Rp. 5.000.001	3
Total	30

Jumlah Pembelian

Jumlah Pembelian	Jumlah Responden
1 Kali	11
Lebih dari 1 Kali	19
Total	30

2.2 Data Tabulasi Karakteristik 150 Responden

Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah Responden
Laki-laki	56
Perempuan	94
Total	150

Usia

Usia	Jumlah Responden
17-23 Tahun	74
24-30 Tahun	62
31-40 Tahun	9
>40 Tahun	5
Total	150

Pendidikan Terakhir

Pendidikan Terakhir	Jumlah Responden
SMP	3
SMA/SMK	54
DIPLOMA	30
S1	52
S2	11
Total	150

Pekerjaan

Pekerjaan	Jumlah Responden
Pelajar/Mahasiswa	42
Pegawai Swasta	69
Pegawai Negeri	18
Wirausaha	10
Lainnya	11
Total	150

Pendapatan per Bulan

Pendapatan per Bulan	Jumlah Responden
Rp. 1.000.000- 2.500.000	65
Rp. 2.500.001- 5.000.000	71
>Rp. 5.000.001	14
Total	150

Jumlah Pembelian

Jumlah Pembelian	Jumlah Responden
1 Kali	52
Lebih dari 1 Kali	98
Total	150

Data Tabulasi Pre – Test 30 Responden

BUTIR SOAL PERNYATAAN

No Responden	Kepercayaan							Persepsi Risiko					Kualitas pelayanan										Keputusan Pembelian								Total	
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8		
1	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	90		
2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	112		
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	113		
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	86	
5	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	97		
6	4	4	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	109		
7	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	2	4	4	3	4	3	3	4	4	4	106		
8	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	101		
9	3	3	4	4	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	3	4	4	2	2	3	2	4	3	3	3	3	4	2	2	89	
10	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	101		
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90		
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	88	
13	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	1	2	3	3	3	3	3	3	4	4	1	3	84	
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	84	
15	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	1	4	1	3	3	3	4	3	4	3	1	3	3	92	
16	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	1	1	4	3	3	3	4	3	4	3	1	3	94	
17	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	89	
18	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	78	
19	2	4	4	4	4	4	4	1	3	4	3	2	2	4	1	4	4	1	2	1	4	3	4	4	1	3	3	1	2	3	86	
20	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	114	
21	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	94	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	91
23	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	113	
24	2	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	92	
25	3	4	4	2	4	4	2	2	4	3	3	3	3	4	2	3	2	3	4	1	4	4	2	4	2	3	3	3	4	4	93	
26	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	112	
27	2	4	4	3	4	3	3	2	2	3	4	4	2	4	2	3	3	4	1	1	4	2	3	4	2	3	4	4	1	2	87	
28	3	1	3	2	3	2	2	3	4	2	3	3	3	1	3	2	2	4	4	1	1	1	2	3	3	2	3	4	4	4	78	
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	91	
30	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	91	

LAMPIRAN 3
Hasil Uji Validitas 30 Responden

Kepercayaan

Correlations									
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	SumX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.116	.000	.376*	.007	.131	.318	.445*
	Sig. (2-tailed)		.542	1.000	.040	.970	.489	.087	.014
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.116	1	.324	.298	.501**	.581**	.301	.663**
	Sig. (2-tailed)	.542		.081	.110	.005	.001	.106	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.000	.324	1	.188	.356	.551**	.266	.554**
	Sig. (2-tailed)	1.000	.081		.319	.053	.002	.155	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.376*	.298	.188	1	.241	.427*	.590**	.696**
	Sig. (2-tailed)	.040	.110	.319		.200	.019	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.007	.501**	.356	.241	1	.663**	.401*	.651**
	Sig. (2-tailed)	.970	.005	.053	.200		.000	.028	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

X1.6	Pearson Correlation	.131	.581**	.551**	.427*	.663**	1	.584**	.832**
	Sig. (2-tailed)	.489	.001	.002	.019	.000		.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	.318	.301	.266	.590**	.401*	.584**	1	.779**
	Sig. (2-tailed)	.087	.106	.155	.001	.028	.001		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
SumX1	Pearson Correlation	.445*	.663**	.554**	.696**	.651**	.832**	.779**	1
	Sig. (2-tailed)	.014	.000	.001	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Persepsi Risiko

