

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sistem pelaporan rumah sakit (SPRS) adalah sebuah sistem yang dibuat oleh departemen kesehatan yang bertujuan mendapatkan data-data tentang segala kegiatan rumah sakit di seluruh Indonesia yang kemudian dijadikan informasi tentang keadaan kesehatan nasional. Dikarenakan pentingnya sistem pelaporan ini, maka sudah menjadi keharusan bahwa setiap rumah sakit di Indonesia memberikan laporan sesuai dengan jadwal yang ditetapkan.

Dalam era modern, segala bentuk informasi dapat berimbas kepada sektor lain. Informasi kesehatan yang tidak benar akan berakibat tidak baik kepada sektor-sektor lain seperti pariwisata, hubungan kerjasama, dan sebagainya. Laporan yang baik, akurat dan tepat waktu tentunya menjadi suatu hal yang ideal dalam pelaksanaan sistem pelaporan rumah sakit sehingga dapat berdampak baik pula terhadap sektor lain.

Selama melakukan pengamatan awal di RSUP Fatmawati, penulis mendapatkan gambaran bahwa sistem pelaporan di unit kerja rekam medis belum mencapai tujuan yang diharapkan. Dalam hal ini, laporan yang menjadi sorotan adalah laporan morbiditas rawat inap. Dari hasil monitor dan evaluasi yang dilakukan oleh pimpinan/kepala rekam medis rentang waktu Januari – Februari 2011, bahwa tingkat ketepatan waktu pelaporan morbiditas rawat inap rumah sakit masih belum

baik. Dalam artian, dari tanggal maksimal penerimaan laporan morbiditas (tanggal 10), petugas pembuat laporan morbiditas masih sering terlambat dalam memberikan laporan. Selanjutnya, dalam membuat laporan, petugas bagian pelaporan masih mengolah data secara manual. Hal ini dikarenakan belum adanya aplikasi khusus untuk pembuatan pelaporan walaupun teknologi komputer di RSUP Fatmawati sudah ada jaringan online antar bagian sehingga pemanfaatannya dinilai belum optimal.

B. Perumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang ada maka penulis berkeinginan mengetahui lebih jauh tentang apa faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan laporan morbiditas rawat inap di unit kerja rekam medis RSUP Fatmawati Jakarta. Dalam hal ini, faktor-faktor yang penulis ingin ketahui adalah yang berkaitan dengan sumber daya manusia, sarana dan prasarana, standar operasional prosedur, dan hubungan kerja.

C. Tujuan

1. Tujuan Umum

Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan laporan morbiditas rawat inap di unit kerja rekam medis Rumah Sakit umum pusat Fatmawati Jakarta.

2. Tujuan Khusus

- a. Mengidentifikasi sumber daya manusia pada bagian pelaporan
- b. Mengidentifikasi sarana dan prasarana pada bagian pelaporan

- c. Mengidentifikasi Standar Operasional Prosedur (SOP) pada bagian pelaporan
- d. Mengidentifikasi hubungan kerjasama petugas pelaporan

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Menjadi wadah/sarana belajar bagi penulis khususnya melakukan penelitian dibidang rekam medis.

2. Bagi Akademis

Bahan masukan untuk institusi pendidikan dalam hal pengembangan dan peningkatan ilmu pengetahuan serta ketrampilan bagi mahasiswa

3. Bagi Rumah Sakit

Dapat menjadi masukan untuk meningkatkan atau sebagai perbaikan dalam pelaporan morbiditas di unit kerja rekam medis, terutama bagi pihak manajemen rumah sakit sebagai bahan pertimbangan dalam rangka peningkatan mutu pelayanan rumah sakit.

E. Ruang Lingkup

Mengingat begitu luasnya bahasan tentang pelaporan maka pada penulisan karya tulis ilmiah ini penulis hanya akan membahas/meneliti tentang tinjauan terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan laporan morbiditas rawat inap di

unit kerja rekam medis Rumah Sakit umum pusat Fatmawati Jakarta tahun 2011
periode 24 Januari 2011 s/d 11 Febuari 2011.