



**Hubungan Layanan Informasi *Customer Service* Dengan
Tingkat Kepuasan Pelanggan PT Bank Amar Indonesia
Cabang Thamrin**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Strata-1 Ilmu Komunikasi

Oleh

ANGGITA UTAMI

N.I.M: 2014-52-016

Konsentrasi: Hubungan Masyarakat

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA 2019**