Correlations							
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	SumX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.168	.158	.186	.067	.518**
	Sig. (2-tailed)		.376	.405	.326	.725	.003
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.168	1	.216	.490**	.262	.646**
	Sig. (2-tailed)	.376		.251	.006	.161	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.158	.216	1	.492**	.168	.623**

	Sig. (2-tailed)	.405	.251		.006	.375	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.186	.490**	.492**	1	.401*	.775**
	Sig. (2-tailed)	.326	.006	.006		.028	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.067	.262	.168	.401*	1	.627**
	Sig. (2-tailed)	.725	.161	.375	.028		.000
	N	30	30	30	30	30	30
SumX2	Pearson Correlation	.518**	.646**	.623**	.775**	.627**	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Kualitas Pelayanan

Correlations

	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	SumX3
X3.1 Pearson Correlation	1	.116	.621**	.462*	.376*	.229	.389*	.462*	.116	.379*	.754**
Sig. (2-tailed)		.542	.000	.010	.040	.223	.034	.010	.542	.039	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.2 Pearson Correlation	.116	1	.000	.569**	.298	-.050	-.200	.093	1.000**	.567**	.389*
Sig. (2-tailed)	.542		1.000	.001	.110	.793	.290	.624	.000	.001	.034
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.3 Pearson Correlation	.621**	.000	1	.095	.155	.352	.000	.412*	.000	.144	.502**
Sig. (2-tailed)	.000	1.000		.616	.413	.057	1.000	.024	1.000	.449	.005
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.4 Pearson Correlation	.462*	.569**	.095	1	.607**	-.203	.004	.211	.569**	.523**	.521**
Sig. (2-tailed)	.010	.001	.616		.000	.281	.982	.264	.001	.003	.003
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.5 Pearson Correlation	.376*	.298	.155	.607**	1	.089	.004	.507**	.298	.270	.512**
Sig. (2-tailed)	.040	.110	.413	.000		.640	.985	.004	.110	.149	.004
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.6 Pearson Correlation	.229	-.050	.352	-.203	.089	1	.032	.329	-.050	.035	.452*
Sig. (2-tailed)	.223	.793	.057	.281	.640		.865	.076	.793	.853	.012
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

X3.7 Pearson Correlation	.389*	-.200	.000	.004	.004	.032	1	.300	-.200	.261	.454*
Sig. (2-tailed)	.034	.290	1.000	.982	.985	.865		.107	.290	.164	.012
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.8 Pearson Correlation	.462*	.093	.412*	.211	.507**	.329	.300	1	.093	.479**	.704**
Sig. (2-tailed)	.010	.624	.024	.264	.004	.076	.107		.624	.007	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.9 Pearson Correlation	.116	1.000**	.000	.569**	.298	-.050	-.200	.093	1	.567**	.389*
Sig. (2-tailed)	.542	.000	1.000	.001	.110	.793	.290	.624		.001	.034
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.10 Pearson Correlation	.379*	.567**	.144	.523**	.270	.035	.261	.479**	.567**	1	.711**
Sig. (2-tailed)	.039	.001	.449	.003	.149	.853	.164	.007	.001		.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
SumX3 Pearson Correlation	.754**	.389*	.502**	.521**	.512**	.452*	.454*	.704**	.389*	.711**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.034	.005	.003	.004	.012	.012	.000	.034	.000	
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Keputusan Pembelian

Correlations										
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	SumY
Y1	Pearson Correlation	1	.241	.155	.601**	.200	.089	.018	-.030	.490**
	Sig. (2-tailed)		.200	.413	.000	.288	.640	.924	.874	.006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.241	1	-.098	.309	.106	.016	.230	.306	.445*
	Sig. (2-tailed)	.200		.607	.097	.577	.933	.222	.100	.014
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.155	-.098	1	.205	.179	.352	.000	.168	.487**
	Sig. (2-tailed)	.413	.607		.277	.345	.057	1.000	.376	.006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.601**	.309	.205	1	.102	-.017	.145	.241	.544**
	Sig. (2-tailed)	.000	.097	.277		.590	.930	.446	.200	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	.200	.106	.179	.102	1	.351	-.199	.122	.394*
	Sig. (2-tailed)	.288	.577	.345	.590		.057	.291	.520	.031
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y6	Pearson Correlation	.089	.016	.352	-.017	.351	1	.124	.206	.577**
	Sig. (2-tailed)	.640	.933	.057	.930	.057		.514	.274	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y7	Pearson Correlation	.018	.230	.000	.145	-.199	.124	1	.522**	.541**
	Sig. (2-tailed)	.924	.222	1.000	.446	.291	.514		.003	.002

	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y8	Pearson Correlation	-.030	.306	.168	.241	.122	.206	.522**	1	.624**
	Sig. (2-tailed)	.874	.100	.376	.200	.520	.274	.003		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
SumY	Pearson Correlation	.490**	.445*	.487**	.544**	.394*	.577**	.541**	.624**	1
	Sig. (2-tailed)	.006	.014	.006	.002	.031	.001	.002	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

LAMPIRAN 4
Hasil Uji Reliabilitas 30 Responden

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.905	30

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	91.77	103.564	.670	.899
X1.2	91.53	106.257	.448	.902
X1.3	91.33	109.678	.224	.906
X1.4	91.57	104.599	.588	.900
X1.5	91.37	107.689	.451	.902
X1.6	91.50	105.569	.608	.900
X1.7	91.67	102.437	.601	.899
X2.1	91.83	106.144	.424	.903
X2.2	91.67	106.299	.495	.902
X2.3	91.70	103.459	.691	.898
X2.4	91.53	105.913	.590	.901
X2.5	91.90	106.507	.370	.904
X3.1	91.77	103.564	.670	.899
X3.2	91.53	106.257	.448	.902
X3.3	91.83	106.144	.424	.903
X3.4	91.57	106.323	.568	.901
X3.5	91.57	104.599	.588	.900
X3.6	91.63	107.068	.280	.906
X3.7	91.97	105.275	.310	.907
X3.8	92.47	100.740	.570	.900

X3.9	91.53	106.257	.448	.902
X3.10	91.77	102.944	.661	.899
Y1	91.57	104.599	.588	.900
Y2	91.37	107.689	.451	.902
Y3	91.83	106.144	.424	.903
Y4	91.63	105.620	.687	.900
Y5	91.47	109.844	.218	.906
Y6	91.63	107.068	.280	.906
Y7	92.00	105.034	.331	.906
Y8	91.67	106.299	.495	.902

LAMPIRAN 5
Data Tabulasi 150 Responden

No	KEPERCAYAAN							TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	
1	3	3	3	4	3	3	4	23
2	4	4	4	4	4	4	4	28
3	3	4	4	4	4	4	4	27
4	3	3	3	3	3	3	3	21
5	3	3	4	3	4	3	4	24
6	4	4	2	4	4	3	3	24
7	3	4	3	3	4	4	4	25
8	4	3	3	4	3	3	4	24
9	3	3	4	4	3	3	2	22
10	3	4	4	3	4	4	4	26
11	3	3	3	3	3	3	3	21
12	3	3	3	3	3	3	3	21
13	2	3	3	3	3	3	2	19
14	3	3	3	3	3	3	3	21
15	3	3	4	3	4	4	4	25
16	4	4	4	3	3	3	2	23
17	3	3	3	3	4	3	2	21
18	2	3	3	2	3	3	2	18
19	2	4	4	4	4	4	4	26
20	4	4	4	4	4	4	4	28
21	3	4	4	3	3	3	3	23
22	3	3	3	3	3	3	3	21
23	4	3	4	4	4	4	4	27
24	2	3	4	4	4	4	3	24
25	3	4	4	2	4	4	2	23
26	4	3	4	4	3	4	4	26
27	2	4	4	3	4	3	3	23
28	3	1	3	2	3	2	2	16
29	3	3	3	3	3	3	3	21
30	3	3	4	3	3	3	3	22
31	3	3	4	3	4	3	3	23
32	4	4	3	3	3	3	3	23
33	3	3	4	3	3	3	4	23
34	4	4	3	4	4	4	4	27
35	2	3	4	4	4	4	3	24

36	3	3	3	3	3	3	3	21
37	3	3	4	1	4	3	1	19
38	2	2	4	2	4	2	1	17
39	4	4	2	4	2	2	4	22
40	3	3	3	3	3	3	3	21
41	4	3	4	4	3	4	4	26
42	3	3	4	3	3	3	3	22
43	4	4	3	3	3	4	4	25
44	3	4	3	4	4	4	4	26
45	3	3	3	3	3	3	3	21
46	3	3	3	3	3	3	3	21
47	3	3	3	3	3	3	3	21
48	2	4	4	4	4	4	4	26
49	3	3	3	3	4	4	3	23
50	3	3	3	3	3	3	3	21
51	3	3	3	4	3	4	3	23
52	3	3	3	2	3	3	2	19
53	3	3	3	3	3	3	3	21
54	4	3	3	3	3	3	3	22
55	3	3	3	3	4	3	4	23
56	3	3	4	3	3	4	4	24
57	3	3	3	3	3	3	3	21
58	4	3	4	4	4	4	4	27
59	4	4	4	4	4	4	4	28
60	3	3	3	3	3	3	3	21
61	3	3	3	3	3	3	3	21
62	4	3	3	4	4	4	3	25
63	3	3	3	4	3	4	3	23
64	3	3	3	3	3	4	3	22
65	3	3	3	3	4	4	3	23
66	3	3	3	4	3	3	3	22
67	3	4	3	3	3	3	3	22
68	4	4	4	4	4	4	4	28
69	2	3	3	2	3	3	3	19
70	3	3	3	3	3	3	3	21
71	3	3	3	3	3	4	4	23
72	3	3	3	4	4	3	4	24
73	3	3	2	4	3	3	3	21
74	4	3	2	3	4	4	3	23
75	4	4	3	4	3	3	3	24
76	2	3	3	3	3	3	4	21

77	3	3	3	3	4	4	4	24
78	3	3	3	4	4	4	3	24
79	3	4	4	3	3	4	4	25
80	2	3	3	3	4	4	4	23
81	3	3	3	3	3	3	3	21
82	3	4	3	4	4	3	3	24
83	3	3	3	2	3	3	2	19
84	3	3	3	3	3	3	3	21
85	4	4	3	3	4	4	4	26
86	3	3	2	3	3	3	3	20
87	2	3	2	3	3	3	3	19
88	4	3	3	4	4	3	3	24
89	3	3	3	3	4	4	3	23
90	3	3	3	3	3	3	3	21
91	3	3	3	3	3	3	3	21
92	2	3	3	3	3	3	3	20
93	3	3	3	3	4	4	4	24
94	2	4	4	2	3	3	3	21
95	4	4	4	4	4	4	4	28
96	4	4	4	4	4	4	4	28
97	4	3	2	4	4	4	4	25
98	3	3	3	3	3	3	3	21
99	1	4	4	4	4	4	4	25
100	3	3	3	3	3	3	4	22
101	3	4	3	3	3	3	3	22
102	3	3	3	3	3	4	4	23
103	3	3	3	3	4	3	3	22
104	3	3	3	3	3	3	3	21
105	4	4	4	4	4	4	4	28
106	4	3	4	3	3	3	3	23
107	2	3	2	4	4	4	3	22
108	4	4	4	4	4	4	4	28
109	3	4	3	4	4	4	3	25
110	3	3	3	3	3	3	3	21
111	3	3	3	3	3	3	3	21
112	4	3	2	4	2	3	3	21
113	2	3	1	4	3	3	3	19
114	3	3	3	4	3	3	3	22
115	3	3	3	3	3	3	3	21
116	4	3	3	3	4	4	3	24
117	4	4	4	4	4	4	4	28

118	3	3	3	3	3	2	3	20
119	3	3	1	4	4	4	4	23
120	3	4	3	4	3	4	3	24
121	3	4	3	2	3	3	3	21
122	3	1	3	3	3	3	3	19
123	3	4	3	3	3	3	3	22
124	3	3	4	2	4	4	4	24
125	3	3	3	3	3	3	3	21
126	4	4	3	3	3	3	4	24
127	4	4	3	3	3	3	3	23
128	3	3	4	4	3	3	4	24
129	4	4	4	4	4	4	4	28
130	4	3	4	4	4	3	3	25
131	3	3	4	4	4	3	3	24
132	3	3	2	4	4	2	3	21
133	3	3	4	3	4	4	3	24
134	3	4	4	3	4	3	4	25
135	3	4	3	4	3	4	3	24
136	3	3	4	4	4	4	4	26
137	4	3	4	3	3	4	3	24
138	3	4	2	4	4	4	4	25
139	3	3	3	3	4	4	3	23
140	3	3	4	3	3	4	4	24
141	3	3	3	3	4	4	4	24
142	2	3	4	4	4	4	3	24
143	3	4	4	2	4	4	2	23
144	4	3	4	4	3	4	4	26
145	2	4	4	3	4	3	3	23
146	3	1	3	2	3	2	2	16
147	3	3	3	3	3	3	3	21
148	3	3	4	3	3	3	3	22
149	3	3	4	3	4	3	3	23
150	4	4	3	3	3	3	3	23

No	PERSEPSI RISIKO					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	
1	3	2	3	2	3	13
2	4	3	4	4	3	18
3	4	4	4	4	4	20
4	3	3	3	3	3	15
5	3	3	3	3	3	15
6	3	4	4	4	3	18
7	3	4	3	4	4	18
8	3	3	3	3	4	16
9	3	2	4	3	2	14
10	4	3	3	3	3	16
11	3	3	3	3	3	15
12	3	3	3	4	4	17
13	3	3	3	3	2	14
14	3	3	2	3	3	14
15	3	3	3	4	2	15
16	4	3	3	3	3	16
17	3	3	2	3	2	13
18	2	3	2	3	2	12
19	1	3	4	3	2	13
20	3	4	4	4	4	19
21	3	3	3	3	3	15
22	3	3	3	3	2	14
23	4	4	4	4	2	18
24	2	3	3	3	3	14
25	2	4	3	3	3	15
26	3	4	4	4	4	19
27	2	2	3	4	4	15
28	3	4	2	3	3	15
29	3	3	3	3	3	15
30	4	3	3	3	2	15
31	4	4	4	3	4	19
32	4	4	4	4	2	18
33	4	4	3	3	2	16
34	3	4	3	2	3	15
35	2	3	3	3	3	14
36	3	2	3	3	3	14
37	3	3	3	3	3	15
38	3	3	2	4	3	15
39	4	3	3	3	4	17

40	3	1	2	4	3	13
41	3	4	4	4	4	19
42	3	3	3	3	3	15
43	4	3	3	3	2	15
44	4	3	4	4	3	18
45	3	3	3	3	3	15
46	3	3	3	3	3	15
47	4	3	3	3	1	14
48	2	4	4	4	4	18
49	4	3	4	3	4	18
50	3	3	3	3	3	15
51	3	3	4	3	4	17
52	3	3	2	3	2	13
53	3	3	3	3	3	15
54	4	3	4	3	4	18
55	3	4	3	3	3	16
56	3	3	3	4	3	16
57	3	4	2	3	3	15
58	4	3	3	4	4	18
59	4	4	4	4	4	20
60	4	3	3	4	4	18
61	3	4	4	3	3	17
62	4	3	3	3	3	16
63	3	3	4	4	3	17
64	3	4	3	4	3	17
65	3	3	4	3	3	16
66	3	4	3	2	3	15
67	3	3	3	3	3	15
68	3	4	4	4	3	18
69	3	3	2	2	2	12
70	3	3	3	3	3	15
71	3	3	3	3	4	16
72	4	3	3	3	3	16
73	4	3	3	4	4	18
74	4	4	4	3	3	18
75	3	3	3	4	4	17
76	4	4	3	4	4	19
77	3	3	3	4	4	17
78	4	4	3	3	2	16
79	4	3	2	3	3	15
80	3	4	3	3	4	17

81	3	3	3	3	3	15
82	3	3	3	3	3	15
83	2	3	3	2	3	13
84	3	3	3	2	3	14
85	4	3	3	3	3	16
86	4	2	3	3	3	15
87	2	2	3	4	2	13
88	4	3	2	3	2	14
89	2	3	3	4	2	14
90	2	2	3	3	3	13
91	3	3	2	3	3	14
92	3	4	4	3	3	17
93	2	3	2	3	4	14
94	4	3	3	3	3	16
95	4	2	2	4	2	14
96	4	3	3	4	4	18
97	3	3	3	3	4	16
98	3	4	4	4	4	19
99	1	3	3	3	4	14
100	3	3	3	3	3	15
101	4	2	3	3	3	15
102	3	4	4	4	3	18
103	3	4	4	4	4	19
104	3	3	3	3	4	16
105	4	4	4	4	4	20
106	3	3	4	4	4	18
107	2	2	3	3	4	14
108	4	4	4	4	4	20
109	4	3	3	3	4	17
110	3	3	2	2	2	12
111	3	3	4	3	4	17
112	3	3	2	3	3	14
113	3	4	2	3	3	15
114	3	3	3	3	4	16
115	3	4	3	3	2	15
116	3	3	3	3	2	14
117	4	4	4	4	4	20
118	2	4	1	2	3	12
119	4	4	2	3	3	16
120	3	3	4	3	4	17
121	4	3	4	4	4	19

122	3	2	2	2	2	11
123	4	4	3	4	3	18
124	3	3	2	3	3	14
125	3	3	2	2	3	13
126	4	3	3	3	3	16
127	4	3	3	3	3	16
128	3	3	3	3	4	16
129	4	4	4	4	4	20
130	3	3	4	4	4	18
131	3	3	4	4	4	18
132	4	3	3	4	4	18
133	3	4	3	4	3	17
134	3	4	4	4	3	18
135	3	3	4	3	4	17
136	3	1	1	1	3	9
137	4	3	3	3	3	16
138	4	3	3	4	4	18
139	4	3	3	3	3	16
140	3	3	4	3	3	16
141	2	4	4	3	3	16
142	2	3	3	3	3	14
143	2	4	3	3	3	15
144	3	4	4	4	4	19
145	2	2	3	4	4	15
146	3	1	2	3	3	12
147	3	3	3	3	3	15
148	4	3	3	3	2	15
149	4	4	4	3	4	19
150	4	4	4	4	2	18

No	KUALITAS PELAYANAN										TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	30
2	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	36
3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	37
4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	27
5	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	31
6	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	37
7	3	4	3	3	3	4	4	2	4	4	34
8	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	34
9	3	3	3	3	4	4	2	2	3	2	29
10	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	33
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
12	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	28
13	2	3	3	3	3	4	1	2	3	3	27
14	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	27
15	3	3	3	4	3	1	4	1	3	3	28
16	4	4	4	4	3	3	1	1	4	3	31
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
18	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	26
19	2	4	1	4	4	1	2	1	4	3	26
20	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	38
21	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	32
22	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
23	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	37
24	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	28
25	3	4	2	3	2	3	4	1	4	4	30
26	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	37
27	2	4	2	3	3	4	1	1	4	2	26
28	3	1	3	2	2	4	4	1	1	1	22
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
30	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	29
31	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	35
32	4	4	4	3	3	2	2	3	4	4	33
33	3	3	4	4	3	2	2	3	3	4	31
34	4	4	3	3	4	2	2	3	4	4	33
35	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	28
36	3	3	3	3	3	3	1	2	3	2	26
37	3	3	3	3	1	1	4	3	3	3	27
38	2	2	3	3	2	4	1	4	2	3	26
39	4	4	4	3	4	3	2	2	4	3	33

40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	28
41	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	37
42	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	31
43	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	37
44	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	36
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
46	3	3	3	3	3	4	1	1	3	3	27
47	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	32
48	2	4	2	4	4	1	1	1	4	4	27
49	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	32
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
51	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	33
52	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
54	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	35
55	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	30
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
57	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	34
58	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	37
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
60	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	33
61	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	31
62	4	3	4	3	4	2	3	2	3	3	31
63	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	30
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
65	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
66	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	32
67	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	34
68	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
69	2	3	3	3	2	3	3	1	3	3	26
70	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
71	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	29
72	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	32
73	3	3	4	3	4	2	3	2	3	3	30
74	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	34
75	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3	33
76	2	3	4	3	3	3	2	2	3	4	29
77	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	29
78	3	3	4	4	4	3	2	2	3	4	32
79	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	33
80	2	3	3	3	3	1	3	2	3	4	27

81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
82	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	32
83	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	28
84	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	33
85	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	36
86	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	30
87	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	26
88	4	3	4	3	4	2	3	1	3	3	30
89	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	27
90	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	25
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
92	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	27
93	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	27
94	2	4	4	4	2	2	3	2	4	3	30
95	4	4	4	3	4	4	4	2	4	2	35
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
97	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	33
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
99	1	4	1	2	4	3	4	3	4	3	29
100	3	3	3	4	3	3	2	1	3	3	28
101	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	36
102	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	29
103	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	32
104	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	31
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
106	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	29
107	2	3	2	4	4	3	3	1	3	2	27
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
109	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	35
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
111	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
112	4	3	3	4	4	2	3	1	3	3	30
113	2	3	3	3	4	2	3	1	3	4	28
114	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	32
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
116	4	3	3	4	3	4	2	2	3	3	31
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
118	3	3	2	3	3	2	2	3	3	4	28
119	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	32
120	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	36
121	3	4	4	3	2	2	3	1	4	3	29

122	3	1	3	2	3	3	3	3	1	2	24
123	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38
124	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	29
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
126	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	38
127	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	38
128	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	32
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
130	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	31
131	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31
132	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	34
133	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
134	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	35
135	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	36
136	3	3	3	3	4	4	4	4	3	1	32
137	4	3	4	3	3	4	4	1	3	3	32
138	3	4	4	4	4	3	3	2	4	3	34
139	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	33
140	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	30
141	3	3	2	3	3	4	3	2	3	4	30
142	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	28
143	3	4	2	3	2	3	4	1	4	4	30
144	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	37
145	2	4	2	3	3	4	1	1	4	2	26
146	3	1	3	2	2	4	4	1	1	1	22
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
148	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	29
149	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	35
150	4	4	4	3	3	2	2	3	4	4	33

No	KEPUTUSAN PEMBELIAN								TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
1	4	3	3	3	3	3	3	2	24
2	4	4	4	4	4	4	3	3	30
3	4	4	4	4	3	4	2	4	29
4	3	3	3	3	4	2	2	3	23
5	3	4	3	3	3	4	4	3	27
6	4	4	3	4	4	4	3	4	30
7	3	4	3	3	4	4	4	4	29
8	4	3	3	4	3	3	4	3	27
9	4	3	3	3	3	4	2	2	24
10	3	4	4	3	3	3	3	3	26
11	3	3	3	3	3	3	3	3	24
12	3	3	3	3	2	2	3	3	22
13	3	3	3	3	4	4	1	3	24
14	3	3	3	3	3	3	1	3	22
15	3	4	3	4	3	1	3	3	24
16	3	3	4	3	4	3	1	3	24
17	3	4	3	3	3	3	3	3	25
18	2	3	2	3	3	3	3	3	22
19	4	4	1	3	3	1	2	3	21
20	4	4	3	4	3	3	4	4	29
21	3	3	3	3	3	3	3	3	24
22	3	3	3	3	3	4	3	3	25
23	4	4	4	3	4	4	4	4	31
24	4	4	2	3	4	3	3	3	26
25	2	4	2	3	3	3	4	4	25
26	4	3	3	4	4	4	4	4	30
27	3	4	2	3	4	4	1	2	23
28	2	3	3	2	3	4	4	4	25
29	3	3	3	3	4	3	3	3	25
30	3	3	4	3	4	3	2	3	25
31	3	4	4	4	4	4	3	4	30
32	3	3	4	3	4	2	2	4	25
33	3	3	4	4	4	2	2	4	26
34	4	4	3	3	4	2	2	4	26
35	4	4	2	3	4	3	3	3	26
36	3	3	3	3	3	3	1	2	21
37	1	4	3	3	4	1	4	3	23
38	2	4	3	3	3	4	1	3	23
39	4	2	4	3	3	3	2	3	24

40	3	3	3	3	3	3	3	1	22
41	4	3	3	4	4	4	4	4	30
42	3	3	3	3	3	4	4	3	26
43	3	3	4	4	4	3	4	3	28
44	4	4	4	4	4	4	3	3	30
45	3	3	3	3	3	3	3	3	24
46	3	3	3	3	4	4	1	3	24
47	3	3	4	3	3	3	3	3	25
48	4	4	2	4	4	1	1	4	24
49	3	4	4	3	4	3	3	3	27
50	3	3	3	3	3	3	3	3	24
51	4	3	3	4	3	4	3	3	27
52	2	3	3	3	2	3	3	3	22
53	3	3	3	3	3	3	3	3	24
54	3	3	4	4	4	4	4	3	29
55	3	4	3	3	3	2	3	4	25
56	3	3	3	3	3	3	3	3	24
57	3	3	3	3	4	4	4	4	28
58	4	4	4	4	4	4	4	3	31
59	4	4	4	4	4	4	4	4	32
60	3	3	4	4	4	4	3	3	28
61	3	3	3	4	3	3	3	4	26
62	4	4	4	3	3	2	3	3	26
63	4	3	3	2	3	3	3	3	24
64	3	3	3	3	4	3	3	4	26
65	3	4	3	4	3	3	3	3	26
66	4	3	3	3	2	3	3	4	25
67	3	3	3	4	3	4	3	3	26
68	4	4	3	4	3	4	4	4	30
69	2	3	3	3	3	3	3	3	23
70	3	3	3	3	3	3	2	3	23
71	3	3	3	4	3	2	3	3	24
72	4	4	4	3	3	4	3	3	28
73	4	3	4	3	3	2	3	3	25
74	3	4	4	3	3	3	4	4	28
75	4	3	3	3	4	3	3	3	26
76	3	3	4	3	3	3	2	4	25
77	3	4	3	4	4	2	3	3	26
78	4	4	4	4	3	3	2	4	28
79	3	3	4	4	3	2	3	3	25
80	3	4	3	3	3	1	3	4	24

81	3	3	3	3	3	3	3	3	24
82	4	4	3	3	3	3	2	3	25
83	2	3	2	3	3	3	3	3	22
84	3	3	3	4	4	4	3	3	27
85	3	4	4	4	4	4	3	3	29
86	3	3	4	3	3	3	3	2	24
87	3	3	2	3	3	3	3	2	22
88	4	4	4	3	3	2	3	3	26
89	3	4	2	3	3	3	2	3	23
90	3	3	2	2	3	2	3	2	20
91	3	3	3	3	3	3	3	3	24
92	3	3	3	3	3	3	3	4	25
93	3	4	2	3	3	2	3	3	23
94	2	3	4	4	3	2	3	3	24
95	4	4	4	3	4	4	4	2	29
96	4	4	4	4	4	4	4	3	31
97	4	4	3	3	4	3	3	3	27
98	3	3	3	3	3	3	3	4	25
99	4	4	1	2	3	3	4	3	24
100	3	3	3	4	4	3	2	3	25
101	3	3	4	4	4	4	4	2	28
102	3	3	3	3	4	2	3	4	25
103	3	4	3	3	3	3	3	4	26
104	3	3	3	4	4	4	3	3	27
105	4	4	4	4	4	4	4	4	32
106	3	3	3	3	4	3	2	3	24
107	4	4	2	4	3	3	3	2	25
108	4	4	4	4	4	4	4	4	32
109	4	4	4	4	3	4	3	3	29
110	3	3	3	3	3	3	3	3	24
111	3	3	3	3	3	3	3	3	24
112	4	2	3	4	3	2	3	3	24
113	4	3	3	3	4	2	3	4	26
114	4	3	3	3	3	3	4	3	26
115	3	3	3	3	4	3	3	4	26
116	3	4	3	4	3	4	2	3	26
117	4	4	4	4	4	4	4	4	32
118	3	3	2	3	2	2	2	4	21
119	4	4	4	3	3	3	3	4	28
120	4	3	3	4	3	4	3	3	27
121	2	3	4	3	3	2	3	3	23

122	3	3	3	2	3	3	3	2	22
123	3	3	4	4	4	4	4	4	30
124	2	4	3	4	3	3	3	3	25
125	3	3	3	3	3	3	3	3	24
126	3	3	4	4	4	4	4	3	29
127	3	3	4	4	4	4	4	3	29
128	4	3	3	4	4	3	3	3	27
129	4	4	4	4	4	4	4	4	32
130	4	4	3	3	4	3	2	3	26
131	4	4	3	3	3	3	3	3	26
132	4	4	4	4	3	3	3	3	28
133	3	4	3	3	3	3	3	4	26
134	3	4	3	4	3	3	4	4	28
135	4	3	3	4	3	4	3	3	27
136	4	4	3	3	3	4	4	1	26
137	3	3	4	3	4	4	4	3	28
138	4	4	4	4	3	3	3	3	28
139	3	4	4	4	3	3	3	3	27
140	3	3	3	4	3	3	3	3	25
141	3	4	2	3	3	4	3	4	26
142	4	4	2	3	4	3	3	3	26
143	2	4	2	3	3	3	4	4	25
144	4	3	3	4	4	4	4	4	30
145	3	4	2	3	4	4	3	2	25
146	2	3	3	2	3	4	4	1	22
147	3	3	3	3	4	3	3	3	25
148	3	3	4	3	4	3	2	3	25
149	3	4	4	4	4	4	3	4	30
150	3	3	4	3	4	2	2	4	25

LAMPIRAN 6
Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Variables Entered/Removed^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas Pelayanan (X3), Persepsi Risiko (X2), Kepercayaan (X1) ^b	.	Enter
a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian			
b. All requested variables entered.			

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.910 ^a	.828	.825	1.096
a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan (X3), Persepsi Risiko (X2), Kepercayaan (X1)				

ANOVA^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	847.581	3	282.527	235.047	.000 ^b
	Residual	175.492	146	1.202		
	Total	1023.073	149			
a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian						
b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan (X3), Persepsi Risiko (X2), Kepercayaan (X1)						

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.192	.898		4.668	.000
	Kepercayaan (X1)	.112	.049	.107	2.278	.024
	Persepsi Risiko (X2)	.180	.056	.143	3.181	.002
	Kualitas Pelayanan (X3)	.518	.038	.735	13.777	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian